

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan temuan penelitian, proses pengembangan sistem, hasil pengujian, serta pembahasan yang telah diuraikan pada Bab IV, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut.

1. Sistem *Tracking Progress* berbasis website pada CV Pandawa Digital Media berhasil dirancang dan dibangun menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) melalui tahapan *requirements planning*, *workshop design*, dan *implementation*. Sistem yang dikembangkan mampu menyediakan informasi perkembangan proyek secara terpusat sehingga klien dapat memantau status proyek, persentase progres, tahapan pengerjaan, riwayat pembaruan, serta target waktu penyelesaian secara mandiri melalui kode proyek tanpa perlu bergantung pada komunikasi manual melalui WhatsApp. Dengan demikian, penerapan sistem ini mampu mengatasi permasalahan keterlambatan penyampaian informasi progres proyek yang sebelumnya kerap terjadi dalam aktivitas operasional di CV Pandawa Digital Media.
2. Hasil pengujian fungsionalitas menggunakan metode *Black Box Testing* mengindikasikan bahwa sistem telah memenuhi mayoritas kebutuhan fungsional yang telah dirancang. Dari 36 skenario pengujian yang dilakukan, sebanyak 34 skenario atau sebesar 94,44% berhasil memberikan keluaran sesuai dengan hasil yang diharapkan, sedangkan 2 skenario pada

proses pengeditan data di menu Kelola Proyek dan Kelola Tahapan Proyek belum berfungsi secara optimal karena perubahan data belum tersimpan ke basis data. Secara umum, hasil pengujian memperlihatkan bahwa fungsi utama sistem telah berjalan dengan baik dan mampu mendukung proses monitoring progres proyek sesuai kebutuhan pengguna, sedangkan kekurangan yang masih ditemukan dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi pada proses pengembangan sistem di masa mendatang.

3. Penerapan Sistem *Tracking Progress* berbasis website terbukti mampu meningkatkan efisiensi layanan penyampaian informasi progres proyek pada CV Pandawa Digital Media berdasarkan indikator *Information Quality*. Pada indikator ketepatan informasi (*accuracy*), hasil kuesioner yang melibatkan 124 responden memperoleh nilai rata-rata sebesar 3,84 yang termasuk ke dalam kategori Baik. Seluruh instrumen penelitian juga dinyatakan valid dengan nilai *item-rest correlation* berkisar antara 0,438 hingga 0,595 serta reliabel dengan nilai *Cronbach's Alpha* sebesar 0,818. Pada indikator ketepatan waktu penyampaian informasi (*timeliness*), rata-rata waktu penyampaian informasi progres proyek melalui komunikasi manual menggunakan WhatsApp adalah 187 menit, sedangkan melalui Sistem *Tracking Progress* hanya membutuhkan rata-rata 7,67 detik. Hasil tersebut menunjukkan efisiensi waktu sebesar 99,93%. Berdasarkan kedua indikator tersebut, dapat disimpulkan bahwa Sistem *Tracking Progress* berhasil meningkatkan efisiensi layanan penyampaian informasi melalui

penyampaian informasi yang lebih cepat dengan tetap mempertahankan kualitas informasi yang diterima pengguna.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian serta berbagai keterbatasan yang ditemukan selama proses penelitian, maka peneliti memberikan beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan melibatkan responden yang berasal dari klien aktif CV Pandawa Digital Media sehingga hasil evaluasi kualitas informasi dapat menggambarkan pengalaman pengguna yang sesungguhnya. Selain itu, penelitian selanjutnya dapat memperluas ruang lingkup evaluasi dengan menggunakan dimensi lain dalam model *Information System Success* yang dikemukakan oleh DeLone & McLean (2003), seperti *System Quality*, *Service Quality*, *Use*, *User Satisfaction*, dan *Net Benefits*, sehingga keberhasilan sistem dapat dievaluasi secara lebih komprehensif. Penelitian selanjutnya juga disarankan untuk menambahkan pengujian dari aspek kegunaan sistem (*usability*), misalnya menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS), sebagai pelengkap dalam mengevaluasi kualitas informasi yang telah dilakukan pada penelitian ini. Selain itu, penelitian berikutnya disarankan untuk mengembangkan sistem dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis kepada klien ketika terjadi perubahan status proyek agar informasi dapat diterima lebih cepat tanpa mengharuskan pengguna melakukan pengecekan sistem secara berkala.

2. Bagi CV Pandawa Digital Media

CV Pandawa Digital Media disarankan untuk melakukan perbaikan terhadap fitur pengeditan data pada menu Kelola Proyek dan Kelola Tahapan Proyek agar seluruh fungsi sistem dapat berjalan secara optimal. Setelah dilakukan perbaikan, perusahaan juga disarankan melaksanakan *regression testing* secara berkala setiap kali dilakukan pembaruan sistem untuk memastikan bahwa perubahan yang dilakukan tidak menimbulkan kesalahan baru pada fitur lainnya. Selain itu, perusahaan disarankan untuk melakukan pemeliharaan (*maintenance*) sistem secara berkala guna menjaga keakuratan data, keandalan sistem, serta kualitas informasi yang disampaikan kepada klien. Perusahaan juga diharapkan dapat mengoptimalkan implementasi Sistem *Tracking Progress* pada seluruh proyek yang memiliki tahapan pengerjaan secara bertahap sehingga penyampaian informasi kepada klien menjadi lebih cepat, terdokumentasi dengan baik, serta mengurangi ketergantungan terhadap komunikasi manual melalui WhatsApp.