

**DESAIN ARSITEKTUR BUSINESS MANAJEMEN
LAYANAN DIGITAL PEMERINTAH PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MAGETAN
(Studi Kasus: Dinas Kominfo Kabupaten Magetan)**

SKRIPSI



Oleh :

ILHAN DHIYAUL HAQ

NIM. 2205102008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2026**

**DESAIN ARSITEKTUR BUSINESS MANAJEMEN
LAYANAN DIGITAL PEMERINTAH PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MAGETAN
(Studi Kasus: Dinas Kominfo Kabupaten Magetan)**

SKRIPSI

Oleh :

ILHAN DHIYAUL HAQ

NIM. 2205102008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2026**

**DESAIN ARSITEKTUR BUSINESS MANAJEMEN
LAYANAN DIGITAL PEMERINTAH PADA DINAS
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
KABUPATEN MAGETAN
(Studi Kasus: Dinas Kominfo Kabupaten Magetan)**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Sistem Informasi

Oleh :

ILHAN DHIYAUL HAQ

NIM. 2205102008

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ilhan Dhiyaul Haq telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 17 Juli 2026

Pembimbing I,



Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0705058109

Madiun, 17 Juli 2026

Pembimbing II,

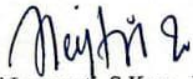


Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0729018503

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Ilhan Dhiyaul Haq telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Rabu tanggal 29 Juli 2026.

Tim Penguji



Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0705058109

Penguji I



Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0721029102

Penguji II



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0702068803

Penguji III

Mengetahui,
Dekan FT



Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd.

NIDN/NIK : 0706108202

Menyetujui
Kaprodi Sistem Informasi



Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom

NIDN/NIK : 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ilhan Dhiyaul Haq
NIM : 2205102008
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul **“DESAIN ARSITEKTUR BUSINESS MANAJEMEN LAYANAN DIGITAL PEMERINTAH PADA DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KABUPATEN MAGETAN”** ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 14 Juli 2026
Yang membuat pernyataan,



Ilhan Dhiyaul Haq
NIM. 2205102008

HALAMAN PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA :

Dengan mengucapkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Karya sederhana ini saya persembahkan kepada:

1. Kedua Orang Tua Tercinta

Sebagai ungkapan rasa hormat, kasih sayang, dan terima kasih atas doa, dukungan, pengorbanan, serta motivasi yang tiada henti sehingga saya dapat menyelesaikan pendidikan dan penyusunan skripsi ini.

2. Keluarga Tercinta

Yang selalu memberikan doa, semangat, perhatian, dan dukungan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.

3. Bapak/Ibu Dosen Pembimbing

Yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan yang sangat berarti dalam penyusunan skripsi ini.

4. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun

Yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan selama masa perkuliahan sehingga menjadi bekal dalam menyelesaikan penelitian ini.

5. Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan

Yang telah memberikan kesempatan, dukungan, serta data yang diperlukan dalam pelaksanaan penelitian ini.

6. Sahabat dan Teman-teman

Terima kasih atas kebersamaan, bantuan, motivasi, serta semangat yang diberikan selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.

7. Almamater Universitas PGRI Madiun

Sebagai tempat saya menimba ilmu, mengembangkan kemampuan, dan memperoleh pengalaman selama menempuh pendidikan Strata Satu (S1).

8. Diri Saya Sendiri

Terima kasih telah berusaha, bertahan, dan menyelesaikan setiap proses hingga skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga pencapaian ini menjadi langkah awal untuk terus berkembang dan memberikan manfaat bagi diri sendiri maupun orang lain.

HALAMAN MOTTO

GO BEYOND PLUS ULTRAA!

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Swt. atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Desain Arsitektur Business Manajemen Layanan Digital Pemerintah pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan (Studi Kasus: Dinas Kominfo Kabupaten Magetan)" dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sistem Informasi pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah Swt. yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua dan seluruh keluarga yang senantiasa memberikan doa, kasih sayang, motivasi, serta dukungan moral maupun material selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi.
3. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
4. Bapak Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
5. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, kritik, dan saran yang sangat bermanfaat selama proses penyusunan skripsi.
7. Ibu Hani Atun Mumtahana, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan masukan, motivasi, serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Seluruh dosen Program Studi Sistem Informasi Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan wawasan selama masa perkuliahan.

9. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin, informasi, serta dukungan selama proses pengumpulan data penelitian.
10. Teman-teman Program Studi Sistem Informasi angkatan 2022 yang telah memberikan semangat, bantuan, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki keterbatasan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang Sistem Informasi, serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya mengenai perancangan arsitektur business dan pengembangan manajemen layanan digital pemerintah.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
HALAMAN MOTTO	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
ABSTRAK	xviii
ABSTRACT	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Batasan Masalah	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Pustaka	10
B. Landasan Teori	14
1. Pemerintah Digital Indonesia (PEMDI)	14
2. Manajemen Layanan Digital Pemerintah	15
3. TOGAF (<i>The Open Group Architecture Framework</i>)	18

4. <i>Business Architecture</i>	21
5. <i>Business Process Model and Notation (BPMN)</i>	22
6. <i>Value Chain</i>	26
7. Analisis SWOT	29
C. Keaslian Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	35
A. Jenis Penelitian	35
B. Lokasi dan Objek Penelitian	36
C. Sumber Data.....	37
E. Tahapan Penelitian	39
F. Alur Penelitian.....	43
G. Sistematika Penulisan	47
H. Jadwal Penelitian	48
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	49
1. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Magetan	49
2. Visi dan Misi	50
3. Struktur Organisasi	50
4. Tugas dan Fungsi	50
B. Hasil Pengumpulan Data.....	51
1. Hasil Studi Dokumentasi Pengelolaan Layanan Digital	51
2. Dokumen Pendukung Penelitian.....	52
C. <i>Preliminary Phase</i>	54
1. Analisis <i>Stakeholder</i>	54
2. Identifikasi Kebutuhan Organisasi.....	56
D. <i>Architecture Vision</i>	57
1. Analisis <i>Value Chain</i>	57
2. Analisis SWOT	59
3. <i>Gap Analysis</i>	61
E. <i>Business Architecture</i>	63

1. Analisis Proses Bisnis <i>As-Is</i>	64
2. <i>Gap Analysis</i>	69
3. Analisis Proses Bisnis <i>To-Be</i>	71
F. Rekomendasi Arsitektur Aplikasi.....	76
1. Analisis Kebutuhan Aplikasi.....	76
2. Rekomendasi Arsitektur Aplikasi	78
3. Arsitektur Aplikasi Keseluruhan	99
4. Hak Akses Pengguna	100
5. Ringkasan Rekomendasi Arsitektur Aplikasi.....	100
BAB V PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
DAFTAR PUSTAKA.....	106
DAFTAR LAMPIRAN.....	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Elemen BPMN yang Digunakan dalam Penelitian	23
Tabel 2. 2 Matriks Literatur Review dan Posisi Penelitian.....	32
 Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	 48
 Tabel 4. 1 Dokumen yang Digunakan dalam Penelitian	 53
Tabel 4. 2 Identifikasi <i>Stakeholder</i>	55
Tabel 4. 3 Identifikasi kebutuhan organisasi.....	56
Tabel 4. 4 Identifikasi kebutuhan organisasi.....	59
Tabel 4. 5 <i>Gap analysis</i>	62
Tabel 4. 6 Analisis Proses Bisnis <i>As-Is</i>	64
Tabel 4. 7 <i>Gap analysis</i>	70
Tabel 4. 8 Analisis Kebutuhan Aplikasi	77
Tabel 4. 9 Penjelasan Komponen Halaman	81
Tabel 4. 10 Data yang dikelola.....	82
Tabel 4. 11 Struktur Data.....	84
Tabel 4. 12 <i>Output</i> proses pengajuan	84
Tabel 4. 13 Komponen <i>Wireframe</i>	86
Tabel 4. 14 Struktur Data Proses Verifikasi.....	90
Tabel 4. 15 <i>Output</i> Verifikasi.....	90
Tabel 4. 16 Komponen <i>Wireframe</i> Proses Monitoring dan Evaluasi	93
Tabel 4. 17 Struktur data Monitoring dan Evaluasi.....	98
Tabel 4. 18 <i>Output</i> Monitoring dan Evaluasi.....	98
Tabel 4. 19 Hak Akses Pengguna.....	100
Tabel 4. 20 Ringkasan Rekomendasi Arsitektur Aplikasi	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 TOGAF <i>Architecture Development Method (ADM) Cycle</i>	19
Gambar 3. 1 Alur Penelitian.....	46
Gambar 4. 1 Diagram <i>Value Chain</i> Diskominfo Kabupaten Magetan.....	58
Gambar 4. 2 BPMN <i>As-Is</i> Proses Pengajuan Permohonan.....	66
Gambar 4. 3 BPMN <i>As-Is</i> Proses Verifikasi permohonan.....	68
Gambar 4. 4 BPMN <i>As-Is</i> Proses Pembuatan Email dan Domain	69
Gambar 4. 5 BPMN <i>To-Be</i> Proses Pengajuan Permohonan	72
Gambar 4. 6 BPMN <i>To-Be</i> Proses Verifikasi Dokumen	74
Gambar 4. 7 BPMN <i>To-Be</i> Proses Penyelesaian Layanan.....	75
Gambar 4. 8 <i>Wireframe</i> halaman pengajuan.....	79
Gambar 4. 9 Struktur Data	83
Gambar 4. 10 <i>Wireframe</i> halaman verifikasi	85
Gambar 4. 11 <i>Flow</i> Verifikasi.....	87
Gambar 4. 12 ERD Verifikasi	89
Gambar 4. 13 <i>Wireframe</i> Proses Monitoring dan Evaluasi	91
Gambar 4. 14 <i>Flow</i> Monitoring dan Evaluasi	94
Gambar 4. 15 ERD Monitoring dan Evaluasi	96
Gambar 4. 16 Diagram Arsitektur Aplikasi Keseluruhan.....	99

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	110
Lampiran 2 Kartu Bimbingan Skripsi	111
Lampiran 3 SOP Pelayanan Pendaftaran Email dan Domain	113