

**ANALISIS TANTANGAN DAN STRATEGI OPTIMALISASI
PENGUNAAN *TAPPING BOX* DALAM PEMUNGUTAN PBJT ATAS
MAKANAN DAN MINUMAN GUNA MENINGKATKAN PENERIMAAN
PAJAK DAERAH KOTA MADIUN**

TUGAS AKHIR



**OLEH :
WISNU SATRIO NUGROHO
NIM. 2303103007**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2026**

**ANALISIS TANTANGAN DAN STRATEGI OPTIMALISASI
PENGUNAAN *TAPPING BOX* DALAM PEMUNGUTAN PBJT ATAS
MAKANAN DAN MINUMAN GUNA MENINGKATKAN PENERIMAAN
PAJAK DAERAH KOTA MADIUN**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md. M) Diploma - 3 Manajemen Pajak

**OLEH:
WISNU SATRIO NUGROHO
NIM. 2303103007**

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2026**

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun :

Nama : Wisnu Satrio Nugroho

NIM : 2303103007

Judul Tugas Akhir : Analisis Tantangan Dan Strategi Optimalisasi Penggunaan
Tapping Box Dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan
Minuman Guna Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah
Kota Madiun

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar -
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda *citasi* dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 10 Juli 2019

Mahasiswa



Wisnu Satrio Nugroho

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir ini oleh Wisnu Satrio Nugroho telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 10 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP
NIDN. 0727078603

Madiun, 10 Juli 2026

Pembimbing II



Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak
NIDN. 0604069201

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Wisnu Satrio Nugroho telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa tanggal 28 Juli 2026.

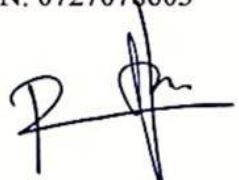
Panitia Penguji


Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

Ketua


Dr. Anggita Langgeng W, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP
NIDN. 0727078603

Anggota


Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak
NIDN. 0604069201

Anggota


Nik Amah, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0715038702

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng W, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP
NIDN. 0727078603

Mengesahkan

Kaprodi D3 Manajemen Pajak



Aliffianti Safiria A. D, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Ketika ditengah jalan kamu merasakan semangatmu berkurang, ingatlah pertama kali kamu memulai ini semua, demi apa dan untuk siapa.”

(penulis)

“Kalau kamu punya mental petarung dalam hidup. Meski jatuh, kamu berusaha berdiri lagi. Meski kalah, kamu terus mencoba jalan lain kembali. kamu tidak mundur meski mungkin masih belum mujur. Bagimu satu-satunya hal yang paling masuk akal dalam hidup adalah: hadapi.”

(Boy Candra)

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Ibu dan Bapak. Orang hebat yang selalu menjadi penyemangat, sebagai sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi. Terimakasih untuk semua berkat doa dan dukungan ibu dan bapak saya bisa berada dititik ini. Sehat selalu tolong hiduplah lebih lama lagi.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini dilakukan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh ujian Diploma 3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, SE., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun sekaligus Dosen Pembimbing I yang selama proses penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak memberikan pengarahan dan terimakasih atas bimbingan terhadap penulis sehingga dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak Universitas PGRI Madiun, yang telah memberikan pembelajaran dan pengarahan selama masa perkuliahan.
4. Bapak Rihan Mustafa Zahri, S.E., M.Ak selaku Dosen Pembimbing II yang selama proses penyusunan Tugas Akhir ini telah banyak memberikan pengarahan, koreksi, kritik, saran sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

5. Seluruh Bapak / Ibu Dosen D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang telah diberikan.
6. Teruntuk kedua orang tua penulis, Bapak M. Safitri Santoso dan Ibu F. Henny Poeranti walaupun terima kasih pun tidak cukup atas segala usaha dan jerih payah kalian untuk menghidupi penulis selama 23 tahun agar penulis mendapatkan kehidupan yang layak dan dapat berkuliah tanpa adanya kendala, kuucapkan terima kasih atas segala doa-doa yang kalian panjatkan selama ini sehingga penulis bisa sampai ke titik ini. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terhingga sehingga penulis bisa semangat dalam menyusun tugas akhir ini.
7. Kepada Nenek Purwati Hartati, penulis mengucapkan terima kasih banyak sudah menjadi sosok yang selalu semangat untuk mendorong pendidikan dan kehidupan penulis, terima kasih mendalam atas kasih sayang tulus yang telah diberikan kepada cucu mu.
8. Kepada kedua kakak penulis, Bayu Fajar Wicaksono dan Indra Dwi Setyawan. Terima kasih atas doa dan dukungan kalian yang begitu luar biasa, karena motivasi kalian penulis lebih semangat dalam menyelesaikan perkuliahan ini.
9. Kepada pihak Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun, terima kasih sudah memberikan ruang untuk penulis atas mengizinkan dalam penelitian serta memberikan kesempatan Magang ditahun 2025.
10. Kepada teman sejawatku saudara Ikko Bayu Setyawan, Ardi Surya Wijaya yang sudah mau berjuang bersama-sama selama 3 tahun ini saling memberikan motivasi dan semangat dalam menghadapi banyaknya tugas dan kegiatan.

11. Kepada semua pihak yang tidak bisa penulis tuliskan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang perpajakan. Akhir kata, penulis mengucapkan terimakasih atas perhatian dan kerjasama dari semua pihak.

Madiun, 10 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	13
C. Batasan Penelitian	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	17
A. Kajian Pustaka.....	17
1. <i>Grand Theory</i>	17
2. Pajak Secara Umum	22
3. Pajak Daerah	28
4. Pajak Barang dan Jasa Tertentu (PBJT)	31
5. Sistem Pemungutan dan Pengawasan Pajak Daerah.....	36
6. <i>Tapping Box</i>	38
7. Optimalisasi Penerimaan Pajak Daerah	43
B. Penelitian Terdahulu	44
C. Kerangka Berfikir.....	52

BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Bentuk Penelitian Tugas Akhir.....	54
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	55
C. Rancangan Penelitian	56
1. Jenis Penelitian.....	56
2. Tahapan / Prosedur Penelitian	57
3. Objek Penelitian	62
4. Sumber Data.....	62
5. Teknik Analisis.....	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	67
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	67
1. Sejarah singkat Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.....	67
2. Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun.....	68
3. Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	69
4. Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun	70
B. Hasil Penelitian.....	71
1. Implementasi Penggunaan <i>Tapping Box</i> dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan Minuman di Kota Madiun	71
2. Kemudahan dan Manfaat Penggunaan <i>Tapping Box</i> berdasarkan <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	86
3. Tantangan Penggunaan <i>Tapping Box</i> dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan Minuman di Kota Madiun	91
4. Strategi Optimalisasi Penggunaan <i>Tapping Box</i> dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan Minuman di Kota Madiun	99
C. Pembahasan	108
1. Implementasi Penggunaan <i>Tapping Box</i> dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan Minuman di Kota Madiun	108
2. Tantangan Penggunaan <i>Tapping Box</i> dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan Minuman di Kota Madiun	111
3. Strategi Optimalisasi Penggunaan <i>Tapping Box</i> dalam Pemungutan PBJT atas Makanan dan Minuman di Kota Madiun	117

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	128
A. Simpulan	128
B. Implikasi	132
C. Keterbatasan	133
D. Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA	137
RIWAYAT HIDUP	163

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kontribusi PBJT atas Makanan dan Minuman Terhadap PAD Kota Madiun	3
Tabel 1.2 Target dan Realisasi PBJT atas Makanan dan Minuman Kota Madiun..	6
Tabel 1.3 Hasil Monitoring BAPENDA dalam Mengidentifikasi Indikasi Ketidaksesuaian Transaksi pada Salah Satu WP PBJT Makanan dan Minuman....	8
Tabel 2.1 Jenis Pajak yang di pungut oleh Pemerintah Daerah.....	30
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu	44
Tabel 3.1 Waktu Penelitian	56
Tabel 4.1 jumlah perangkat <i>Tapping Box</i>	82
Tabel 4.2 Perkembangan Penggunaan <i>Tapping Box</i> pada Sektor PBJT atas Makanan dan Minuman Kota Madiun Tahun 2019 - 2025	83
Tabel 4. 3 Jumlah Personel Monitoring <i>Tapping Box</i>	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Keterkaitan Teori Terhadap fenomena Penelitian	19
Gambar 2.2 Cara Kerja <i>Tapping Box</i>	41
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir	53
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	71
Gambar 4.2 Flowchart Implementasi Penggunaan <i>Tapping Box</i>	73
Gambar 4.3 Dashboard Utama <i>Tapping Box</i>	75
Grafik 4.4 Target dan Realisasi PBJT atas Makanan dan Minuman Kota Madiun	78
Grafik 4.5 Kontribusi PBJT atas Makanan dan Minuman Terhadap PAD Kota Madiun	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Penerimaan Asli Daerah Kota Madiun Tahun 2019 - 2025	145
Lampiran 2. Jumlah Wajib Pajak.....	147
Lampiran 3. Data Wajib Pajak Terdaftar Pengguna Tapping Box PBJT atas Makanan dan Minuman.....	148
Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Informan I BAPENDA Kota Madiun..	151
Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Informan II BAPENDA Kota Madiun	157
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian	162