

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Manajemen sumber daya manusia senantiasa mencakup penilaian kinerja karyawan. Hasil dari penilaian tersebut dapat dijadikan acuan dalam proses pengambilan keputusan seperti pemberian bonus, evaluasi kerja, pembinaan, kenaikan jabatan, penghargaan, maupun penentuan karyawan terbaik. Penilaian kinerja yang baik seharusnya dilakukan secara objektif, terstruktur, dan berdasarkan kriteria yang jelas agar hasil penilaian dapat menggambarkan kinerja karyawan secara tepat.

Toko Swalayan Dharma Dwija memiliki beberapa karyawan yang terlibat dalam kegiatan operasional harian. Akan tetapi, praktik penilaian kinerja karyawan yang berjalan sampai saat ini masih dilakukan secara manual dengan mengandalkan pengamatan langsung dari kepala toko. Penilaian tersebut belum didukung oleh sistem perhitungan yang terstruktur maupun metode khusus dalam menentukan hasil akhir penilaian. Kriteria yang digunakan dalam penilaian meliputi kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan kerja, dan kerja sama. Kondisi tersebut menyebabkan proses penilaian berpotensi menimbulkan subjektivitas serta kurang transparan sehingga hasil penilaian sangat bergantung pada penilaian kepala toko.

Permasalahan utama dalam proses penilaian kinerja karyawan di Toko Swalayan Dharma Dwija adalah belum adanya sistem yang mampu mengolah nilai karyawan secara objektif dan terukur berdasarkan kriteria yang telah

ditentukan. Apabila proses penilaian masih dilakukan secara manual, hasil penilaian dapat dipengaruhi oleh penilaian pribadi kepala toko dan belum tentu mencerminkan kinerja karyawan yang sebenarnya. Hal ini dapat menimbulkan persepsi ketidakadilan di kalangan karyawan, menurunkan motivasi kerja, serta menyulitkan pihak manajemen dalam menentukan karyawan terbaik secara tepat.

Kemajuan pesat di bidang teknologi informasi telah membuka jalan bagi hadirnya berbagai inovasi digital, salah satunya berupa Sistem Pendukung Keputusan berbasis *website*. Sistem ini pada dasarnya merupakan sebuah perangkat berbasis komputer yang dibangun untuk membantu proses pengambilan keputusan atas persoalan yang bersifat semi terstruktur, dengan cara mengolah data mengikuti kriteria serta model yang telah ditetapkan sebelumnya. Karena kemampuannya tersebut, sistem ini pun dipandang sebagai solusi yang tepat untuk mendukung proses penilaian kinerja karyawan agar berjalan lebih sistematis dan objektif. Lebih lanjut, keberadaan sistem ini juga memudahkan pengelolaan berbagai jenis data yang dibutuhkan seperti data karyawan, kriteria penilaian, nilai target, hingga hasil perhitungan sehingga keseluruhan proses penilaian dapat berlangsung secara lebih terarah dan efisien.

Sistem Pendukung Keputusan menawarkan beberapa metode dalam penerapannya, salah satunya adalah *Profile Matching* yang bekerja berdasarkan perbandingan antara profil aktual karyawan dan profil ideal yang telah dirumuskan oleh manajemen. Perbandingan tersebut dilakukan melalui

perhitungan selisih nilai atau GAP antara nilai aktual karyawan dan nilai target. Hasil selisih tersebut kemudian dikonversikan menjadi bobot nilai tertentu, selanjutnya dihitung untuk menghasilkan nilai akhir dan peringkat karyawan. Metode *Profile Matching* dapat menghasilkan penilaian yang lebih objektif karena didasarkan pada kesesuaian antara kompetensi individu dengan profil ideal yang telah ditentukan sebelumnya, sebagaimana diterapkan Pangau et al., (2025) dalam penilaian kinerja dosen menggunakan metode ini.

Penelitian yang dilakukan Azizah & Firdonsyah (2025) menjadi salah satu bukti pendukung bahwa metode *Profile Matching* dapat diaplikasikan pada sistem penilaian kinerja berbasis *web*. Hasil penelitian tersebut menunjukkan bahwa objektivitas dan efisiensi proses evaluasi kinerja meningkat ketika metode ini diterapkan, dibandingkan dengan proses penilaian secara manual. Sistem berbasis *Profile Matching* dapat menghasilkan peringkat karyawan secara otomatis sebagai dasar pengambilan keputusan, seperti penentuan karyawan terbaik, pemberian penghargaan, maupun pertimbangan kenaikan jabatan.

Berdasarkan penelitian terdahulu tersebut, solusi yang ditawarkan dalam penelitian ini adalah perancangan dan pembangunan Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan berbasis *website* menggunakan metode *Profile Matching* pada Toko Swalayan Dharma Dwija. Sistem ini dirancang untuk membantu pihak kepala toko atau manajemen dalam melakukan proses penilaian berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan, yaitu kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan kerja dan kerja sama. Dengan adanya sistem ini,

proses penilaian yang dilakukan dapat mempercepat proses pengolahan data, mengurangi risiko kesalahan pencatatan, serta menghasilkan peringkat karyawan secara otomatis. Selain itu, metode *Profile Matching* memiliki kelebihan karena mampu menunjukkan tingkat kesesuaian antara kinerja aktual karyawan dengan standar ideal yang diharapkan oleh pihak toko. Hasil dari sistem ini diharapkan dapat mendukung pihak manajemen dalam mengambil keputusan yang lebih tepat terkait penentuan karyawan terbaik di Toko Swalayan Dharma Dwija.

B. Pembatasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terfokus, maka diberikan batasan-batasan sebagai berikut:

1. Sistem yang dibangun berupa Sistem Pendukung Keputusan berbasis *website* yang dimana menggunakan tools laravel, MySQL.
2. Penilaian hanya didasarkan pada beberapa aspek umum seperti kedisiplinan, tanggung jawab, kemampuan kerja dan kerja sama.
3. Sistem hanya digunakan untuk membantu proses penilaian kinerja karyawan menggunakan metode *Profile Matching*.
4. Hak akses sistem terbatas pada pihak manajemen ataupun kepala toko yang berwenang melakukan *input* dan pengolahan data penilaian.

C. Perumusan Masalah

Mengacu pada latar belakang yang telah dipaparkan sebelumnya, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja karyawan pada toko berbasis *website*?
2. Bagaimana implementasi metode *Profile Matching* dalam menentukan karyawan terbaik berdasarkan kriteria yang telah ditetapkan oleh pihak toko?
3. Bagaimana hasil evaluasi penerapan sistem penilaian kinerja karyawan untuk menghasilkan keputusan yang lebih efektif dan akurat?

D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

1. Merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan penilaian kinerja karyawan berbasis *website* pada Toko Swalayan Dharma Dwija.
2. Implementasi metode *Profile Matching* dalam sistem untuk menghasilkan penilaian kinerja karyawan secara objektif dan terstruktur.
3. Membantu manajemen dalam memperoleh keputusan yang lebih efektif dan akurat dalam pengelolaan sumber daya manusia.

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini secara teoritis diharapkan dapat berkontribusi terhadap pengembangan keilmuan di bidang Sistem Informasi, khususnya dalam

memperkuat pemahaman mengenai penerapan metode *Profile Matching* pada Sistem Pendukung Keputusan, serta menjadi pijakan bagi kajian-kajian akademik berikutnya.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Toko Swalayan Dharma Dwija

Penelitian ini menghadirkan sebuah solusi berupa Sistem Pendukung Keputusan berbasis *web*, yang diharapkan mampu mendukung proses penilaian kinerja karyawan sehingga menjadi lebih objektif dan terukur, sehingga pengambilan keputusan dapat dilakukan secara lebih efektif dan akurat.

b. Bagi Perguruan Tinggi/Fakultas

Menjadi referensi akademik serta bahan kajian dalam pengembangan penelitian di bidang Sistem Informasi, khususnya terkait implementasi metode *Profile Matching* dalam Sistem Pendukung Keputusan berbasis *web*.

c. Bagi Mahasiswa

Menambah wawasan dan pemahaman mengenai penerapan metode pengambilan keputusan multikriteria dalam pengembangan sistem berbasis *web*, serta dapat dijadikan sebagai referensi pembelajaran dan penelitian bagi mahasiswa yang mengkaji topik serupa.