

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*
STUDI KASUS : TOKO SWALAYAN DHARMA DWIJA**

SKRIPSI



Oleh :

BERLIAN NANDA PRISILIA NUGROHO

NIM. 2205101136

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2026

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*
STUDI KASUS : TOKO SWALAYAN DHARMA DWIJA**

SKRIPSI



Oleh :

BERLIAN NANDA PRISILIA NUGROHO

NIM. 2205101136

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2026

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PENILAIAN KINERJA
KARYAWAN MENGGUNAKAN METODE *PROFILE MATCHING*
STUDI KASUS : TOKO SWALAYAN DHARMA DWIJA**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Strata 1 Teknik Informatika

Oleh :

BERLIAN NANDA PRISILIA NUGROHO

NIM. 2205101136

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

Juli 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Berlian Nanda Prisilia Nugroho telah diperiksa dan di setujui untuk di uji.

Madiun, 3 Juli 2026

Dosen pembimbing I



Saifulloh, S.Kom., M.Kom

NIDN. 0717048906

Madiun, 3 Juli 2026

Dosen pembimbing II



Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs.

NIDN. 0703069204

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Berlian Nanda Prisilia Nugroho ini telah dipertahankan di depan penguji pada hari Jum'at, 10 Juli 2026.

Tim Penguji


Saifulloh, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0717048906

Penguji I


Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs.
NIDN. 0703069204

Penguji II


Muh. Nur Luthfi Azis, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0707068907

Penguji III

Mengetahui
Dekan FT

Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd.
NIDN. 0706108202

Menyetujui
Kaprodi Teknik Informatika

Yoda Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.
NIDN. 0722089002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Berlian Nanda Prisilia Nugroho

NIM : 2205101136

Program Studi : Teknik Informatika

Fakultas : Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Profile Matching* (Studi Kasus: Toko Swalayan Dharma Dwija)” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 10 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Berlian Nanda Prisilia Nugroho

NIM. 2205101136

MOTTO

“Jika ragu, lebih baik kembali”

-Penulis-

“Janganlah kamu takut. Sesungguhnya Aku bersamamu, melihat dan mendengar”

(Q.S Taha: 46)

PERSEMBAHAN

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN

KEPADA :

Ayah, Ibu, Kakak

Diriku sendiri dan Almamater tempatku belajar

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah –Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Sistem Pendukung Keputusan Penilaian Kinerja Karyawan Menggunakan Metode *Profile Matching* (Studi Kasus: Toko Swalayan Dharma Dwija)”. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik berkat adanya bimbingan, dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayat. S.T.,M.Pd, selaku Dekan Fakultas Teknik yang telah memberikan izin dan fasilitas selama masa studi.
3. Bapak Saifulloh, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yessi Yunitasari, S.Kom., M.Cs., selaku Dosen Pembimbing II. Terima kasih telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Pengurus KP-RI Dharma Dwija dan seluruh karyawan Toko Swalayan Dharma Dwija yang telah memberikan izin penelitian, bantuan data, serta kerja sama yang sangat baik selama penulis melakukan penelitian.
5. Teruntuk Ayah dan Ibu tercinta, di balik setiap lembar skripsi yang berhasil saya selesaikan ada doa-doa di sepertiga malam yang tak pernah putus kalian langitkan untuk saya. Terima kasih atas kasih sayang sedalam samudera, dukungan moral maupun material, serta kesabaran dalam menghadapi segala kurangnya saya.
6. Kakak tersayang, Dherik Ayu Amandha S, yang selalu memberikan semangat, motivasi, hiburan, serta dukungan luar biasa kepada penulis dalam menghadapi suka duka selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini.
7. Teman-teman terbaik penulis, Latifah N.A, Meylindasari W.W, Farhan Ardiansyah S, Agus Rudi S, Bagas Surya E.P, jiwa-jiwa tulus yang takdir pinjamkan untuk mewarnai kanvas masa muda saya. Terima kasih selalu

ada di baris terdepan untuk saling mendengarkan keluh kesah, tangan yang sigap mengulurkan bantuan teknis, tawa yang menyembuhkan lelah dan berjuang bersama-saa hingga skripsi ini selesai.

8. Teruntuk Winda Eka S dan Umma Masruroh, teman yang baru penulis temui keberadaannya melalui momentum KKN. Terima kasih telah hadir membawa kehangatan baru di penghujung masa perkuliahan ini yang selalu memberikan dukungan moral, doa, serta motivasi yang sangat berarti bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat-sahabat “E Gurls” ku tersayang dan tercinta serta seluruh teman-teman seperjuangan TIF E, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam proses tumbuh kembang dan pendewasaan penulis selama menempuh bangku perkuliahan ini. Proses pendewasaan ini terasa begitu indah dan berharga, semata-mata karena saya menjalaninya bersama jiwa-jiwa hebat seperti kalian. Karya ini selesai, namun ruang rindu untuk kalian akan selalu menetap. *See you on top, guys!*
10. Kepada teman-teman PMM, terima kasih atas warna, pengalaman berharga, dan kebersamaan yang telah kita lalui. Proses bertukar sementara dan bermakna selamanya bersama kalian telah memberikan perspektif baru serta menjadi bagian penting dalam proses pendewasaan penulis.
11. Seseorang tak kalah penting kehadirannya yang namanya tidak dapat penulis sebutkan di sini. Terima kasih atas pengertiannya yang begitu besar, berkontribusi banyak dalam membantu penulis melewati setiap kesulitan, serta keikhlasan untuk selalu memberikan semangat di kala penulis jenuh. Terima kasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup penulis dan tetaplah senantiasa kebersamai penulis sampai kapanpun.
12. Terakhir, kepada diri saya sendiri Berlian Nanda Prisilia Nugroho. Terima kasih atas segala kerja keras, keteguhan, dan konsistensi yang telah ditunjukkan sepanjang perjalanan kuliah ini. Terima kasih karena telah bertahan di masa-masa sulit, tidak pernah menyerah pada keadaan, dan berhasil membuktikan komitmen untuk menyelesaikan tanggung jawab besar ini dengan sangat baik. Mari bekerja sama untuk lebih berkembang

untuk menjadi pribadi yang lebih baik. *Dear myself, thank you for not giving up. We finally made it.*

13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah dengan tulus ikhlas memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan kesalahan, karena itu segala kritik dan saran yang membangun akan menyempurnakan penulisan skripsi ini serta bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Madiun, 10 Juli 2026

Penulis,

Berlian Nanda PN

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	vi
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
LAMPIRAN - LAMPIRAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah.....	4
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Kegunaan Penelitian	5
1. Kegunaan Teoritis	5
2. Kegunaan Praktis	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teoritis	7
1. Sistem Pendukung Keputusan.....	7
2. Penilaian Kinerja Karyawan	9
3. Metode <i>Profile Matching</i>	10
4. Sistem Berbasis <i>Web</i>	16
5. <i>Flowchart</i>	20
6. <i>Unified Modeling Language</i> (UML).....	24
7. <i>Black Box Testing</i>	31
B. Kajian Empiris	33
C. Kerangka Berpikir.....	37
BAB III METODE PENELITIAN	40
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	40

B.	Metode Pengembangan Sistem.....	40
C.	Rancangan Penelitian.....	43
D.	Teknik Pengembangan Sistem.....	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		48
A.	Analisis Sistem	48
1.	Analisis Sistem Lama.....	48
2.	Analisis Sistem Baru.....	50
3.	Analisis Kebutuhan Fungsional	52
4.	Analisis Kebutuhan Non Fungsional	53
B.	Perancangan Sistem.....	64
1.	<i>Use case</i> Diagram	64
2.	<i>Activity</i> diagram	72
3.	<i>Sequence</i> diagram	79
4.	<i>Class</i> diagram.....	87
5.	Perancangan <i>Database</i>	89
6.	Perancangan Antarmuka	93
C.	Implementasi Sistem.....	101
D.	Pengujian Sistem	110
BAB V PENUTUP.....		117
A.	Kesimpulan	117
B.	Saran	118
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN		125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		137

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	39
Gambar 3. 1 Metode <i>Extreme Programming</i>	41
Gambar 3. 2 <i>Flowchart</i> Rancangan Penelitian	43
Gambar 4. 1 Analisis Sistem Lama	49
Gambar 4. 2 Analisis Sistem Baru	51
Gambar 4. 3 <i>Use Case Diagram</i>	65
Gambar 4. 4 <i>Activity diagram Login</i>	73
Gambar 4. 5 <i>Activity diagram</i> Mengelola Data Karyawan	74
Gambar 4. 6 <i>Activity diagram</i> Mengelola Aspek Kriteria	75
Gambar 4. 7 <i>Activity diagram</i> Mengelola Nilai Alternatif	77
Gambar 4. 8 <i>Activity diagram</i> Mencetak Laporan	78
Gambar 4. 9 <i>Sequence diagram Login</i>	80
Gambar 4. 10 <i>Sequence diagram</i> Mengelola Data Karyawan	81
Gambar 4. 11 <i>Sequence diagram</i> Mengelola Aspek Kriteria	83
Gambar 4. 12 <i>Sequence diagram</i> Perhitungan	84
Gambar 4. 13 <i>Sequence diagram</i> Mencetak Laporan	86
Gambar 4. 14 <i>Class diagram</i>	88
Gambar 4. 15 Antarmuka Halaman <i>Login</i>	94
Gambar 4. 16 Antarmuka Halaman <i>Dashboard</i>	95
Gambar 4. 17 Antarmuka Halaman Data Karyawan	96
Gambar 4. 18 Antarmuka Halaman Aspek Kriteria	97
Gambar 4. 19 Antarmuka Halaman Sub Kriteria	98
Gambar 4. 20 Antarmuka Halaman Nilai Alternatif	99
Gambar 4. 21 Antarmuka Perhitungan <i>Profile Matching</i>	100
Gambar 4. 22 Antarmuka Halaman Laporan	101
Gambar 4. 23 Implementasi Halaman <i>Login</i>	102
Gambar 4. 24 Implementasi Halaman <i>Dashboard</i>	103
Gambar 4. 25 Implementasi Halaman Data Karyawan	104
Gambar 4. 26 Implementasi Halaman Aspek Kriteria	105
Gambar 4. 27 Implementasi Halaman Sub Kriteria	106
Gambar 4. 28 Implementasi Halaman Nilai Alternatif	107
Gambar 4. 29 Implementasi Perhitungan <i>Profile Matching</i>	108
Gambar 4. 30 Implementasi Halaman Laporan	109
Gambar 4. 31 Implementasi Cetak PDF	110

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel bobot GAP	12
Tabel 2. 2 Simbol Flowchart	22
Tabel 2. 3 Simbol Use case Diagram	25
Tabel 2. 4 Simbol Activity diagram	27
Tabel 2. 5 Simbol Sequence diagram	28
Tabel 2. 6 Simbol Class diagram.....	30
Tabel 3. 1 Rincian Kegiatan Penelitian	40
Tabel 4. 1 Kebutuhan Fungsional Hak Akses Admin	52
Tabel 4. 2 Menentukan Aspek Kriteria dan Bobot Aspek	55
Tabel 4. 3 Menentukan Sub Kriteria pada Setiap Aspek.....	56
Tabel 4. 4 Penilaian Sub Kriteria	56
Tabel 4. 5 Menentukan Nilai Standar atau Profil Ideal	57
Tabel 4. 6 Pemetaan GAP	58
Tabel 4. 7 Pembobotan GAP	58
Tabel 4. 8 Contoh Pembobotan GAP pada karyawan Dherik	59
Tabel 4. 9 Perhitungan Core Factor.....	60
Tabel 4. 10 Perhitungan Secondary Factor.....	61
Tabel 4. 11 Perhitungan Nilai Total Aspek	62
Tabel 4. 12 Hasil Akhir dan Ranking	63
Tabel 4. 13 Skenario Login	66
Tabel 4. 14 Skenario Mengelola Data Karyawan.....	67
Tabel 4. 15 Skenario Mengelola Aspek Kriteria	67
Tabel 4. 16 Skenario Mengelola Sub Kriteria	68
Tabel 4. 17 Skenario Mengelola Nilai Alternatif	69
Tabel 4. 18 Skenario Memproses Perhitungan Profile Matching.....	70
Tabel 4. 19 Skenario Laporan	71
Tabel 4. 20 Skenario Melakukan Logout	71
Tabel 4. 21 Tabel users.....	90
Tabel 4. 22 Tabel karyawan	91
Tabel 4. 23 Tabel aspek_kriteria	91
Tabel 4. 24 Tabel sub_kriteria.....	92
Tabel 4. 25 Tabel nilai_alternatif.....	92
Tabel 4. 26 Tabel hasil_perhitungan	93
Tabel 4. 27 Pengujian <i>Login</i>	111
Tabel 4. 28 Pengujian Data Karyawan	112
Tabel 4. 29 Pengujian Aspek Kriteria	112
Tabel 4. 30 Pengujian Sub Kriteria	113
Tabel 4. 31 Pengujian Nilai Alternatif.....	114
Tabel 4. 32 Pengujian Metode <i>Profile Matching</i>	114
Tabel 4. 33 Pengujian Laporan.....	115

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Cek Plagiasi	125
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	127
Lampiran 3 Validasi Sumber Pustaka	128