

ABSTRAK

Wisnu Satrio Nugroho, 2026. Analisis Tantangan Dan Strategi Optimalisasi Penggunaan *Tapping Box* Dalam Pemungutan PBJT Atas Makanan Dan Minuman Guna Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Kota Madiun. Tugas Akhir. Program Studi D3 Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Pembimbing (I) Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Ak., CA, CPA, CRMP (II) Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak.

BAPENDA Kota Madiun menerapkan *Tapping Box* sejak tahun 2019 sebagai amanat KPK untuk mendukung pencatatan transaksi berbasis Sistem Informasi Pajak Online (SIPO) dalam pemungutan PBJT atas makanan dan minuman. Penelitian ini bertujuan menganalisis implementasi penggunaan *Tapping Box*, mengidentifikasi tantangan yang dihadapi, serta menganalisis strategi optimalisasi penggunaannya guna meningkatkan penerimaan pajak daerah Kota Madiun. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, observasi, dan dokumentasi di BAPENDA Kota Madiun. Hasil penelitian menunjukkan dari 127 unit *Tapping Box* yang tersebar melalui metode PDT, POS, dan *cloud server*, penggunaannya baru menjangkau 97 dari 764 wajib pajak PBJT makanan dan minuman yang terdaftar. Tantangan yang ditemukan meliputi gangguan jaringan internet, habisnya kuota GSM, kondisi perangkat *offline*, indikasi *underreporting* pada *bill* yang tidak tercatat dalam sistem, serta keterbatasan petugas monitoring. Strategi optimalisasi meliputi monitoring berkala dan *sampling bill*, sosialisasi fungsi *Tapping Box*, pengembangan kapasitas SDM, serta perluasan pemasangan perangkat pada wajib pajak berpotensi tinggi guna meminimalkan kebocoran penerimaan PBJT makanan dan minuman di Kota Madiun.

Kata Kunci : *Tapping Box*, Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT), Pajak Daerah, Optimalisasi Penerimaan Pajak.

ABSTRACT

Wisnu Satrio Nugroho, 2026. Analysis of Challenges and Optimization Strategies for the Use of Tapping Box in the Collection of Specific Goods and Services Tax (PBJT) on Food and Beverages to Increase Local Tax Revenue in Madiun City. Final Project. Diploma III Program in Tax Management, Faculty of Economics and Business, UNIVERSITAS PGRI MADIUN. Advisors (I) Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Ak., CA, CPA, CRMP (II) Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak.

BAPENDA of Madiun City has implemented Tapping Boxes since 2019 as a mandate from the KPK to support transaction recording based on the Online Tax Information System (SIPO) in collecting the PBJT on food and beverages. This study aims to analyze the implementation of Tapping Boxes, identify the challenges encountered, and formulate optimization strategies to increase local tax revenues in Madiun City. A descriptive qualitative approach was employed, with data collection techniques consisting of interviews, observations, and documentation at BAPENDA Madiun City. The results indicate that out of 127 Tapping Box units deployed via PDT, POS, and cloud server methods, their use has only reached 97 out of 764 registered food and beverage PBJT taxpayers. The identified challenges include internet network disruptions, exhausted GSM quotas, offline device statuses, indications of underreporting where bills go unrecorded in the system, and a limited number of monitoring personnel. Optimization strategies include regular monitoring and bill sampling, socialization of Tapping Box functions, human resource capacity development, and expanding device installation to high-potential taxpayers to minimize revenue leakage from the food and beverage PBJT in Madiun City.

Keywords : *Tapping Box, Specific Goods and Services Tax (PBJT), Local Tax, Tax Revenue Optimization.*