

DAFTAR PUSTAKA

- Halid, M. D., & Baijuri, A. (2025). Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Dan Pengajuan Hibah Berbasis Web Dibagian Kesejahteraan Rakyat Kabupaten Situbondo. 3(September).
- Hasa, M. F., Soekarta, R., & Setiawan, R. T. (2023). Sistem Pengaduan Masyarakat Terhadap Masalah Lingkungan Berbasis Android Yayasan Sorong Peduli Lingkungan. 7(2), 225–233.
- Huda, K. (2023). Pengaplikasian Sistem Informasi Dengan Diagram Aliran Data Untuk Perusahaan Kecil.
- Ikhwan, A., & Putri Lubis, D. A. (2023). Perancangan Sistem Informasi Laporan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Dinas Esdm Sumut. 84, 1–13.
- Kistyawati, D., & Wijayanti, E. (2022). Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web. 3(2), 46–51.
- Liesnaningsih, Taufik, R., & Destriana, R. (2021). Sistem Informasi Monitoring Pengaduan Dan Keluhan. October, 276–281.
- Mulya, R. P., Iktimal, M. A., & Anwar, C. (2025). Pengujian Fungsionalitas Sistem Administrasi Sekolah Berbasis Web (Administrasi Sekolah Web-App) Metode Blackbox Testing Menggunakan Standar Iso/Iec 29119. 1(3), 52–58.
- Padillah, J. N., & Syahputra, M. (2024). Sistem Informasi Layanan Pengaduan Berbasis Web Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Informasi Kecamatan Lubuk Begalung. 2(1).
- Rachmadi, N. G., Febrian, A., & Anwar, C. (2025). Pengujian Perangkat Lunak Berstandar Iso / Iec 29119 Pada Website Literasi Digital " Sukabaca ". 4(12), 846–860.
- Ramdany, S. W., Kaidar, S. A., Aguchino, B., Alira Putri, C. A., & Anggie, R. (2024). Penerapan Uml Class Diagram Dalam Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web. 5(1).
- Santoso, H., Pungki, D., Aziz, A., & Zaini, A. (2022). Implementasi Agile Scrum Pada Proses Pengembangan Aplikasi Monitoring Mbkm Di Unikama. 4(4), 208–215.
- Sembiring, I. D., Sondang, Sujarwo, & Astuti, Y. A. (2025). Sistem Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Di Kecamatan Medan Tuntungan. 9, 18–26. <https://doi.org/10.36520/Jai.V9i2.197>
- Setiaji, A., Rahman, F. Y., & Hasanuddin. (2024). Sistem Informasi Pelayanan Dan Pengaduan Masyarakat Pada Dinas Lingkungan Hidup Kota Banjarmasin Berbasis Web. 2(1), 42–53.
- Setiawan, H., Maimunah, & Sukmasetya, P. (2023). Sistem Informasi Pelayanan Aduan Persampahan Dan Lingkungan Hidup Kota Magelang Berbasis Website. 4(2), 986–994. <https://doi.org/10.30865/Klik.V4i2.1190>
- Sinlae, F., Irwanda, E., Maulana, Z., & Syahputra, V. E. (2024). Penggunaan Framework Laravel Dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis Php. 2(2), 119–132.
- Smrti, N. N. E., Andisana, I. P. G. S., Rahayu, N. K. D. T., Adnan, & Kw, P. P. O. J. (2023). Flowgorithm Sebagai Penunjang Pembelajaran Algoritma Dan Pemrograman. 12(01), 56–64.

- Suharsono, S. K. (2022). Rancang Bangun Sistem Pengaduan Lingkungan Berbasis Website. 2020, 509–519.
- Syahrizal, S. (2025). Sistem Informasi Pengarsipan Surat Di Kantor Dinas Ketenagakerjaan Kabupaten Asahan.
- Syani, G., Yap, R., & Nainggolan, H. (2020). Pengembangan Sistem Informasi Promosi Berbasis. 061.
- Zuliyanto, A. F., & Asriningtias, Y. (2025). Pengembangan Aplikasi Pengaduan Dan Monitoring Fasilitas Umum. 14, 1780–1791.