

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI PT. CAHAYA SAKTI CHANDRA MOTOR
DENGAN FRAMEWORK COBIT 2019
UNTUK MENGUKUR *CAPABILITY LEVEL***

SKRIPSI



Oleh:

Putri Indah Suryani

NIM. 2205102021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI PT. CAHAYA SAKTI CHANDRA MOTOR
DENGAN FRAMEWORK COBIT 2019
UNTUK MENGUKUR *CAPABILITY LEVEL***

SKRIPSI

Oleh:

Putri Indah Suryani

NIM. 2205102021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**EVALUASI SISTEM INFORMASI PENJUALAN
DI PT. CAHAYA SAKTI CHANDRA MOTOR
DENGAN FRAMEWORK COBIT 2019
UNTUK MENGUKUR *CAPABILITY LEVEL***

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Sistem Informasi

Oleh:

Putri Indah Suryani

NIM. 2205102021

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Putri Indah Suryani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 15 Juli 2026

Pembimbing I



Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0729018503

Madiun, 15 Juli 2026

Pembimbing II



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Putri Indah Suryani telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Senin tanggal 27 Juli 2026.

Tim Penguji



Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0729018503

Penguji I



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0701089201

Penguji II



Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom.

NIDN. 0705058109

Penguji III

Mengetahui

Menyetujui,

Dekan Fakultas Teknik

Kaprodi Sistem Informasi



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd

NIDN. 0706108202



Rudo Pamungkas, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Putri Indah Suryani

NIM : 2205102021

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Evaluasi Sistem Informasi Penjualan pada PT. Cahaya Sakti Chandra Motor dengan Framework Cobit 2019 untuk Mengukur *Capability Level*” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 18 Juli 2026

Yang membuat
pernyataan,



Putri Indah Suryani

NIM. 2205102021

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA

Skripsi ini saya persembahkan dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, karena atas rahmat, ridha, dan karunia-Nya saya mampu melewati setiap proses hingga akhirnya dapat menyelesaikan karya ini. Kepada kedua orang tua tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, cinta, dan pengorbanan tanpa batas, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Segala perjuangan dan pencapaian ini tidak akan pernah berarti tanpa kehadiran kalian yang senantiasa mendampingi saya dalam setiap langkah hidup saya. Kepada dosen pembimbing saya, saya juga menyampaikan terima kasih atas bimbingan, arahan, kesabaran, serta ilmu yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Tidak lupa kepada teman-teman saya, Nur Rahmah Mujahidah, Dewi Rohmaya, dan Alfira Ayu Csarisa, yang selalu hadir memberikan semangat, bantuan, tawa, dan dukungan di saat senang maupun sulit, saya sangat berterima kasih atas kebersamaan yang begitu berarti. Serta kepada teman-teman sekelas yang selalu memberi semangat, bantuan, dan kenangan berharga selama masa perkuliahan. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada saya dibalas oleh Allah SWT dengan limpahan keberkahan, kesehatan, dan kebahagiaan.

MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

– **Q.S Al-Baqarah: 286**

"Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan."

– **Q.S Al-Insyirah: 6**

"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya."

– **Q.S An-Najm: 39**

"Jadikanlah sabar dan salat sebagai penolongmu."

– **Q.S Al-Baqarah: 45**

"Gantungkan cita-citamu setinggi langit! Bermimpilah setinggi langit. Jika engkau jatuh, engkau akan jatuh di antara bintang-bintang."

– **Ir. Soekarno**

"Belajar tanpa berpikir itu tidaklah berguna, tapi berpikir tanpa belajar itu sangatlah berbahaya!"

– **Ir. Soekarno**

"Barangsiapa ingin mutiara, harus berani terjun di lautan yang dalam."

– **Ir. Soekarno**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul "Evaluasi Sistem Informasi Penjualan Menggunakan *Framework* COBIT 2019 pada PT Cahaya Sakti Chandra Motor untuk Mengukur *Capability Level*" dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak bantuan, bimbingan, arahan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi.
2. Ibu Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersabar memberikan arahan, saran, serta bimbingan materi dan substansi hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, koreksi, arahan tata tulis, serta kerapian naskah skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Pengajar Program Studi Sistem Informasi yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan.
5. Pimpinan dan seluruh staf operasional PT Cahaya Sakti Chandra Motor Cabang Karangjati yang telah memberikan izin penelitian, membantu proses pengumpulan data, serta memberikan informasi yang dibutuhkan penulis selama penelitian.
6. Orang tua dan keluarga tercinta yang senantiasa memberikan doa, dukungan moral, maupun material yang tak terhingga demi kelancaran studi penulis.
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sistem Informasi serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, semangat, dan kebersamaannya.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan naskah ini di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi positif bagi perkembangan ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang membutuhkan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	vi
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA.....	vi
MOTTO	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ISTILAH ATAU NOTASI	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian	7
BAB II.....	8
KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Landasan Teori.....	10
C. Keaslian Penelitian.....	25
BAB III	34
METODE PENELITIAN.....	34
A. Tempat dan Waktu Penelitian	34
B. Metodologi Penelitian	36
BAB IV	47
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Objek Penelitian	47
B. Hasil Pengumpulan Data.....	59
C. Pemetaan RACI.....	68
D. Hasil Pengukuran Capability Level	70
E. <i>Gap Analysis</i>	74
F. Rekomendasi Perbaikan	75
BAB V.....	79
PENUTUP.....	79
A. Kesimpulan	79
B. Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1. Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian	25
Tabel 4. 2. Hasil Rata-Rata Kuisisioner	64
Tabel 4. 3. Matriks RACI	69
Tabel 4. 4. Hasil Capability Level	71
Tabel 4. 5. Hasil Gap Analysis	75
Tabel 4. 6. Rekomendasi Perbaikan.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Prinsip COBIT 2019	17
Gambar 3. 1 Flowchart Alur Penelitian	42
Gambar 4. 1. Dashboard Sistem Informasi Penjualan	51
Gambar 4. 2. Menu Pengelolaan Invoice Penjualan	52
Gambar 4. 3. Menu Pengelolaan Data Pelanggan	53
Gambar 4. 4. Detail Transaksi Penjualan	55
Gambar 4. 5. Grafik Capability Level	74

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Balasan Izin Penelitian	89
Lampiran 2 Pertanyaan Kuisisioner	90
Lampiran 3 Google Form Kuisisioner	93