

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Pamsimas (Program Penyediaan Air Minum dan Sanitasi Berbasis Masyarakat) merupakan suatu program pemerintah Indonesia yang bertujuan untuk meningkatkan akses masyarakat terhadap layanan air minum yang layak serta sanitasi yang aman. Pamsimas merupakan program kerja sama antara pemerintah pusat, pemerintah daerah, serta masyarakat yang bertujuan untuk mengatasi permasalahan akses air bersih di tingkat provinsi, *regional*, dan lokal (Arief Budiman¹ et al., 2024). Perkembangan teknologi informasi pada era saat ini telah memberikan dampak besar terhadap berbagai sektor, termasuk pelayanan publik di tingkat desa. Pamsimas Sambi Makmur merupakan salah satu bentuk implementasi program Pamsimas di tingkat desa yang dijalankan melalui kerja sama antara pemerintah dan masyarakat dalam pengelolaan layanan air bersih di Desa Sambiroto. Keberadaan Pamsimas Sambi Makmur bertujuan untuk memenuhi kebutuhan air minum masyarakat serta meningkatkan kualitas sanitasi secara berkelanjutan melalui partisipasi aktif masyarakat.

Seiring dengan meningkatnya jumlah pelanggan dan kebutuhan informasi yang cepat serta akurat, sistem pengelolaan manual yang masih digunakan saat ini menjadi kurang efektif di era digital. Proses pendaftaran pasang baru masih dilakukan secara manual dan pencatatan data pelanggan belum terintegrasi dengan baik. Kondisi tersebut menimbulkan berbagai permasalahan dalam

pelayanan, seperti proses pendataan pelanggan yang masih menggunakan buku atau arsip kertas sehingga sering terjadi data ganda, data tidak lengkap, atau kesalahan pencatatan nomor pelanggan. Proses penagihan iuran air yang dilakukan dengan cara mendatangi rumah pelanggan satu per satu juga menyebabkan waktu penagihan menjadi lama, terutama ketika jumlah pelanggan banyak dan lokasi berjauhan. Selain itu, pencatatan pembayaran yang masih dilakukan secara terpisah mengakibatkan petugas kesulitan dalam mengetahui pelanggan yang sudah atau belum membayar secara *real-time*.

Pembuatan laporan bulanan pun menjadi lebih lama karena data harus direkap ulang secara manual. Di sisi lain, penyimpanan arsip dalam bentuk fisik rentan mengalami kerusakan, kehilangan, atau penumpukan dokumen, sehingga menyulitkan saat pencarian data dan menghambat proses administrasi secara keseluruhan. Sistem ini diharapkan dapat meminimalisir kesalahan pencatatan, mengurangi keterlambatan pelayanan, serta meningkatkan efektivitas dan efisiensi pengelolaan layanan air bersih di Desa Sambiroto. Berdasarkan penelitian tersebut, maka penulis mengambil judul "RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PAMSIMAS SAMBI MAKMUR BERBASIS WEB UNTUK MENINGKATKAN EFEKTIVITAS LAYANAN AIR BERSIH DI DESA SAMBIROTO" sebagai upaya mendukung digitalisasi dan peningkatan kualitas pelayanan air bersih di tingkat desa.

B. Rumusan Masalah

Perumusan masalah Sistem Informasi Manajemen Pamsimas Sambi Makmur Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Air Bersih Berbasis *website* Di Desa Sambiroto Sebagai Berikut.

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen pada pamsimas sami makmur?
2. Bagaimana implementasi pada sistem Informasi manajemen Pamsimas?
3. Bagaimana sistem informasi manajemen berbasis *website* dapat mendukung pengelolaan data pelanggan dan layanan air bersih pada PAMSIMAS Sambi Makmur?

C. Batasan Masalah

Sebagai ruang lingkup rancang bangun sistem ini, penulis mengambil batas cakupan pembahasan masalah agar menjaga konsistensi tujuan dari rancang bangun sistem ini, sehingga perancangan sistem ini tidak meluas dan terarah. Batasan masalah tersebut antara lain :

1. Fungsi utama sistem ini untuk pendaftaran pelanggan baru, tagihan bulanan untuk pelanggan, Kelola pelanggan, Kritik/Saran pengaduan, balik nama dan juga beberapa data yang dibutuhkan untuk laporan bulanan bagi pegawai pamsimas.
2. Sistem ini hanya difokuskan untuk internal antara pengurus pamsimas dan pelanggan.
3. Penelitian ini dilakukan pada Pamsimas Sambi Makmur, Desa Sambiroto Kec. Padas Kab. Ngawi.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan Penelitian yang di lakukan adalah sebagai berikut.

1. Untuk mengetahui cara merancang dan membuat Sistem Informasi.
2. Untuk mengetahui cara mengimplemenasikan Sistem.
3. Mendukung proses pengelolaan pelayanan PAMSIMAS Sambu Makmur melalui perancangan sistem informasi manajemen berbasis *website* yang terstruktur dan terintegrasi.

E. Manfaat Penelitian

Kegunaan Penelitian Sistem Informasi Manajemen Pamsimas Sambu Makmur Untuk Meningkatkan Efektivitas Layanan Air Bersih Berbasis *website* Di Desa Sambiroto Antara Lain :

1. Bagi peneliti
 - a. Diharapkan dapat menambah pengetahuan dan pemahaman tentang topik yang di teliti untuk membantu peneliti memperluas wawasan dalam membangun sistem informasi berbasis *web*.
 - b. Diharapkan dapat mengukur kemampuan untuk di jadikan sarana peningkatan kualitas pribadi.
2. Bagi Tempat Penelitian
 - a. Diharapkan dapat membantu Pamsimas Sambu Makmur dalam meningkatkan kualitas pelayanan kepada pelanggan.
 - b. Diharapkan dapat membantu mempermudah proses pengelolaan dan penyampaian informasi kepada pelanggan secara lebih cepat dan akurat.

3. Bagi Universitas PGRI Madiun

- a. Diharapkan penelitian ini dapat menambah koleksi karya ilmiah di perpustakaan universitas serta menjadi bahan kajian untuk penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan sistem informasi dan pelayanan masyarakat.
- b. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi di Perpustakaan Universitas PGRI Madiun.