

**FAKTOR PENENTU PENGGUNAAN QRIS DALAM
KERANGKA TEORI TAM PADA PENGUSAHA
UMKM DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI



OLEH:

DWI AQNI PUSPANDARI

NPM. 2202106019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**FAKTOR PENENTU PENGGUNAAN QRIS DALAM
KERANGKA TEORI TAM PADA PENGUSAHA UMKM
DI KABUPATEN SLEMAN**

SKRIPSI

OLEH:

DWI AQNI PUSPANDARI

NPM. 2202106019

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dwi Aqni Puspandari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 10 Juli 2026

Pembimbing I,



Elana Era Yusdita, S.E., M.S.A.

NIDN. 0714048904

Madiun, 10 Juli 2026

Pembimbing II,



Dr. Farida Styaningrum, M. Pd.

NIDN. 0730019001

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Dwi Aqni Puspandari telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Jum'at tanggal 24 Juli 2026.

Panitia Penguji



Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd.
NIDN. 0019116601

Ketua



Dr. Farida Styaningrum, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0730019001

Sekretaris



Elana Era Yusdita, S.E., M.S.A.
NIDN. 0714048904

Anggota



Dr. Farida Styaningrum, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0730019001

Anggota



Dr. Elva Nuraina, S.E., M.Si.
NIDN. 0710037101

Anggota

Mengetahui:
Dekan FKIP




Dr. Muh Waskito Ardhi, S.Pd., M.Pd.
NIDN. 0725028401

Mengesahkan:
Kaprodi Pendidikan Akuntansi




Dr. Nur Wahyuning Sulistyowati, S.E., M.Pd.
NIDN. 0717068603

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dwi Aqni Puspandari
NIM : 2202106019
Program Studi : Pendidikan Akuntansi
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 10 Agustus 2026

Yang membuat pernyataan,



Dwi Aqni Puspandari

NPM. 2202106019

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Janganlah kamu bersikap lemah dan jangan (pula) bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya) jika kamu beriman."

(QS. Ali 'Imran 3: 139)

"Tidak apa-apa jika perjalananmu berbeda dengan orang lain. Tidak apa-apa jika langkahmu lebih lambat. Sebab yang terpenting bukanlah seberapa cepat sampai, melainkan keberanian untuk terus melangkah hingga akhirnya tiba di tujuan."

"Skripsi bukan hanya tentang menyelesaikan penelitian, tetapi tentang belajar bertahan ketika keadaan tidak selalu berpihak, belajar berkembang ketika tuntutan semakin tinggi, dan belajar percaya bahwa setiap usaha yang dilakukan dengan sungguh-sungguh tidak akan pernah sia-sia."

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

*Bapak, Ibu, Kakak, Adik, serta Diri Saya Sendiri yang sudah melewati rintangan
dan berjuang sejauh ini.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah Swt. atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik sesuai dengan waktu yang telah direncanakan. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad Saw., beserta keluarga, sahabat, dan seluruh pengikut beliau hingga akhir zaman yang telah membawa umat manusia menuju jalan yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan kebenaran.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan tantangan. Namun, berkat rahmat Allah Swt. serta dukungan, bantuan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak, skripsi ini akhirnya dapat diselesaikan. Oleh karena itu, penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini bukan semata-mata hasil usaha penulis sendiri, melainkan juga atas izin Allah Swt. serta kontribusi dari berbagai pihak yang telah memberikan bantuan selama proses penyusunan skripsi. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas PGRI Madiun.

Pada kesempatan ini, penulis dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya menyampaikan apresiasi kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, motivasi, dan doa, baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan, khususnya kepada:

1. Dengan penuh rasa hormat dan syukur, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Bapak Sujito dan Ibu Widartiningsih, yang senantiasa menjadi sumber kekuatan, doa, kasih sayang, serta motivasi dalam setiap langkah kehidupan penulis. Terima kasih atas segala perjuangan, pengorbanan, kerja keras, perhatian, dan dukungan yang telah diberikan sejak penulis menempuh pendidikan hingga akhirnya mampu menyelesaikan studi di perguruan tinggi. Penulis menyadari bahwa setiap pencapaian yang diraih tidak terlepas dari doa, keikhlasan, dan kasih sayang Ayah dan Ibu yang selalu mengiringi setiap proses kehidupan penulis.
2. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun beserta seluruh jajaran pimpinan universitas yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, serta dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan.
3. Bapak Dr. Waskito Ardhi, S. Pd., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, beserta seluruh jajaran yang telah memberikan pelayanan, arahan, dan dukungan selama penulis menempuh pendidikan.
4. Ibu Dr. Nur Wahyuning Sulistyowati, S.E., M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Akuntansi, serta Ibu Ida Widyawati, selaku Sekretaris Program Studi Pendidikan Akuntansi, yang telah memberikan arahan dan pelayanan akademik kepada penulis.
5. Ibu Elana Era Yusdita, S.E., M.S.A., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Farida Styaningrum, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing II, yang telah

dengan sabar membimbing, mengarahkan, serta memberikan banyak masukan selama proses penyusunan skripsi ini.

6. Ibu Liana Vivin Wihartanti, S.Pd., M.Pd., selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, motivasi, dan perhatian kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas PGRI Madiun.
7. Kakak, Eka Pradita Wibowo, beserta istri, Euis Nur Fauzia, yang telah memberikan doa, dukungan, perhatian, serta bantuan, baik secara moril maupun materil, kepada penulis selama menempuh pendidikan hingga penyusunan skripsi ini.
8. Adik, Angga Tri Hadmoko, yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
9. Keponakan tersayang, Channigio Vasco Wibowo dan Ceslo Sagani Rastra Wibowo, terima kasih telah menjadi salah satu sumber kebahagiaan dan penyemangat bagi penulis selama proses penyusunan skripsi ini. Tetaplah menjadi cahaya kecil yang menghangatkan hati keluarga, sebagaimana lirik lagu *“You are my sunshine, my only sunshine You make me happy when skies are gray”* (Engkaulah sinar mentariku, satu-satunya sinar mentariku, kau membuatku bahagia saat langit sedang mendung), semoga kehadiran kalian selalu membawa kebahagiaan, harapan, dan keberkahan bagi setiap orang yang menyayangi kalian.
10. Sahabat penulis pada pendidikan sebelumnya yang tanpa disangka dipertemukan dalam perjalanan menempuh pendidikan. Meskipun waktu dan

kesibukan membuat kami tidak lagi sering bertemu, persahabatan yang terjalin tetap terjaga hingga saat ini.

11. Sahabat penulis sejak kecil, yang telah menjadi bagian dari perjalanan hidup penulis selama bertahun-tahun. Semoga persahabatan yang telah terjalin dengan baik ini senantiasa dipenuhi keberkahan dan tetap terjaga hingga kapan pun.
12. Seluruh responden penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian ini dapat terlaksana dengan baik.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan bantuan, doa, dukungan, serta motivasi selama proses penyusunan skripsi ini. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan memperoleh balasan terbaik dari Allah Swt.
14. Terakhir, penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri, Dwi Aqni Puspandari. Terima kasih karena telah memilih untuk tetap bertahan hingga titik ini. Perjalanan ini bukanlah perjalanan yang mudah. Ada begitu banyak ketakutan yang harus dihadapi, kegagalan yang harus diterima, harapan yang tidak selalu berakhir sesuai keinginan, serta kehilangan yang mengajarkan bahwa tidak semua orang akan tetap tinggal dalam setiap fase kehidupan. Ada saat-saat ketika langkah terasa begitu berat, ketika kepercayaan diri perlahan memudar, ketika kesepian menjadi teman yang paling sering menemani.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Kegunaan Penelitian.....	10
F. Definisi Operasional Variabel.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	14
A. Kajian Pustaka.....	14
B. Kerangka Berpikir	45
C. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	49
A. Tempat dan Waktu Penelitian	49
B. Desain Penelitian.....	50
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel Bahan Uji.....	52
D. Teknik Pengumpulan Data	56
E. Instrumen Penelitian.....	57
F. Teknik Analisis Data.....	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	68

A. Deskripsi Data.....	68
B. Hasil Pengujian Hipotesis	94
C. Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP.....	107
A. Simpulan	107
B. Saran.....	108
DAFTAR PUSTAKA	110
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	119

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kriteria Usaha Mikri, Kecil, dan Menengah	39
Tabel 3.1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	50
Tabel 3.2 Skala Likert	57
Tabel 3.3 Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	58
Tabel 3.4 Tabel Pertanyaan.....	59
Tabel 4.1 Deskripsi Kuesioner	68
Tabel 4.2 Karakteristik Responden	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas.....	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.5 Deskripsi Kuesioner	74
Tabel 4.6 Karakteristik Responden	74
Tabel 4.7 Persepsi Kemanfaatan	78
Tabel 4.8 Persepsi Kemudahan Penggunaan	80
Tabel 4.9 Niat Menggunakan	81
Tabel 4.10 Penggunaan Aktual	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas.....	84
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas	86
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser).....	90
Tabel 4.16 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	91
Tabel 4.17 Hasil Uji t Parsial	92
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis	95

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kontribusi UMKM atas PDB di Beberapa Negara	1
Gambar 1.2 Jumlah QRIS Merchant (ASPI, 2024).....	2
Gambar 2.1 Bentuk <i>Technology Acceptance Model</i>	16
Gambar 2.2 Bentuk QRIS (ASPI, 2024).....	32
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir Penelitian	45
Gambar 3.1 Desain Penelitian 1	50
Gambar 3.2 Desain Penelitian 2.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Tabulasi Data.....	119
Lampiran 2: Distribusi Jawaban Responden.....	139
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas	143
Lampiran 4: Hasil Uji Reliabilitas	148
Lampiran 5: Uji Asumsi Klasik	149
Lampiran 6: Regresi Linier Berganda.....	151
Lampiran 7: Validasi Sumber Pustaka	155
Lampiran 8: Pengajuan Judul Penelitian.....	167
Lampiran 9: Lembar Pernyataan Plagiasi	168
Lampiran 10: Lembar Persetujuan Pembimbing Terhadap Artikel Ilmiah.....	169
Lampiran 11: Bukti Turnitin	170
Lampiran 12: Bimbingan Skripsi	171
Lampiran 13: Bukti Submit Artikel	172
Lampiran 14: Surat Keterangan Izin Penelitian	173
Lampiran 15: Dokumentasi.....	174
Lampiran 16: Riwayat Hidup.....	175