

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis terhadap dokumen organisasi dan pemodelan proses bisnis menggunakan BPMN *As-Is*, diketahui bahwa pengelolaan layanan pendaftaran email dan domain pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan masih dilakukan secara bertahap. Proses layanan belum terdokumentasi secara menyeluruh, mekanisme monitoring belum tersedia, serta belum terdapat integrasi proses yang mendukung pengelolaan layanan digital secara berkelanjutan.

Penerapan TOGAF ADM yang dibatasi pada fase *Preliminary Phase*, *Architecture Vision*, dan *Business Architecture* mampu menghasilkan identifikasi *stakeholder*, kebutuhan organisasi, analisis *Value Chain*, analisis SWOT, *Gap analysis*, serta pemodelan proses bisnis BPMN *As-Is* dan BPMN To-Be sebagai dasar penyusunan usulan pengembangan layanan digital.

Berdasarkan hasil pemodelan BPMN To-Be, penelitian menghasilkan rekomendasi arsitektur aplikasi yang terdiri atas Portal Layanan Digital, Modul Pengajuan, Modul Registrasi, Modul Verifikasi, Modul Status dan Notifikasi, Modul Monitoring, Modul Evaluasi, serta Basis Data Layanan. Rekomendasi tersebut diharapkan dapat menjadi acuan bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan dalam mengembangkan layanan digital yang

lebih terintegrasi, efektif, dan mendukung implementasi Pemerintah Digital Indonesia (PEMDI).

Penelitian ini tidak menghasilkan implementasi aplikasi, melainkan menghasilkan rekomendasi arsitektur aplikasi yang disusun berdasarkan hasil analisis *Business Architecture* menggunakan TOGAF ADM. Rekomendasi tersebut diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan aplikasi layanan digital pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan.

B. Saran

1. Saran untuk Diskominfo

Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan disarankan menjadikan rekomendasi arsitektur aplikasi sebagai acuan awal dalam pengembangan layanan pendaftaran email dan domain agar proses layanan menjadi lebih terintegrasi, terdokumentasi, dan mudah dikembangkan pada tahap implementasi.

2. Saran untuk Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya dapat melanjutkan perancangan hingga fase *Application Architecture*, *Data Architecture*, dan *Technology Architecture* pada TOGAF ADM sehingga menghasilkan rancangan *Enterprise Architecture* yang lebih komprehensif.

3. Saran Akademis

Penelitian selanjutnya juga dapat melakukan validasi terhadap rekomendasi arsitektur aplikasi melalui implementasi prototipe maupun

pengujian menggunakan studi kasus yang lebih luas sehingga efektivitas rancangan dapat dievaluasi secara lebih mendalam.

DAFTAR PUSTAKA

- Adila, F., & Fitroh. (2026). Perancangan Arsitektur Sistem Pelayanan Keluhan Pelanggan Internet Service Provider Lokal Menggunakan TOGAF ADM. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 10(1), 1608–1614.
- Alfarizi, M. F., Putra, A. H., & Fathurramdan, M. D. (2026). Analisis Segmentasi Tingkat Kepuasan Pengguna Layanan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pemerintah Kota Bandung Menggunakan Algoritma K-Means Clustering. *Kohesi: Jurnal Multidisiplin Saintek*, 10(9), 1–16.
- Apriliza, N., & Fenando. (2024). Penerapan BPMN Dalam Memperbaiki Transparansi Dan Proses Pada Sistem Informasi Manajemen Risiko (SIMANIS) Di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. *Seminar Nasional Amikom Surakarta (SEMNASA)*, 2(November), 1355–1363.
- Aqil, M YasfinAqil, M. Y., Maharani, P. N., Wibowo, A., Andini, V. R., & Khalidah, I. S. (2024). SWOT Analysis for Business Strategy Development. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(4), 222–233. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i4.231>, Maharani, P. N., Wibowo, A., Andini, V. R., & Khalidah, I. S. (2024). SWOT Analysis for Business Strategy Development. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(4), 222–233. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i4.231>
- Aqil, M. Y., Maharani, P. N., Wibowo, A., Andini, V. R., & Khalidah, I. S. (2024). SWOT Analysis for Business Strategy Development. *Indonesian Journal of Innovation Multidisipliner Research*, 2(4), 222–233. <https://doi.org/10.69693/ijim.v2i4.231>
- Armi, N. M. D., Susila, A. A. N. H., & Pasirulloh, M. A. (2024). Perancangan Arsitektur Enterprise Menggunakan *Framework* TOGAF (Studi Kasus: Badan Pusat Statistik Provinsi Bali). *Journal of Comprehensive Science*, 3(8), 3499–3505. <https://doi.org/10.25130/sc.24.1.6>
- Darkel, Y. B. M., Emanuel, A. W. R., & Mudjihartono, P. (2023). Design *Enterprise Architecture* Using the TOGAFADM *Framework* to Support Academic Information Systems at Nusa Nipa University. *2023 1st IEEE International Conference on Smart Technology: Advances in Smart Technology for Sustainable Well-Being, ICE-SMARTec 2023*, 172–177. <https://doi.org/10.1109/ICE-SMARTech59237.2023.10461950>
- Decker, G., Dijkman, R., Dumas, M., & García-Bañuelos, L. (2024). The business process modeling notation. *Modern Business Process Automation: YAWL and Its Support Environment*, 347–368. https://doi.org/10.1007/978-3-642-03121-2_13

- Fitriansyah, A., Tirtama, M. A., Nugroho, P. A., & Herosuma, A. R. (2025). Penerapan Metode Togaf Adm Dalam Rancang Bangun Arsitektur Sistem Informasi Pemeliharaan Mesin Parkir Pada Pt. Vertikal Akses Asia. *JRIS : Jurnal Rekayasa Informasi Swadharma*, 5(1), 88–98. <https://doi.org/10.56486/jris.vol5no1.709>
- Husein, F. J., & Fianty, M. I. (2023). Designing an *Enterprise Architecture* Using TOGAF ADM *Framework* (Case Study: PT. Indorama). *IJNMT (International Journal of New Media Technology)*, 10(1), 01–09. <https://doi.org/10.31937/ijnmt.v10i1.2903>
- Indrayani, E. (2023). *Integrasi Sistem Layanan Digital*. Penerbit Cendekia Press.
- Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan. (2024). Dinas Komunikasi dan Informatika. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Maulana, Y. M. (2024). Model Arsitektur Bisnis Berdasarkan The Open Group Architecture *Framework*. *Jurnal Fasilkom*, 14(3), 674–680. <https://doi.org/10.37859/jf.v14i3.7682>
- Nurfadilah, N., Santoso, A. F., & Falahah, F. (2023). Arsitektur Enterprise Pada Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pada Domain Proses Bisnis di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Purwakarta. *E-Proceeding of Engineering*, 10(2), 1391–1402.
- OECD. (2020). *Digital Government Index* (OECD Public Governance Policy Papers, Vol. 03). <https://doi.org/10.1787/4de9f5bb-en>
- OECD. (2024). *2023 OECD Digital Government Index*. OECD Public Governance Policy Papers. <https://doi.org/10.1787/fb813bf6-en>
- Pamungkas, A. C., Samihardjo, R., & Murnawan, M. (2025). *Enterprise Architecture Design Vision Architecture and Business Architecture Stage Using TOGAF ADM at SMA ABC*. *International Journal of Advances in Data and Information Systems*, 6(1), 62–79. <https://doi.org/10.59395/ijadis.v6i1.1351>
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2023 Tentang Percepatan Transformasi Digital Dan Keterpaduan Layanan Digital Nasional (2023).
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 95 Tahun 2018 Tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (2018).
- Pratama, A., & Sholihah, E. (2021). Analisis *Value Chain* Pada Minimarket Suryamu Sukoharjo. *Maker: Jurnal Manajemen*, 7(2), 145–155. <https://doi.org/10.37403/mjm.v7i2.343>

- Putri, V. A., Nugraha, R. A., Falahah, & Mujahidillah, A. (2023). *Enterprise Architecture Design on Business Process Domain Using TOGAF Framework. Proceedings of the International Conference on Enterprise and Industrial Systems (ICOEINS 2023)*, (Icoeins 2023), 44–55. https://doi.org/10.2991/978-94-6463-340-5_5
- Rohman, T., Hermanto, Assani, S., & Hendi, A. (2025). Perancangan *Enterprise Architecture* Menggunakan TOGAF ADM di Universitas Qomaruddin. *Jurnal Tekno Kompak*, 19(2), 91–103. <https://doi.org/10.33365/teknokompak.v19i2.51>
- Sadikin, A., Lola Yorita Astri, & M. Riza Pahlevi. (2024). Perancangan Arsitektur Enterprise Fase Arsitektur Bisnis dengan TOGAF ADM (Studi Kasus: MSI UNAMA). *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 4(2), 852–857. <https://doi.org/10.33998/jms.2024.4.2.1976>
- Saliama, D., & Pattimukay, H. V. R. (2026). Transformasi Digital Pelayanan Publik Berbasis E-Government: Analisis Efisiensi, Transparansi, dan Aksesibilitas di Disdukcapil Provinsi Maluku. *Takuana: Jurnal Pendidikan, Sains, Dan Humaniora*, 4(4), 2270–2282. <https://doi.org/10.56113/takuana.v4i4.442>
- Sangaji, M. S. J., & Irianto, J. (2025). Transformasi Inovasi Pelayanan Publik menuju Pemerintahan Digital. *Jejaring Administrasi Publik*, 17(1), 54–70. <https://doi.org/10.20473/jap.v17i1.72708>
- Santoso, T. B., & Yaqin, M. A. (2025). Transformasi Spreadsheet menjadi Diagram Business Process Model and Notation melalui Pendekatan Rule-Based. *TIN: Terapan Informatika Nusantara*, 6(7), 1003–1014. <https://doi.org/10.47065/tin.v6i7.8868>
- Sari, N., Maita, I., Syaifullah, & Megawati. (2023). Analisa dan Perancangan *Enterprise Architecture* Menggunakan TOGAF ADM. *Jurnal Ilmiah Rekayasa Dan Manajemen Sistem Informasi*, 9(1), 8–17. <https://doi.org/10.34010/jtk3ti.v8i2.8107>
- Siregar, R. F., Yani, H., & Beny, B. (2023). Perencanaan *Enterprise Architecture* Sistem Informasi Pada Kantor Lurah Selamat Kota Jambi Menggunakan *Framework* Togaf-Adm. *Jurnal Manajemen Teknologi Dan Sistem Informasi (JMS)*, 3(1), 323–333. <https://doi.org/10.33998/jms.2023.3.1.774>
- The Open Group. (2022). *The TOGAF® Standard*. The Open Group.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2022). *E-Government Survey 2022, The Future of Digital Government*. United Nations.
- United Nations Department of Economic and Social Affairs. (2024). *E-Government Survey 2024: Accelerating Digital Transformation for Sustainable*

Development With the addendum on Artificial Intelligence. In *United Nations*. United Nations.

Wirmasari, D. P., Santoso, A. F., & Praditya, D. (2024). Analisis dan perancangan arsitektur perusahaan menggunakan kerangka kerja TOGAF 9.2 (Studi kasus: Unit human capital). *JIPPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(1), 168–180. <https://doi.org/10.29100/jipi.v9i2.4647>