

DAFTAR PUSTAKA

- Abdiansyah, Z., Juansen, M., Gunawan, G., & Lala, A. (2025). Perancangan sistem informasi penerimaan santri baru berbasis web dengan pendekatan UML. *Jurnal Multidisiplin Dehasen (MUDE)*, 4(4), 923–932.
- Akib, K. (2022). Pengelolaan Pengaduan Masyarakat dalam Pelayanan Publik Management of Public Complaints in Public Service. 18(1), 25–31.
- Alam, S., & Makassar, U. N. (2024). A Sentiment Analysis of Investment Applications. 4, 73–92.
- Arisandi, D., Sutrisno, T., Studi, P., Informatika, T., Informasi, F. T., & Tarumanagara, U. (2024). Evaluasi penilaian kinerja karyawan dengan metode naïve bayes. 1, 110–118.
- Bazarah, J. (2023). Implementasi Good Governance Dalam Pelayanan Publik (Kajian Literasi Permasalahan Pelayanan Publik di Indonesia). 22, 35–43.
- Bisono, A. T., & Zulherry, A. (2025). Analisis Sentimen Game Genshin Impact untuk Mengetahui Reaksi dan Harapan Pemain Menggunakan Metode Naïve Bayes.
- Elov, B. B., Khamroeva, S. M., & Xusainova, Z. Y. (2023). The pipeline processing of NLP. 03011, 1–15.
- Hakim, B. (2021). Analisa Sentimen Data Text Preprocessing Pada Data Mining Dengan Menggunakan Machine Learning Data Text Pre-Processing Sentiment Analysis In Data Mining Using Machine Learning School Of Computer Science And Technology, Harbin Institute Of Technology. 4(2), 16–22.
- Hasanah, F. N., & Untari, R. S. (2020). Buku ajar rekayasa perangkat lunak. UMSIDA Press. <https://doi.org/10.21070/2020/978-623-6833-89-6>

- Khairunniswa, A. (2026). Perbandingan Naïve Bayes dan Support Vector Machine dalam Analisis Sentimen Komentar tentang Brand Ambassador Shopee di Sosial Media. 17(2), 175–183. <https://doi.org/10.36774/dipakomti.v17i2.2244>
- Komarudin, A., & Hilda, A. M. (2024). Analisis sentimen ulasan aplikasi identitas kependudukan digital pada Play Store menggunakan metode Naïve Bayes. *Computer Science (CO-SCIENCE)*, 4(1), 28–36. <https://doi.org/10.31294/coscience.v4i1.2955>
- Kumar, R., & Goswami, B. K. (2024). Naive Bayes in Focus: A Thorough Examination of its Algorithmic Foundations and Use Cases. 9(5).
- Kurniawan, I., Hananto, A. L., Hilabi, S. S., & Hananto, A. (2023). Perbandingan Algoritma Naive Bayes Dan SVM Dalam Sentimen Analisis Marketplace Pada Twitter. 10(1), 731–740.
- Limbong, J. J. A., Sembiring, I., Hartomo, K. D., Kristen, U., Wacana, S., & Korespondensi, P. (2022). Analisis Klasifikasi Sentimen Ulasan Pada E-Commerce Shopee Berbasis Word Cloud Dengan Metode Naive Bayes Dan K-Nearest Analysis Of Review Sentiment Classification On E-Commerce Shopee Word Cloud Based With Naïve Bayes And K-Nearest Neighbor Methods. 9(2), 347–356. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202294960>
- Martantoh, E., Yanih, N., Informatika, T., Panca, U., & Bekasi, S. (2022). Implementasi Metode Naïve Bayes Untuk Klasifikasi Karakteristik Kepribadian Siswa Di Sekolah MTS Darussa'adah Menggunakan PHP MySQL. 3(2), 166–175.
- Nugroho, A. K., Hayati, L. N., & Jabir, S. R. (2025). Analisis perbandingan metode Naive Bayes dan Random Forest pada klasifikasi sentimen publik terhadap aplikasi Identitas Kependudukan Digital (IKD). *Jurnal Algoritma*, 22(2), 619–631. <https://doi.org/10.33364/algoritma/v.22-2.2729>

- Pajila, P. J. B., & Sheena, B. G. (2023). A Comprehensive Survey on Naive Bayes Algorithm: Advantages, Limitations and Applications. *Icosec*, 1227–1233.
- Palomino, M. A. (2022). *Applied Sciences: Evaluating the Effectiveness of Text Pre-Processing in Sentiment Analysis*.
- Pangestu, P. R., & Voutama, A. (2024). Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) pada sistem pengelolaan aspirasi mahasiswa berbasis website. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 8(6), 11846–11851. <https://doi.org/10.36040/jati.v8i6.11732>
- Permadi, V. A. (2020). Analisis sentimen menggunakan algoritma Naive Bayes terhadap review restoran di Singapura. *Jurnal Buana Informatika*, 11(2), 141–151. <https://doi.org/10.24002/jbi.v11i2.3769>
- Pratmanto, D., Imaniawan, F. F. D., & Maarif, V. (2023). Analisis sentimen pada ulasan pengguna aplikasi Identitas Kependudukan Digital dengan metode Naive Bayes dan K-Nearest. *Computatio: Journal of Computer Science and Information Systems*, 7(2), 155–166. <https://doi.org/10.24912/computatio.v7i2.26322>
- Ramadhani, B., & Suryono, R. R. (2024). Komparasi Algoritma Naïve Bayes dan Logistic Regression Untuk Analisis Sentimen Metaverse. 8(April), 714–725. <https://doi.org/10.30865/mib.v8i2.7458>
- Rifa, Y., & Kunci, K. (2023). Analisis Metodologi Penelitian Kualitatif dalam Pengumpulan Data di Penelitian Ilmiah pada Penyusunan Mini Riset. 1(1), 31–37.
- Santoso, J. T., & Migunani. (2021). Desain & analisis sistem berorientasi objek dengan UML. Universitas STEKOM.
- Sasmito, G. W., Wibowo, D. S., Bakti, V. K., dkk. (2024). *KOMPUTA: Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika*. 13(1), 74–82.

- Singh, N., & Chandra, U. (2023). A Detailed Sentiment Analysis Survey Based on Machine Learning Techniques. 12.
- Theresia, H. T., Tulusan, F. M. G., & Londa, V. Y. (2025). Complaint Service Management at the Manado City Government Public Service Mall. 6(3), 124–135.
- Ulgasesa, R., Bijaksana, A., & Negara, P. (2022). Pengaruh Stemming Terhadap Performa Klasifikasi Sentimen Masyarakat Tentang Kebijakan New Normal (The Impact of Stemming on the Classifications Performance of Public Sentiments About New Normal Policy). 10(3). <https://doi.org/10.26418/justin.v10i3.53880>