

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Rancang bangun sistem informasi manajemen merupakan suatu proses perancangan dan pengembangan sistem yang bertujuan untuk membantu pengelolaan data serta operasional bisnis secara lebih efektif dan terstruktur. Dalam penelitian ini, sistem informasi manajemen dirancang untuk diterapkan pada Toko Sepeda Sedulur yang bergerak di bidang penjualan sepeda dan perlengkapannya. Sistem tersebut dikembangkan berbasis web agar dapat mempermudah proses pengolahan data persediaan sehingga proses transaksi penjualan dapat dilakukan secara terintegrasi dengan lebih cepat dan akurat serta mendukung peningkatan kinerja operasional dalam pengambilan keputusan.

Toko Sepeda Sedulur adalah bisnis yang fokus pada penjualan sepeda, komponen, dan perlengkapan sepeda. Dalam menjalankan operasionalnya, toko ini masih menerapkan metode pencatatan manual untuk mengatur data inventaris dan transaksi penjualan, di mana setiap transaksi dituliskan dengan tangan ke dalam buku harian atau kertas terpisah. Karyawan mencatat nama produk, jumlah yang terjual, harganya, serta secara manual memperbarui stok setiap kali ada penjualan, dan melakukan pencatatan yang sama saat menerima barang dari pemasok. Metode manual ini dapat menyebabkan berbagai masalah, seperti kesalahan saat mencatat stok karena kelalaian atau kesalahan dalam perhitungan, keterlambatan dalam menyusun laporan karena harus mengumpulkan data dari berbagai lembar catatan, serta ketidakcocokan antara jumlah stok fisik dengan catatan yang ada.

Seiring dengan meningkatnya jumlah transaksi dan bertambahnya variasi produk yang dijual, pengelolaan data secara manual menjadi kurang efektif. Waktu yang diperlukan untuk menemukan data masih tergolong lama, risiko kehilangan data cukup besar, serta pengawasan terhadap keluar masuknya barang menjadi kurang optimal. Kondisi ini dapat mempengaruhi kualitas pelayanan kepada pelanggan dan menghambat perkembangan usaha.

Permasalahan ini menunjukkan bahwa Toko Sepeda Sedulur membutuhkan sebuah sistem yang dapat menggabungkan manajemen persediaan dan penjualan dalam satu platform yang berbasis komputer. Sistem informasi yang berbasis web bisa menjadi solusi karena mudah diakses, memberikan informasi secara langsung, dan dapat membuat laporan secara otomatis. Untuk membuat sistem tersebut, diperlukan metode pengembangan yang sistematis agar hasilnya sesuai dengan apa yang dibutuhkan pengguna.

Atas dasar permasalahan yang telah diuraikan, penelitian ini disusun dengan judul “Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web” sebagai upaya untuk merancang dan membangun sistem yang mampu mendukung pengelolaan persediaan dan penjualan di Toko Sepeda Sedulur agar berlangsung lebih efektif, efisien, dan akurat.

B. Pembatasan Masalah

1. Sistem yang dibangun hanya mencakup pengelolaan data persediaan barang (stok masuk dan stok keluar), transaksi penjualan, pencatatan uang masuk dan uang keluar, serta perhitungan keuntungan berdasarkan data transaksi pada Toko Sepeda Sedulur.

2. Sistem menyediakan fitur rekapitulasi laporan harian, bulanan, dan tahunan yang meliputi total penjualan, total pengeluaran, total keuntungan, serta informasi jumlah hari operasional toko dalam satu periode tertentu, namun tidak membahas laporan akuntansi secara lengkap seperti neraca dan arus kas detail.
3. Sistem informasi yang dirancang berbasis web dan digunakan secara internal oleh admin atau karyawan toko dengan metode pengembangan *Waterfall*, serta tidak mencakup fitur penjualan online (*e-commerce*) maupun koneksi dengan platform pembayaran digital atau aplikasi milik pihak ketiga.

C. Perumusan Masalah

1. Bagaimana cara merancang Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web?
2. Bagaimana mengimplementasikan Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web?
3. Bagaimana mengevaluasi kinerja fungsional Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web dengan metode *Black Box Testing* serta *System Usability Scale* (SUS)?

D. Tujuan penelitian

1. Untuk merancang Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web.
2. Untuk mengimplementasi Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web.

3. Untuk mengevaluasi Sistem Informasi Manajemen Pada Toko Sepeda Sedulur Berbasis Web.

E. Kegunaan Penelitian

1. Kegunaan Teoritis

- a. Hasil dari penelitian ini berpotensi dimanfaatkan untuk memperluas kajian keilmuan pada bidang Sistem Informasi, khususnya terkait dengan perancangan dan pembangunan sistem informasi manajemen berbasis web.
- b. Hasil penelitian ini berpotensi dimanfaatkan sebagai sumber rujukan dalam pengembangan penelitian mengenai sistem informasi persediaan, penjualan, serta penerapan metode *Waterfall* pada pengembangan sistem.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Toko Sepeda Sedulur

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dimanfaatkan oleh Toko Sepeda Sedulur untuk mendukung pengelolaan persediaan barang, transaksi penjualan, dan pencatatan keuangan melalui sistem yang terkomputerisasi.

b. Bagi Peneliti

Melalui penelitian ini, peneliti memperoleh pengalaman dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi manajemen berbasis web sekaligus menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan, terutama pada bidang pemrograman web dan rekayasa perangkat lunak.