

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi saat ini memberikan dampak yang sangat signifikan dengan bermacam-macam bidang, salah satunya di bidang pelayanan Kesehatan (Birhanu et al., 2024). Transformasi digital dalam bidang Kesehatan mendorong pemanfaatan teknologi menjadi salah satu solusi meningkatkan kualitas dan efisiensi layanan. Implementasi aplikasi memudahkan akses informasi dan pelayanan kepada custom Dalam kerangka Kesehatan digital (Rasmila et al., 2025).

Griya Sehat Bunda Madiun merupakan fasilitas pelayanan kesehatan yang melayani ibu dan bayi, termasuk layanan homecare oleh bidan. Dalam pelaksanaannya, proses pendaftaran, pencatatan, dan penjadwalan masih dilakukan secara manual melalui WhatsApp dan buku catatan. Pasien atau keluarga mengajukan permintaan layanan dengan mengirimkan data seperti identitas, alamat, keluhan, dan waktu kunjungan kepada admin. Admin kemudian menyusun jadwal dengan mempertimbangkan ketersediaan tenaga medis, lokasi pasien, serta permintaan layanan, lalu menginformasikannya kembali kepada pasien. Sistem manual ini menyebabkan proses menjadi lebih lambat, kurang teratur, dan berpotensi menimbulkan kesalahan pencatatan serta kesulitan dalam memantau riwayat kesehatan pasien (Monfort et al., 2023).

Diperlukan suatu solusi berupa perancangan aplikasi mobile yang mampu meningkatkan kualitas pelayanan di Griya Sehat Bunda Madiun, Aplikasi tersebut

diharapkan mampu memfasilitasi pendaftaran layanan, penjadwalan kunjungan bidan, pencatatan data pemeriksaan, serta penyediaan informasi Kesehatan ibu dan bayi secara lebih modern dan terintegritas. Tujuannya adalah agar proses pelayanan menjadi lebih efektif, efisien, dan akurat, serta mampu meningkatkan kepuasan pasien dan kualitas proses pelayanan (Maulidia et al., 2023). Berdasarkan uraian permasalahan diatas diperlukan perancangan bangun BICARE sebagai sistem informasi pelayanan kesehatan ibu dan bayi yang terintegrasi. Sistem ini dirancang untuk mendukung proses pendaftaran layanan secara daring, pengaturan jadwal kunjungan bidan yang lebih terorganisir, pencatatan hasil pemeriksaan secara digital, serta penyediaan informasi kesehatan ibu dan bayi yang dapat diakses dengan mudah oleh pasien (Hasan et al., 2022). Melalui penerapan sistem ini, seluruh proses pelayanan diharapkan dapat terdokumentasi secara sistematis dan tersimpan dalam satu basis data terpusat, sehingga resiko kesalahan pencatatan mampu kehilangan data dapat diminimalakn. Bicare juga diharapkan dapat meningkatkan komunikasi dan koordinasi antara tenaga kesehatan dan pasien melalui penyediaan fitur notifikasi serta pengingat jadwal pemeriksaan (Zahra et al., 2024). Pengembangan Bicare merupakan salah satu langkah strategis dalam mendukung transformasi digital di sektor pelayanan kesehatan, khususnya pada layanan kesehatan ibu dan anak. Sistem ini tidak hanya berorientasi pada peningkatan efisiensi operasional, tetapi juga bertujuan untuk meningkatkan mutu pelayanan, menjamin keamanan data, serta mempermudah akses informasi bagi masyarakat (Shamsujjoha et al., 2021). Dengan demikian, Bicare diharapkan

mampu memberikan kontribusi yang signifikan dalam upaya peningkatan derajat kesehatan ibu dan bayi secara berkelanjutan.

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perumusan masalah dalam penelitian ini dapat dijabarkan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE yang dapat memfasilitasi proses pemesanan layanan secara terstruktur dan terintegrasi?
2. Bagaimana membangun aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE dalam mendukung proses pendaftaran dan penjadwalan layanan homecare di Griya Sehat Bunda Madiun
3. Bagaimana menguji sistem aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE untuk memastikan fungsionalitas dan kinerjanya menggunakan metode pengujian Black Box serta mengevaluasi tingkat usability aplikasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS)?

C. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah untuk memahami secara jelas permasalahan yang dikaji, sekaligus melakukan analisis guna menjawab rumusan masalah penelitian. Antara lain:

1. Merancang dan membangun aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE sebagai sistem pemesanan layanan homecare ibu dan bayi di Griya Sehat Bunda Madiun.

2. Memfasilitasi proses pendaftaran layanan, penjadwalan kunjungan bidan serta pencatatan data pelayanan ibu dan bayi secara terstruktur dan terintegrasi.
3. Mengetahui hasil pengujian aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE dalam memastikan fungsi dan kinerja sistem menggunakan metode Black Box Testing serta mengevaluasi tingkat usability aplikasi menggunakan metode System Usability Scale (SUS) sehingga aplikasi yang dikembangkan dapat berfungsi dengan baik dan mudah digunakan oleh pengguna.

D. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik secara teoritis maupun praktis, antara lain:

1. Kegunaan Teoritis
 - a. Memberikan kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dapat bidang sistem informasi dan teknologi *web* dalam penerapan aplikasi pelayanan.
 - b. Menambah wawasan mengenai perancangan dalam membangun aplikasi menggunakan pendekatan ADDIE yang meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan.
 - c. Penelitian ini dapat di jadikan referensi di Universitas PGRI Madiun yang berkaitan dengan perancangan sistem peningkatan layanan menggunakan pendekatan ADDIE pada lingkungan kesehatan.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Mahasiswa

Mahasiswa ini dapat menjadi sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, terkhususkan dalam bidang pengembangan menggunakan pendekatan ADDIE dengan penelitian ini mahasiswa menambah pengalaman dan pemahaman terhadap aplikasi mobile dalam merancang dan membangun *system* informasi pelayanan Kesehatan.

b. Bagi Pengguna (Pasien)

Dengan adanya aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE diharapkan dapat memudahkan pasien dalam mengakses informasi layanan, melakukan pendaftaran, dan mengetahui jadwal pelayanan secara cepat tanpa datang ke Griya Sehat Bunda.

c. Bagi Mitra

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat membantu Griya Sehat Bunda dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pasien melalui penerapan aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE, sehingga proses pendaftaran, penjadwalan, dan pengelolaan data layanan dapat dilakukan secara efektif, efisien, dan terintegrasi.

E. Asumsi dan Keterbatasan Pengembangan

Pembatasan ini dapat dilakukan secara lebih terarah dan fokus, maka diterapkan beberapa batasan masalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini berfokus pada rancang bangun aplikasi BICARE menggunakan pendekatan ADDIE yang digunakan untuk mendukung pelayanan di Griya Sehat Bunda Madiun.
2. Aplikasi difokuskan pada fitur utama seperti pendaftaran pasien, pemesanan layanan/booking, informasi layanan Kesehatan, serta Riwayat pelayanan pasien.
3. Penelitian ini hanya membahas proses perancangan, pembuatan dan pengujian aplikasi.
4. Aplikasi dikembangkan untuk *platform Android* dan mencakup pengembangan untuk system operasi lain seperti *ios* dan *Windows*.
5. Data yang digunakan dalam penelitian merupakan data pelayanan yang ada di Griya Sehat Bunda dan digunakan hanya untuk keperluan pengembangan sistem.
6. Pengujian sistem dilakukan untuk mengetahui fungsi aplikasi yang kemudahan penggunaan (*usability*) dalam mendukung peningkatan pelayanan. Dengan menggunakan metode black box.