

**UPAYA PENINGKATAN EDUKASI PAJAK PENGHASILAN
ORANG PRIBADI (PPH OP) MELALUI PERANCANGAN
GAME INTERAKTIF (*TAXMIGO*)**

TUGAS AKHIR



OLEH:

OKTANINGTIYAS WAHYU PRATAMA

NIM. 2303103009

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2026

**UPAYA PENINGKATAN EDUKASI PAJAK PENGHASILAN ORANG
PRIBADI (PPH OP) MELALUI PERANCANGAN GAME INTERAKTIF
(TAXMIGO)**

TUGAS AKHIR

Diajukan kepada UNIVERSITAS PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Syarat Memperoleh Gelar Ahli Madya (A,Md) Diploma - 3 Manajemen Pajak

OLEH:

OKTANINGTIYAS WAHYU PRATAMA

NIM. 2303103009

PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PAJAK

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2026

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Yang bertanda tangan di bawah ini mahasiswa Program Studi D3 Manajemen Pajak
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun:

Nama : Oktaningtiyas Wahyu Pratama
Nim : 2303103009
Judul Tugas Akhir : Upaya Peningkatan Edukasi Pajak Penghasilan
Orang Pribadi (PPh OP) Melalui Perancangan
Game Interaktif (Taxmigo)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tugas akhir yang saya buat ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam tugas akhir ini diberi tanda sitasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan tugas akhir dan gelar yang saya peroleh atas tugas akhir tersebut.

Madiun, 07 Juli 2026

Mahasiswa



Oktaningtiyas Wahyu Pratama

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tugas Akhir ini oleh Oktaningtyas Wahyu Pratama telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 07 Juli 2026

Pembimbing I



Nik Amah, S.E., M.Si., CTT., CSRS
NIDN. 0715038702

Madiun, 07 Juli 2026

Pembimbing II



Aliffianti Safria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Tugas Akhir oleh Oktaningtiyas Wahyu Pratama telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Selasa, 28 Juli 2026.

Panitia Penguji



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

Ketua



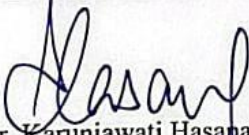
Nik Anah, S.E., M.Si., CTT., CSRS
NIDN. 0715038702

Anggota



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

Anggota



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Du Arita Langgeng W, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP
NIDN. 0727078603

Mengesahkan:
Kaprodi D3 Manajemen Pajak



Aliffianti Safiria Ayu Ditta, S.E., M.Ak., CTT
NIDN. 0714128904

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

Allah memang tidak menjanjikan hidupmu akan selalu mudah, tapi dua kali Allah berjanji bahwa: *“Fa inna ma ‘al- ‘usri yusra, inna ma ‘al- ‘usri yusra”*

“Setiap kesulitan pasti ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah: 5-6)

Wa an laisa lil-insani illa ma sa ‘a

“Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya”.

(QS. An-Najm: 39)

It always seems impossible until it’s done

“Segalanya selalu terlihat mustahil sampai semuanya berhasil dilakukan”.

(Nelson Mandela)

Tugas Akhir ini bukan hanya tentang gelar yang ingin diraih, akan tetapi tentang perjuangan yang aku persembahkan untuk kedua orang tuaku. Setiap langkahku ada do’a mereka, dan setiap keberhasilanku adalah bukti bahwa pengorbanan mereka tidak pernah sia-sia.

(Penulis)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menempuh ujian Diploma 3 Manajemen Pajak Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan tugas akhir ini banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan dukungan, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta., S.E., M.Ak., CTT., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pajak.
4. Ibu Nik Amah, S.E., M.Si., CTT., CSRS., selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan, saran, serta ilmu yang sangat berarti dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Ibu Aliffianti Safiria Ayu Ditta., S.E., M.Ak., CTT., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan masukan, arahan, dan membantu secara teknik dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.

6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen D3 Manajemen Pajak yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta dedikasi selama proses perkuliahan.
7. Kedua orang tua tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, dukungan, dan segala pengorbanan yang telah diberikan. Semangat dan perjuangan yang telah dicurahkan menjadi motivasi terbesar bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan ini dan membanggakan kedua orang tua.
8. Teman-teman Program Studi D3 Manajemen Pajak Angkatan 2023, terima kasih atas kebersamaan, dukungan, semangat, dan perjuangan yang telah dilalui bersama selama tiga tahun.
9. Sahabat-sahabat terdekat peneliti, terima kasih telah menjadi tempat berbagi, saling menguatkan, dan berjuang bersama hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu, terima kasih atas bantuan, dukungan, dan doa yang telah diberikan selama penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Terakhir, terima kasih kepada diri sendiri, Oktaningtiyas Wahyu Pratama, yang telah bertahan, terus berjuang, dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan Tugas Akhir ini. Semoga pencapaian ini menjadi bukti bahwa setiap usaha dan doa tidak pernah sia-sia.

Madiun, 07 Juli 2026

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Batasan Penelitian	8
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORITIS	12
A. Kajian Pustaka.....	12
1. <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM).....	12
2. Konsep Pajak dan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (PPh OP).....	13
3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP)	17
4. Sistem Administrasi Perpajakan Digital	18
5. Edukasi Perpajakan Berbasis Media Digital.....	20
6. Model Pengembangan Pembelajaran (R&D Model 4D)	22
B. Penelitian Terdahulu	23
C. Kerangka Pemikiran.....	28

BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Bentuk dan Jenis Penelitian	30
B. Lokasi dan Waktu Penelitian	31
1. Lokasi Penelitian.....	31
2. Waktu Penelitian.....	32
C. Rancangan Penelitian	33
1. Tahapan atau Prosedur Penelitian.....	33
2. Subjek Penelitian	37
3. Objek Penelitian.....	38
4. Sumber Data	38
5. Teknik Analisis Data	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	46
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
1. Identitas KPP Pratama Madiun	46
2. Visi dan Misi KPP Pratama Madiun	46
3. Wilayah Kerja KPP Pratama Madiun.....	47
B. Hasil Penelitian.....	48
1. Tahap <i>Define</i> (Pendefinisian).....	48
a. Penyebaran Kuesioner Terbuka	48
b. Hasil Analisis KebutuhanWajib Pajak Orang Pribadi (WP OP)	49
2. Tahap <i>Design</i> (Perancangan).....	61
a. Perancangan Konsep <i>Game Taxmigo</i>	61
b. Desain Media Simulasi <i>Game Taxmigo</i>	63
c. Alur Permainan (<i>Game Flow</i>) <i>Taxmigo</i>	69
d. Desain Konten Materi Perpajakan.....	71
e. Desain Tampilan (<i>Interface</i>).....	72
3. Validasi Ahli Materi	72
a. Hasil Penilaian Validator	72
b. Saran dan Komentar Validator	74
c. Revisi Produk Berdasarkan Hasil Validasi	75

C. Pembahasan	77
1. Pemahaman WP OP terhadap Kewajiban Perpajakan.....	77
2. Faktor Penyebab Kebingungan WP OP	78
3. Perancangan <i>Game Taxmigo</i> Sebagai Media Edukasi	79
4. Kelayakan Materi <i>Game Taxmigo</i>	80
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN.....	82
A. Simpulan	82
B. Implikasi.....	83
C. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rasio Kepatuhan Penyampaian SPT Tahunan PPh 2020-2024.....	2
Tabel 1.2 Data Kepatuhan Formal Wajib Pajak 2022-2024	5
Tabel 2.1 Besaran Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	15
Tabel 2.2 Lapisan Tarif Progresif PPh OP	16
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Kriteria Nilai Kelayakan	45
Tabel 4.1 Klasifikasi Pertanyaan ke -1 WP OP	50
Tabel 4.2 Klasifikasi Pertanyaan ke-2 WP OP	50
Tabel 4.3 Klasifikasi Pertanyaan ke-3 WP OP	51
Tabel 4.4 Klasifikasi Pertanyaan ke-4 WP OP	51
Tabel 4.5 Klasifikasi Pertanyaan ke-5 WP OP	52
Tabel 4.6 Klasifikasi Pertanyaan ke-6 WP OP	52
Tabel 4.7 Klasifikasi Pertanyaan ke-7 WP OP	53
Tabel 4.8 Klasifikasi Pertanyaan ke-1 Petugas KPP Madiun	54
Tabel 4.9 Klasifikasi Pertanyaan ke-2 Petugas KPP Madiun	54
Tabel 4.10 Klasifikasi Pertanyaan ke-3 Petugas KPP Madiun	54
Tabel 4.11 Klasifikasi Pertanyaan ke-4 Petugas KPP Madiun	55
Tabel 4.12 Klasifikasi Pertanyaan ke-5 Petugas KPP Madiun	55
Tabel 4.13 Klasifikasi Pertanyaan ke-6 Petugas KPP Madiun	55
Tabel 4.14 Klasifikasi Pertanyaan ke-7 Petugas KPP Madiun	56

Tabel 4.15 Klasifikasi Pertanyaan ke-8 Petugas KPP Madiun	56
Tabel 4.16 Klasifikasi Pertanyaan ke-9 Petugas KPP Madiun	57
Tabel 4.17 Klasifikasi Pertanyaan ke-10 Petugas KPP Madiun	57
Tabel 4.18 Pengelompokan Tema Temuan Utama	58
Tabel 4.19 Hasil Validasi Ahli Materi Game Taxmigo	72
Tabel 4.20 Perbandingan Revisi Materi Sebelum dan Sesudah.....	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	29
Gambar 3.1 Flowchart Alur Penelitian	34
Gambar 4.1 Wilayah Kerja KPP Pratama Madiun.....	47
Gambar 4.2 Diagram Hasil Analisis Kuesioner Terbuka	59
Gambar 4.3 Alur Flowchart Game Taxmigo	63
Gambar 4.4 Halaman Awal Game Edukasi Taxmigo	65
Gambar 4.5 Pilihan Fitur Game Taxmigo.....	65
Gambar 4.6 Tampilan Menu Pilihan Karakter	66
Gambar 4.7 Tampilan Menu Perhitungan PPh	66
Gambar 4.8 Tampilan Menu Modul Materi PPh OP	67
Gambar 4.9 Tampilan Menu Kuis Perpajakan	67
Gambar 4.10 Tampilan Menu Manfaat Pajak untuk Masa Depan.....	68
Gambar 4.11 Tampilan Menu Hasil dan Pencapaian.....	68
Gambar 4.12 Alur Permainan Taxmigo	69
Gambar 4.13 Simulasi Perhitungan PPh OP	75
Gambar 4.14 Formulir SPT dan Cara Lapor Pajak	76
Gambar 4.15 Sanksi Pajak SPT Tahunan OP	76
Gambar 4.16 Norma Perhitungan Penghasilan	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Hasil Jawaban Responden Wajib Pajak Orang Pribadi (WP OP)	93
Lampiran 2. Hasil Jawaban Responden Petugas KPP Pratama Madiun.....	121
Lampiran 3. Lembar Validasi	133
Lampiran 4. Hasil Penilaian Validator.....	145
Lampiran 5. Data Edukasi KPP Pratama Madiun.....	146
Lampiran 6. Dokumentasi Penelitian.....	149
Lampiran 7. Daftar Riwayat Hidup.....	153