

**PELANGGARAN TERHADAP KOMPETENSI ABSOLUT
PENGADILAN BERAKIBAT PEMBATALAN PUTUSAN
MAJELIS BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(STUDI KASUS : PUTUSAN PENGADILAN NEGERI MEDAN
NOMOR 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN.Mdn)**

S K R I P S I



OLEH :

NADIA AVISSA STEFANY

NIM. 2206101048

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
JULI 2026**

***VIOLATION OF ABSOLUTE JURISDICTION RESULTING IN
THE ANNULMENT OF A CONSUMER DISPUTE SETTLEMENT
AGENCY (BPSK) DECISION (A CASE STUDY OF THE MEDAN
DISTRICT COURT DECISION NUMBER 1196/Pdt.Sus-
BPSK/2025/PN.MDN)***

THESIS



BY:
NADIA AVISSA STEFANY
STUDENT ID NO. 2206101048

DEPARTMENT LAW STUDY PROGRAM
FACULTY OF LAW
UNIVERSITY OF PGRI MADIUN
JULY 2026

**PELANGGARAN TERHADAP KOMPETENSI ABSOLUT
PENGADILAN BERAKIBAT PEMBATALAN PUTUSAN
MAJELIS BADAN PENYELESAIAN SENGKETA KONSUMEN
(STUDI KASUS : PUTUSAN PENGADILAN NEGERI MEDAN
NOMOR 1196/PDT.SUS-BPSK/2025/PN.MDN)**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas PGRI Madiun Untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program Studi Strata I Sarjana Hukum

OLEH :

NADIA AVISSA STEFANY

NIM. 2206101048

PROGRAM STUDI HUKUM

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

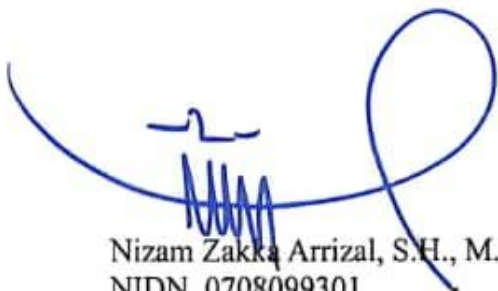
JULI 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Nadia Avissa Stefany dengan judul “Pelanggaran Terhadap Kompetensi Absolut Pengadilan Berakibat Pembatalan Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus : Putusan Pengadilan Negeri Medan Nomor 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN.Mdn)” telah diperiksa dan disetujui untuk di uji.

Madiun, 27 Juni 2026

Pembimbing I



Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Pembimbing II

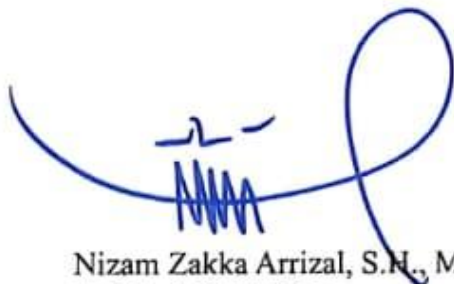


Dimas Pramedya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

SIGNATURE PAGE OF ADVISORS

The Thesis by Nadia Avisya Stefany entitled " Violation Of Absolute Jurisdiction Resulting In The Annulment Of A Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) Decision (A Case Study Of The Medan District Court Decision Number 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN.Mdn)" is approved by the advisors for the thesis examination.

Madiun, June 27th 2026
Advisors,



Nizam Zakka Arrizal, S.N., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Co-Advisors,

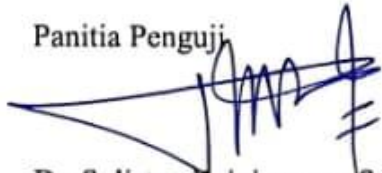


Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Nadia Avissa Stefany dengan judul “Pelanggaran Terhadap Kompetensi Absolut Pengadilan Berakibat Pembatalan Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus : Putusan Pengadilan Negeri Medan Nomor 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN.Mdn)” telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis 09 Juli 2026.

Panitia Penguji



Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Ketua



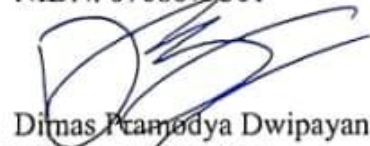
Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Sekretaris



Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Anggota



Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

Anggota



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Anggota



Mengotahui :
Dekan, Fakultas Hukum

Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402



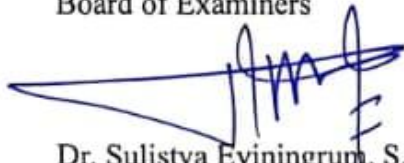
Mengesahkan
Kepanitia Hukum

Dr. Sulistya Evingrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS

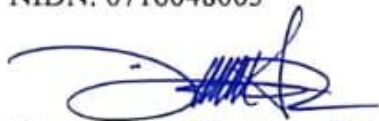
Thesis by Nadia Avissa Stefany" Violation Of absolute jurisdiction resulting in the annulment of a consumer dispute settlement agency (BPSK) Decision (A Case study of the medan district court decision number 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN.Mdn)". Has been defended and is approved by the board of examiners on Thursday, July 09th, 2026.

Board of Examiners



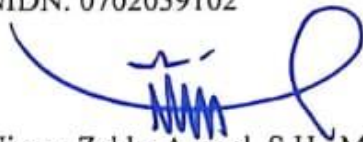
Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Chair



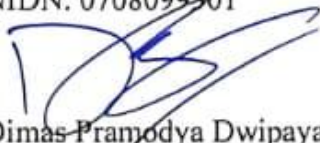
Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Secretary



Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn.
NIDN. 0708099301

Member



Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H.
NIDN. 0708108907

Member



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Member



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nadia Avissa Stefany

NIM : 2206101048

Program Studi : Hukum

Fakultas : Fakultas Hukum

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 02 July 2026

Yang menyatakan,



Nadia Avissa Stefany
NIM. 2206101048

STATEMENT OF ORIGINALITY

I, the undersigned:

Name : Nadia Avisssa Stefany

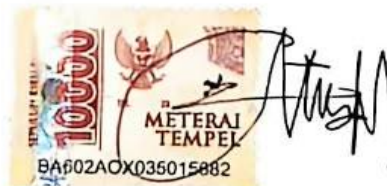
Student ID No. : 2206101048

Department : Hukum

Faculty : Fakultas Hukum

Hereby declare that this submission is my own work and that, to the best of my knowledge and belief, it contains no material previously published or written by another person or material which to a substantial extent has been accepted for the award of any other degrees or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the text.

*Madiun, July 2nd 2026
That State*



Nadia Avisssa Stefany
NIM. 2206101048

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Mungkin Kamu Tidak Selalu Mendengar Suara Orang Tuamu Berdoa, Tapi
Setiap Hidupmu Dan Langkahmu Adalah Bukti Bahwa Setiap Doa-Doannya
Selalu Bekerja” (Penulis)

“Takdir Milik Allah, Tapi Usaha Dan Do’a Milik Kita Teruslah Berdoa Sampai
Bismillah Menjadi Alhamdulillah” (QS. Ghafir Ayat 60)

“Jatuh Bangkit Lagi, Salah Belajar Lagi, Belum Beruntung Berjuang Lagi, Tidak
Ada Kata Menyerah Pada Keadaan. Selalu Ingat Sepiro Gedhening Sengsoro Yen
Tinompo Amung Dadi Cobo”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Untuk Orang Tua, Kakak, Adek, Keluarga, Nenek Dan
Orang Orang Yang Penulis Sayangi Serta Bangsa dan Negara

KATA PENGANTAR

Puji syukur Penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pelanggaran Terhadap Kompetensi Absolut Pengadilan Berakibat Pembatalan Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (Studi Kasus : Putusan Pengadilan Negeri Medan Nomor 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN.Mdn)” dengan baik. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada Jujungan Kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa Umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan dan peradaban.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dari segi substansi maupun teknik penulisan. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan Skripsi ini terwujud berkat bantuan arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Tak lupa Penulis juga menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih yang sangat besar kepada yang terhormat:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun;
2. Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun,

3. Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H. selaku Kaprodi Universitas PGRI Madiun;
4. Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn. selaku Sekprodi Universitas PGRI Madiun;
5. Nizam Zakka Arrizal, S.H., M.Kn. selaku Dosen Pembimbing I Dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan, serta kesabaran dalam memberikan bimbingan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Dimas Pramodya Dwipayana, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang telah senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan, serta kesabaran dalam memberikan bimbingan sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
7. Kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun, yang selama ini sudah mendidik dan mengajarkan ilmu-ilmu yang selama ini Penulis dapatkan sehingga Penulis mampu menyelesaikan skripsi ini;
8. Kepada kedua orang tua Penulis, yang telah menjadi sumber kekuatan, kasih sayang, dan doa dalam setiap langkah kehidupan Penulis. Terima kasih atas segala pengorbanan, kerja keras, dukungan, serta cinta yang tidak pernah putus meskipun Penulis sering kali menghadapi berbagai kesulitan selama proses penyusunan skripsi ini. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besarnya jasa dan perjuangan yang telah diberikan.

9. Kepada adik tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebahagiaan di tengah berbagai tekanan selama proses penyusunan skripsi ini. Kehadiranmu menjadi pengingat bagi Penulis untuk terus berjuang dan tidak menyerah. Semoga pencapaian sederhana ini dapat menjadi kebanggaan dan motivasi bagi kita untuk terus meraih cita-cita di masa depan. Dan semoga kita selalu diberikan kesempatan untuk tumbuh, berjuang, dan membahagiakan kedua orang tua yang kita cintai.
10. Kepada nenek tercinta, yang telah merawat, membesarkan, dan menemani Penulis sejak kecil, baik yang masih kebersamai maupun yang telah lebih dahulu berpulang. Terima kasih atas setiap kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang telah diberikan. Segala cinta dan kenangan bersama Nenek akan selalu menjadi bagian dari perjalanan Penulis hingga pencapaian ini.
11. Kepada seseorang yang belum bisa Penulis sebut namanya disini, Terimakasih telah menjadi bagian dari perjalanan Penulis, TerimaKasih atas rasa kesabaran, doa, dukungan baik meluangkan waktu, tenaga, motivasi serta senantiasa menemani Penulis dalam keadaan terpuruk susah maupun senang, kehadirannya telah menjadi alasan Penulis untuk tetap maju dan menyelesaikan perkuliahan ini.
12. Kepada Sahabat-Sahabat terdekat Penulis, TerimaKasih atas segala dukungan, kebersamaan, dan semangat yang telah diberikan selama ini. Terima kasih telah hadir dalam berbagai suka dan duka, berbagi pengalaman, serta memberikan banyak pelajaran berharga dalam

perjalanan hidup Penulis. Meskipun kini menempuh jalan dan kesibukan masing-masing, baik dalam dunia kerja maupun pendidikan, semoga persahabatan ini tetap terjaga dan kesuksesan selalu menyertai kalian di mana pun berada.

13. Kepada seluruh Teman-Teman Penulis dari Fakultas Hukum Angkatan 2022 yang telah berjuang bersama dari awal menjadi mahasiswa hingga di titik akhir saat ini.

14. Terakhir untuk diri saya sendiri Nadia Avissa Stefany, Apresiasi sebesar besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri. Tetaplah jadi manusia yang mau berusaha dan tidak lelah untuk mencoba, dan mari selalu bekerja sama untuk mewujudkan setiap mimpi yang tertunda.

Demikian skripsi ini Penulis susun, semoga dapat memberikan manfaat bagi para pembaca, khususnya mahasiswa dan mahasiswi Program Studi Hukum. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki berbagai kekurangan. Untuk itu, saran dan kritik yang bersifat membangun sangat Penulis harapkan guna menjadi bahan perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang.

Madiun, 09 Juli 2026
Penulis

Nadia Avissa Stefany
2206101048

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
SIGNATURE PAGE OF ADVISORS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vi
STATEMENT OF ORIGINALITY	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
ABSTARK.....	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
TABLE OF CONTENTS.....	xvii
DAFTAR PERUNDANG – UNDANGAN	xix
DAFTAR TABEL	xx
BAB I BELAKANG.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian	16
D. Kegunaan Penelitian.....	16
E. Pertanggungjawaban Sistematika	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA	21
A. Kerangka Teori Atau Konseptual.....	21
1. Teori Kewenangan (Authority Theory).....	23
2. Teori Kompetensi Absolut.....	27
3. Teori Perlindungan Konsumen.....	29
4. Teori Perjanjian dan Wanprestasi	35
5. Pengertian dan Bentuk Wanprestasi	39
6. Teori Pertimbangan Hakim (Judicial Reasoning)	40
7. Teori Putusan Batal Demi Hukum	45

B. Kerangka Pemikiran	49
1. PENJELASAN KERANGKA BERFIKIR	50
C. Penelitian Terdahulu.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	67
A. Jenis Penelitian.....	67
B. Sifat Penelitian	73
C. Pendekatan Penelitian.....	75
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian	77
E. Teknik Pengumpulan Data.....	79
F. Teknik Analisis Data	81
J. Jangka Waktu Penelitian	82
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	85
A. Tinjauan Kasus Dan Duduk Perkara	85
B. Pembahasan	102
1. Analisis Yuridis Bentuk Pelanggaran Kompetensi Absolut Oleh Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Medan Berdasarkan Putusan Nomor 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN Mdn.....	100
2. Analisis Yuridis Pertimbangan Hukum Hakim Dalam Membatalkan Putusan Majelis Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK) Kota Medan Berdasarkan Putusan Nomor 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN Mdn.....	115
BAB V PENUTUP.....	153
A. Simpulan.....	153
B. Saran.....	154
DAFTAR PUSTAKA.....	155
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	243

TABLE OF CONTENTS

COVER PAGE SHEET	i
APPROVAL SHEET OF SUPERVISOR	ii
SIGNATURE PAGE OF ADVISORS.....	iii
APPROVAL AND APPROVAL SHEET PENITA EXAM	iv
SIGNATURE PAGE OF THE BOARD OF EXAMINERS.....	v
STATEMENT of AUTHENTICITY OF ARTICLE.....	vi
STATEMENT of ORIGINALITY	vii
MOTTO AND PRESENTATION.....	viii
PREFACE	ix
ABSTRACT (Indonesia).....	xiii
ABSTRACT (English).....	xiv
TABLE of CONTENTS (Indonesia)	xv
TABLE of CONTENTS (English).....	xvii
LIST of LAWS AND REGULATIONS	xix
LIST of TABLES.....	xx
CHAPTER I INTRODUCTION.....	1
A. Background To Issue	1
B. The Problem Of.....	16
C. Research Objectives	16
D. Usefulness Of Research	16
E. Systematic Accountability.....	18
CHAPTER 2 OF THE THEORY.....	21
A. Theoretical or conceptual framework	21
1. Authority Theory.....	23
2. Absolute Jurisdiction	27
3. Consumer Protection Theory.....	29
4. Theory of Contracts and Breach of Contract	35
5. Definition and Forms of Breach of Contract.....	39

6. Judicial Reasoning Theory	40
7. Theory of Void Judgments by Operation of Law	45
B. The State Of Mind.....	48
1. Explanation of the Theoretical Framework.....	49
C. Previous Research.....	51
CHAPTER III RESEARCH METHODS	67
A. Types Of Research.....	67
B. Nature Of Research.....	73
C. Research Approach	75
D. Types and sources of research Data.....	77
E. Data Collection Techniques	79
F. Data Analysis Techniques	81
G. Research Period.....	82
CHAPTER IV RESULTS OF RESEARCH AND DISCUSSION.....	83
A. Types Of Research.....	83
B. Nature Of Research.....	100
1. Juridical Analysis of the Violation of Absolute Jurisdiction by the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) of Medan City Based on Decision Number 1196/Pdt.Sus-BPSK/2025/PN Mdn.	100
2. Juridical Analysis of the Judge's Legal Considerations in Annuling the Decision of the Panel of the Consumer Dispute Settlement Agency (BPSK) of Medan City Based on Decision Number 1196/Pdt.Sus- BPSK/2025/PN Mdn.....	115
CHAPTER V COVER.....	153
A. Conclusion.....	153
B. Suggestion	154
BIBLIOGRAPHY.....	155
VITA.....	243

DAFTAR PERUNDANG – UNDANGAN

1. Undang – Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
2. Kitab Undang - Undang Hukum Perdata (KUHPerdato).
3. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 1999 Tentang
Pelindungan Konsumen.
4. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 Tentang
Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa.
5. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 42 Tahun 1999 Tentang
Fidusia.
6. Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 48 Tahun 2009 Tentang
Kekuasaan Kehakiman.
7. Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2006
Tentang Tata Cara Pengajuan Keberatan Terhadap Putusan Badan
Penyelesaian Sengketa Konsumen.
8. Peraturan Menteri Perdagangan Republik Indonesia Nomor 17/M-
DAG/PER/4/2007 Tentang Tugas Dn Wewenang Badan Penyelesaian
Sengketa Konsumen Serta Tata Cara Penyelesaian Sengketa Konsumen.
9. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor
61/POJK.07/2020 Tentang Lembaga Alternatif Penyelesaian Sengketa
Sektorat Jasa Keuangan

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	52
<i>Tabel 3.1 Jangka Waktu Penelitian</i>	84