

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil perancangan, implementasi, dan pengujian sistem yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil evaluasi melalui proses merancang dan membangun berhasil mengembangkan aplikasi BICARE berbasis mobile sebagai media pemesanan layanan homecare ibu dan bayi di Griya Sehat Bunda Madiun dengan menerapkan metode ADDIE yang meliputi tahapan analisis, perancangan, pengembangan, implementasi, dan evaluasi. Penerapan metode tersebut membantu menghasilkan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna.
2. Berdasarkan hasil evaluasi Aplikasi BICARE mampu mendukung proses pendaftaran layanan, pemesanan layanan, pengaturan jadwal kunjungan bidan, serta pengelolaan data pelayanan ibu dan bayi secara terintegrasi. Adanya fitur reservasi memungkinkan pasien melakukan pemesanan layanan secara mandiri melalui aplikasi tanpa harus menghubungi bidan secara langsung, sehingga proses pelayanan menjadi lebih praktis dan efisien.
3. Berdasarkan hasil evaluasi melalui pengujian **Black Box Testing**, diperoleh **tingkat keberhasilan sebesar 95,45%**, yaitu **21 dari 22 skenario pengujian** berhasil sesuai dengan hasil yang diharapkan. Terdapat satu skenario yang mengalami kendala pada fitur **penambahan pengguna bidan** saat pengujian awal. Setelah dilakukan perbaikan, fitur tersebut dapat berjalan sebagaimana

mestinya. Secara keseluruhan, aplikasi **BICARE** telah memenuhi kebutuhan fungsional dan layak digunakan sebagai media pelayanan homecare ibu dan bayi di Griya Sehat Bunda Madiun.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, implementasi, serta evaluasi yang telah dilakukan terhadap aplikasi BICARE, terdapat beberapa rekomendasi yang dapat dijadikan acuan dalam pengembangan sistem pada masa mendatang. Aplikasi BICARE dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis untuk memberikan pengingat kepada pasien terkait jadwal layanan maupun kunjungan bidan yang telah dijadwalkan. Fitur tersebut diharapkan dapat membantu meningkatkan kedisiplinan waktu dan efektivitas pelayanan. Selain itu, pengembangan fitur pemantauan status reservasi secara real-time juga diperlukan agar pasien dapat memperoleh informasi terkini mengenai proses layanan yang sedang berlangsung. Khusus untuk layanan homecare, dapat ditambahkan rincian biaya transportasi yang disesuaikan dengan lokasi pelayanan sehingga pengguna dapat mengetahui estimasi total biaya sebelum melakukan pemesanan.