

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, maka peneliti menyimpulkan sebagai berikut:

1. Perancangan yang digunakan dalam merancang Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Madiun Berbasis *Website* adalah menggunakan *UML (Unified Modelling Language)*. Bahasa pemograman menggunakan PHP melalui aplikasi visual studio code dan MySQL sebagai *database*. Metode pengembangan yang dipakai adalah *waterfall*.
2. Penerapan sistem pengaduan masyarakat berbasis *website* di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Madiun, bertujuan untuk mempermudah proses pengelolaan serta penyampaian keluhan dari masyarakat secara digital. Melalui fitur yang tersedia, sistem ini membantu meningkatkan pengelolaan pengaduan dan menjadi media komunikasi yang lebih mudah dan terarah antara pihak instansi dan masyarakat.
3. Pengujian sistem dilakukan dengan pendekatan *Black Box* guna memastikan setiap fitur berfungsi sebagaimana mestinya tanpa mengalami kesalahan. Selain itu, digunakan metode *System Usability Scale (SUS)* untuk menilai sejauh mana sistem mudah digunakan dan diterima oleh pengguna dari sudut pandang mereka.

B. Saran

Rancang Bangun Sistem Pengaduan Masyarakat di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Madiun Berbasis *Website* masih memiliki peluang untuk dikembangkan agar dapat memberikan layanan yang lebih optimal. Oleh karena itu, disarankan agar sistem dilakukan pemeliharaan secara rutin untuk menjaga stabilitas dan kinerja sistem. Selain itu, pada pengembangan selanjutnya sistem dapat dilengkapi dengan fitur notifikasi otomatis melalui WhatsApp sehingga masyarakat dapat memperoleh informasi secara langsung ketika status pengaduan berubah atau berkas hasil telah tersedia.