

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN *DIGITAL*
MARKETING TERHADAP PENINGKATAN DAYA SAING USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH SEKTOR KULINER DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

IVANA RATNASARI

NIM. 2202107023

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH INOVASI PRODUK, KUALITAS LAYANAN, DAN *DIGITAL*
MARKETING TERHADAP PENINGKATAN DAYA SAING USAHA
MIKRO KECIL MENENGAH SEKTOR KULINER DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1
Pendidikan Ekonomi

Disusun Oleh:

Ivana Ratnasari

NIM. 2202107023

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI
FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ivana Ratnasari telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 9 Juli 2026

Pembimbing I,



Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, S.Pd.,M.Pd.
NIDN. 0726048801

Pembimbing II,



Dr. Novita Erliana Sari, S.Pd.,M.Pd.
NIDN. 0714088701

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ivana Ratnasari telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari

Kamis, 9 Juli 2026.

Panitia Penguji



Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd Ketua
NIDN. 0726048801



Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd Sekretaris
NIDN. 0714088701



Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd Anggota
NIDN. 0726048801



Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd Anggota
NIDN. 0714088701



Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd.,MM Anggota
NIDN. 0020116701



Mengesahkan:
Kaprodi Pendidikan Ekonomi



Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd
NIDN. 0726048801

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivana Ratnasari

NIM : 2202107023

Program Studi : Pendidikan Ekonomi

Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 9 Juli 2026

Yang membuat pernyataan



Ivana Ratnasari
NIM. 2202107023

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Baqarah:5)

“Sesulit apapun jalannya, jangan pernah berfikir untuk menyerah. Karena kamu tidak akan tahu apa yang sedang menantimu, di ujung perjuangan nanti.”

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA:

Kedua orang tua tercinta Bapak alm. Soeratno dan ibu Srinarti,
kedua saudara laki-laki tercinta, kakak perempuan tercinta serta
orang-orang baik yang pernah hadir.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT. Yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsinya yang berjudul “Pengaruh Inovasi Produk, Kualitas Layanan, dan *Digital marketing* terhadap Peningkatan Daya Saing Usaha Mikro Kecil Menengah Sektor Kuliner di Kota Madiun”. Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT. memberi balasan terbaik kepada:

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Rektor Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Muh. Waskito Ardhi, S.Pd., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, S.Pd., M.Pd selaku Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas PGRI Madiun sekaligus dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, bimbingan serta motivasi selama ini.

4. Ibu Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan, saran, bimbingan, serta motivasi selama penulisan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi dibangku perkuliahan.
6. Alm. Ayah yang telah berpulang ke hadirat Allah Swt. Meskipun Ayah tidak dapat menyaksikan secara langsung pencapaian ini, kasih sayang, doa, nasihat, dan perjuangan Ayah akan selalu menjadi sumber kekuatan dan motivasi penulis.
7. Ibu tercinta yang senantiasa memberikan kasih sayang, doa, dukungan, semangat, dan pengorbanan tanpa henti. Terima kasih atas segala perjuangan dan ketulusan yang telah diberikan kepada penulis selama ini. Berkat doa dan dukungan ibu, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
8. Keluarga serta saudara tercinta yang telah memberikan motivasi, saran dan dukungan yang tulus kepada penulis selama ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan di Program Studi Pendidikan Ekonomi khususnya kepada semua angkatan 2022 yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama perkuliahan.
10. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.

11. Untuk diri saya sendiri Ivana Ratnasari, terimakasih atas semua kerja keras dan semangatnya sehingga mampu bertahan dan melangkah sampai titik ini. Dan kata maaf untuk diri sendiri yang selalu dipaksa untuk terlihat kuat. Namun, hal tersebut tidak pernah menjadi alasan untuk menghentikan mimpi yang sedang diperjuangkan. Terimakasih karena tetap percaya pada kemampuan diri sendiri, terus melangkah meski dengan langkah tertatih, serta mampu melewati hari yang dipenuhi air mata, keraguan, dan kelelahan hingga akhirnya tiba di titik ini. Namun penulis mengetahui, ini bukanlah akhir dari sebuah perang, melainkan bab baru, yang akan penulis perjuangkan. Penulis akan terus berusaha, bertahan, berdoa, dan bertanggungjawab atas setiap langkah yang penulis ambil, semoga lebih kuat kedepannya dan menjadi pribadi yang lebih baik.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis meminta maaf atas kesalahan yang dilakukan penulis. Mohon kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik.

Madiun, 3 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	13
C. Rumusan Masalah	14
D. Tujuan Penelitian	14
E. Manfaat Penelitian	15
F. Definisi Operasional Variabel	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	17
A. Kajian Pustaka	17
B. Kerangka Berpikir	49
C. Hipotesis Penelitian	52
BAB III METODE PENELITIAN	57
A. Tempat dan Waktu Penelitian	57
B. Desain Penelitian	58
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	60
D. Teknik Pengumpulan Data	64
E. Instrumen Penelitian	66
F. Teknik Analisis Data	72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
A. Deskripsi Data	80
B. Hasil Pengujian Hipotesis	81
C. Pembahasan	88
BAB V PENUTUP	93
A. Simpulan	93
B. Saran	95
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN-LAMPIRAN	101

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Perkembangan UMKM.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir.....	51
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	59
Gambar 4.1 Grafik Scatterplot.....	83

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	58
Tabel 3.2 Jumlah Populasi	61
Tabel 3.3 Sebaran Sampel Penelitian.....	63
Tabel 3.4 Skala Likert Tanggapan Responden	65
Tabel 3.5 Instrumen Penelitian	67
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Inovasi Produk (X1).....	68
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Kualitas Layanan (X2)	69
Tabel 3.8 Hasil Uji Validitas <i>Digital marketing</i> (X3).....	69
Tabel 3.9 Hasil Uji Validitas Peningkatan Daya Saing (Y).....	70
Tabel 3.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	71
Tabel 4.1 Hasil Uji Deskriptif.....	80
Tabel 4.2 Uji Normalitas	82
Tabel 4.3 Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4.4 Uji Linieritas.....	84
Tabel 4.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel 4.6 Uji T	86
Tabel 4.7 Uji F.....	87
Tabel 4.8 Koefisien Determinasi	87

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	102
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian	103
Lampiran 3 Angket Penelitian	104
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	105
Lampiran 5 Tabulasi Data Angket Penelitian	110
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	121
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	125
Lampiran 8 Hasil Uji Statistik Deskriptif	126
Lampiran 9 Hasil Uji Prasyarat	127
Lampiran 10 Hasil Uji Hipotesis	129
Lampiran 11 Dokumentasi Penelitian.....	131
Lampiran 12 Lembar Pengesahan Judul dan Proposal Skripsi	132
Lampiran 13 Validasi Sumber Pustaka.....	133
Lampiran 14 Lembar Berita Acara Bimbingan dan Validasi Sumber Pustaka	140
Lampiran 15 Lembar Persetujuan Pembimbing terhadap Artikel Ilmiah.....	141
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	142