

**PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENERAPAN OPSEN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR: STUDI KASUS DI KABUPATEN MADIUN**

TUGAS AKHIR



OLEH:

DIAH AYU FARA SEPTIANA SAPUTRI

NIM : 2303103005

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

**PERSEPSI WAJIB PAJAK ATAS PENERAPAN OPSEN PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR: STUDI KASUS DI KABUPATEN MADIUN**

TUGAS AKHIR

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu Syarat
Memperoleh Gelar Ahli Madya (A.Md.M) Diploma – 3 Manajemen Pajak

OLEH:

DIAH AYU FARA SEPTIANA SAPUTRI

NIM : 2303103005

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Diah Ayu Faraseptiana Saputri
NIM : 2303103005
Judul Tugas Akhir : Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan Opsen Pajak
Kendaraan Bermotor: Studi Kasus di Kabupaten
Madiun.

Menyatakan dengan benarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar –
benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya, dalam
tugas akhir ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari terbukti pernyataan saya ini tidak benar, maka saya
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang
saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 20 Juli 2025

Mahasiswa



Diah Ayu Faraseptiana Saputri

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas akhir oleh Diah Ayu Faraseptiana Saputri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing I



Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS
NIDN. 0707097405

Madiun, 22 Juli 2026

Pembimbing II



Sendy Dwi Haryanto, S.Pd., M.Ak, CSRS, CSRA, Cert.DA
NIDN. 0703059601

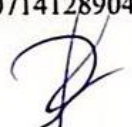
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Diah Ayu Faraseptiana Saputri telah dipertahankan di depan panitia pada hari hari Selasa, 28 Juli 2026.

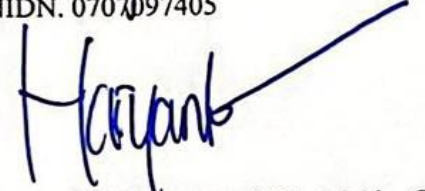
Panitia Penguji


Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

Ketua


Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS
NIDN. 0707097405

Anggota


Sendy Dwi Haryanto, S.Pd., M.Ak., CSRS., CSRA., Cert.DA
NIDN. 0703059601

Anggota


Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP
NIDN. 0727078603

Anggota

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP
NIDN. 0727078603

Mengesahkan

Kaprodi D3 Manajemen Pajak



Aliffianti Safiria A. D, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Suro Diro Joyoningrat Lebur Dening Pangastuti”

“Aku membahayakan nyawa ibu untuk lahir ke dunia, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya.”

(Penulis)

TUGAS AKHIR INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua bapak dan ibu terima kasih, serta nenek dan kakek yang selalu memberikan dukungan semangat dan do’a dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya Penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dan selesai tepat pada waktunya. Penulisan tugas akhir ini dilakukan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam rangka memperoleh gelar Ahli Madya Program Studi D3 Manajemen Pajak, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini sangat sulit terwujud sebagaimana yang diharapkan, tanpa bimbingan dan bantuan serta tersedianya fasilitas-fasilitas yang diberikan oleh beberapa pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis sampaikan terima kasih dan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Ak., Ak., CA., CPA., CRMP selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Alifianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak
4. Bapak Sendy Dwi Hariyanto, S.Pd., M.Ak, CSRS, CSRA, Cert.Da selaku Pembimbing II yang selalu memberikan masukan, saran dalam menyusun tugas akhir ini.
5. Ibu Dr. Anny Widia Asmara, S.E., M.Si., selaku Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan serta membantu secara teknik dalam pengerjaan tugas akhir ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan wawasan yang telah diberikan.
7. Kepada pihak Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun, terima kasih sudah memberikan ruang untuk penulis atas mengizinkan dalam penelitian serta memberikan kesempatan Magang ditahun 2025.
8. Yang tercinta, orang tua penulis mamah dan ayah serta mak e dan ebes. Terima kasih atas segala kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada pernah berhenti. Terima kasih telah menjadinsumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan disaat segalanya terasa berat. Terima kasih sudah menjadi panutan dan orang tua yang teramat baik, sehat dan bahagia selalu mamah, ayah, mak e dan ebes.
9. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya, pemilik Vespa PX *baby green*. Terima kasih telah menjadi bagian dalam proses perjalanan hidup penulis dalam menyusun Tugas Akhir. Terima kasih atas waktu, tenaga, doa, dukungan serta kesediaan selalu menemani dan menghibur penulis dalam setiap prosesnya. Terima kasih telah mendengarkan setiap keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk tetap menyerah hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
10. Untuk sahabat penulis, Qurifa Faradhata K. Terima kasih telah menjadi rumah dan tempat pulang ternyaman bagi penulis. Terima kasih telah kebersamai penulis dari mahasiswa baru sampai saat ini dan nanti, terima kasih untuk doa dan harapan yang selalu diselipkan di setiap doa untuk penulis. Atas telinga

yang selalu siap mendengar, atas nasehat dan motivasi yang sering kali datang tepat disaat penulis membutuhkannya.

11. Kepada Priciliya Amanda K, terima kasih telah menjadi rumah yang nyaman dan aman untuk pulang. Di balik kata pedas yang selalu dilontarkan satu sama lain, ada hati malaikat yang selalu siap menyediakan bahu untuk bersandar, dan hadir tanpa syarat di kala suka maupun duka.
12. Untuk teman baik penulis, Flora. Penulis ucapkan terima kasih untuk segala sesuatu yang diberikan kepada penulis, dukungan dan kehadiran nya membuat penulis tidak merasa sendirian ketika bimbingan.
13. Nabila, Galih, dan Qurifa, yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan. Kebersamaan, dukungan, dan tawa yang kalian berikan, khususnya pada masa-masa ketika proses perkuliahan terasa tidak mudah untuk dijalani, menjadi bagian yang tidak akan dilupakan.
14. Untuk Windah Basudara selaku *Youtuber* yang telah menemani penulis selama proses penyusunan Tugas Akhir. Sebagai bocil replay dan bocil emote, penulis mengucapkan terima kasih atas hiburan dan semangat yang diberikan sehingga berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini.
15. Untuk teman-teman seperjuangan D3 Manajemen Pajak Angkatan 2023. Terima kasih telah mewarnai masa perkuliahan penulis, senang bisa bertemu dan berkenalan dengan orang-orang hebat seperti kalian.
16. *Last but not least*, anak perempuan harapan orang tuanya, Diah Ayu Faraseptiana Saputri. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri

sendiri yang telah diam-diam berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Untuk setiap malam yang dihabiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang disambut dengan kekhawatiran, namun tetap dijalani dan berhasil dilalui. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalui diperkuat, dikelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpimu satu persatu akan terjawab, Aamiin.

Madiun, 19 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	18
A. Latar Belakang.....	18
B. Rumusan Masalah.....	29
C. Batasan Penelitian.....	29
D. Tujuan Penelitian	30
E. Manfaat Penelitian	30
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	32
A. Kajian Pustaka	32
1. Landasan Teori	32
B. Konsep Pajak	35
1. Pengertian Pajak	35
2. Pajak Daerah.....	36
3. Pajak Kendaraan Bermotor (PKB) dan Bea Balik Nama Kendaraan Bermotor (BBNKB).....	39
4. Opsi Pajak Kendaraan Bermotor dalam UU HKPD.....	41

5.	Desentralisasi Fiskal Daerah	43
6.	Reformasi Pajak Daerah melalui UU HKPD Nomor 1 Tahun 2025.	44
7.	Penelitian Terdahulu.....	45
C.	Kerangka Teoritis	60
BAB III METODE PENELITIAN.....		64
A.	Bentuk Penelitian.....	64
B.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	65
C.	Rancangan Penelitian	67
1.	Data Primer.....	67
2.	Data Sekunder	68
D.	Teknik Pengumpulan Data	69
1.	Observasi	69
2.	Wawancara	70
3.	Dokumentasi.....	71
E.	Metode Analisis Data	71
1.	Tahap Pengumpulan Data.....	72
2.	Tahap Kondensasi Data	73
3.	Tahap Analisis Kasus	74
4.	Tahap Penarikan Kesimpulan.....	75
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		77
A.	Gambaran Tempat Penelitian	77
1.	Profil Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Madiun	77
2.	Visi dan Misi Bapenda Kabupaten Madiun	79
3.	Struktur Organisasi Bapenda Kab. Madiun.....	79
B.	Hasil Penelitian.....	80
1.	Deskripsi Data Pajak Daerah Kabupaten Madiun Tahun 2020-2025	80
2.	Karakteristik Informan	82
3.	Realisasi Opsen PKB dan BBNKB Kabupaten Madiun Tahun 2025	83

4.	Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kebijakan Opsen PKB.....	86
5.	Ketiadaan Sosialisasi yang Memadai dari Pihak Terkait	88
6.	Persepsi Wajib Pajak atas Penerapan Opsen PKB	89
7.	Faktor-Faktor yang Mendorong Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	91
8.	Kontribusi Opsen PKB terhadap Peningkatan PAD di Kabupaten Madiun	93
9.	Persepsi Pegawai Bapenda tentang Sosialisasi dan Pembagian Peran dengan Provinsi.....	96
C.	Pembahasan	98
1.	Landasan Teori Atribusi	98
2.	<i>Locus of Control</i> : Sumber Penyebab Internal dan Eksternal	98
3.	<i>Stability</i> : Persepsi terhadap Sifat Penyebab	100
4.	<i>Controllability</i> : Persepsi Kendali atas Situasi	102
5.	Interaksi Faktor Internal dan Eksternal dalam Membentuk Persepsi Wajib Pajak	103
6.	Persepsi Wajib Pajak dan Pegawai Bapenda.....	105
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		107
A.	Simpulan.....	107
B.	Implikasi	109
C.	Saran	111
DAFTAR PUSTAKA		113
DAFTAR LAMPIRAN.....		119
RIWAYAT HIDUP		151

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tren Jumlah Kendaraan Bermotor di Kabupaten Madiun Tahun 2020-2025	24
Tabel 2. 1 Jenis Pajak yang di pungut oleh Pemerintah Daerah	37
Tabel 2. 2 Rumus Perhitungan opsen PKB	41
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	46
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Penelitian	66
Tabel 4. 1 Realisasi Pajak Daerah Kabupaten Madiun Tahun 2020-2025	81
Tabel 4. 2 Karakteristik Informan	83
Tabel 4. 3 Realisasi Opsen PKB dan Opsen BBNKB Kabupaten Madiun Tahun 2025 (Unaudited)	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Madiun Tahun 2020-2025 (<i>Unaudited</i>).....	22
Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	63
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kab. Madiun	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Studi Pendahuluan.....	119
Lampiran 2. Data Pendukung Penelitian.....	120
Lampiran 3. Pedoman Wawancara	122
Lampiran 4. Dokumentasi	125
Lampiran 5. Hasil Wawancara	129