

**KAJIAN YURIDIS NORMATIF TINDAK PIDANA PENIPUAN
DALAM TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE PRODUK
*SKINCARE DI PLATFORM DIGITAL***

SKRIPSI



**OLEH :
AHMAD NUR HIDAYATULLAH
NIM. 2206101010**

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

Juli 2026

***A NORMATIVE-JURIDICAL STUDY OF FRAUDULENT
CRIMINAL ACTS IN ONLINE SKINCARE SALES
TRANSACTIONS ON DIGITAL PLATFORMS***

THESIS



**BY :
AHMAD NUR HIDAYATULLAH
NIM. 2206101010**

***DEPARTEMENT PF LAW
FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS PGRI MADIUN***

July 2026

**KAJIAN YURIDIS NORMATIF TINDAK PIDANA PENIPUAN DALAM
TRANSAKSI JUAL BELI ONLINE PRODUK *SKINCARE* DI *PLATFORM*
DIGITAL**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah
Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program S1 Sarjana
Hukum

OLEH:

AHMAD NUR HIDAYATULLAH

NIM.2206101010

**PROGRAM STUDI HUKUM
FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
Juli 2026**

**A NORMATIVE-JURIDICAL STUDY OF FRAUDULENT CRIMINAL
ACTS IN ONLINE SKINCARE SALES TRANSACTIONS ON DIGITAL
PLATFORMS**

THESIS

Submitted to Universitas PGRI Madiun to Fulfill One of the Requirements for
Completing the Bachelor of Laws (S.H.) Degree Program

BY:

AHMAD NUR HIDAYATULLAH

Student ID: 2206101010

**DEPARTEMENT OF LAW
FACULTY OF LAW
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
July 2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ahmad Nur Hidayatullah dengan judul “Kajian Yuridis Normatif Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi Jual Beli Online Produk *Skincare* di *Platform Digital*” telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Juni 2026

Pembimbing I,

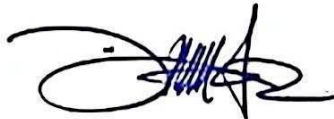


Dr. Siska Dina Sari, S.H., M.H

NIDN. 0701018402

Madiun, 29 Juni 2026

Pembimbing II,



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn

NIDN. 0702039102

SIGNATURE PAGE OF ADVISORS

The thesis by Ahmad Nur Hidayatullah, titled "A Normative Juridical Study on the Criminal Act of Fraud in Online Sales Transactions of Skincare Products on Digital Platforms," has been reviewed and approved for examination.

Madiun, 29th Juni 2026

Advisor I,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siska' with a stylized flourish.

Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H
NIDN. 0701018402

Madiun, 29th Juni 2026

Co-Advisor II,

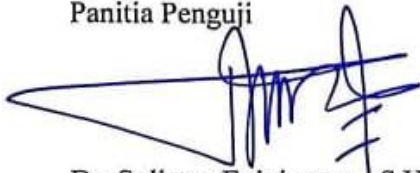
A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Bintang' with a stylized flourish.

Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn
NIDN. 0702039102

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Ahmad Nur Hidayatullah dengan judul “Kajian Yuridis Normatif Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi Jual Beli Online Produk *Skincare* di *Platform Digital*” telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari, Selasa 14 Juli 2026.

Panitia Penguji



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Ketua



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Sekretaris



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Anggota



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Anggota



Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Anggota



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

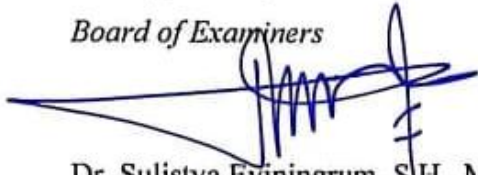


Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

APPROVAL AND VALIDATION SHEET BY THE EXAMINATION COMMITTEE

Skripsi The thesis by Ahmad Nur Hidayatullah, titled "*A Normative Juridical Study on the Crime of Fraud in Online Sales Transactions of Skincare Products on Digital Platforms*," was defended before the examination committee on Day, Tuesday 14 July 2026.

Board of Examiners



Dr. Sulistya Evningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Chair



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Secretary



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402

Member



Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.
NIDN. 0702039102

Member



Dr. Sulistya Evningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

Member



Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H.
NIDN. 0701018402



Dr. Sulistya Evningrum, S.H., M.H.
NIDN. 0716048003

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ahmad Nur.H.
NIM : 2206101010
Program Studi : Hukum
Fakultas : Fakultas Hukum

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 29 Juni 2026

Yang Menyatakan,



Ahmad Nur Hidayatullah

NIM. 2206101010

STATEMENT OF ORIGINALITY

I, the undersigned :

Full name : Ahmad Nur .H.

Student ID : 2206101010

Departement : Law

Faculty : Law

Herby declare that this submission is m own work and that, to the best of my knowledge and belief, is contains no material previously published pr written by another person nor material which to a substantial extent has been accepted for the award of any other degrees or diplomas of the university or other institutes of higher learning, except where due acknowledgment has been made in the text.

Madiun, 29th June 2026



mad Nur Hidayatullah
NIM. 2206101010

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan bagi Allah SWT, atas segala nikmat iman, kesehatan jasmani dan rohani. Tiada henti kepada-Nya penulis meminta agar diberikan kemudahan serta kelancaran dalam melakukan Penelitian ini sehingga akhirnya skripsi ini selesai. Shalawat serta salam selalu tucurahkan kepada baginda kita tercinta Nabi Muhammad SAW. Penulis menulis skripsi yang berjudul “Kajian Yuridis Normatif Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi Jual Beli Online Produk *Skincare* di *Platform Digital*” disusun dengan tujuan untuk memenuhi dan melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Hukum (S.H) pada program studi Hukum Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan arahan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan apresiasi dan ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. Selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Siska Diana Sari, S.H., M.H. Selaku Dekan sekaligus Dosen Pembimbing I dan Pembimbing Akademik yang telah memberikan arahan, bimbingan, dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Sulistya Eviningrum, S.H., M.H. Selaku Kaprodi Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun.
4. Bintang Ulya Kharisma, S.H., M.Kn.. Selaku Asisten Ahli sekaligus Dosen pembimbing II (dua) skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi secara tepat waktu.

5. Kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Hukum Universitas PGRI Madiun, yang selama ini sudah banyak mendidik dan mengajarkan ilmu-ilmu yang selama ini penulis dapatkan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
6. Teristimewa dan yang paling istimewa untuk kedua orang tua saya yaitu Ibu Sofiatun dan Bapak Parlan, yang setia mendampingi langkah saya dalam setiap lelah dan doa. Beliau selalu menjadi sumber kekuatan yang tak pernah padam. Terima kasih atas cinta, pengorbanan, dan keteguhan hati yang senantiasa menguatkan saya untuk terus maju dan bertahan hidup. Terimakasih telah mengusahaka semua untuk anak terakhirnya supaya menyandang gelar Sarjana Hukum. Skripsi ini adalah wujud kecil dari segala harapan dan perjuangan yang telah kita jalani bersama. Semoga karya ini menjadi kebanggaan kecil bagi mu, sebagaimana engkau selalu menjadi kebanggaan terbesar dalam hidup ku.
7. Kepada kakak perempuan kandung saya yang paling cantik setelah ibu yaitu Feby Wahyu Wahida yang selalu menjadi benteng, penyemangat, penasihat yang selalu ada buat penulis, Terimakasih atas dukungan, cinta, kasih sayang mu yang tiada henti, serta doa mu yang membersamai penulis hingga bisa menyandang gelar Sarjana Hukum.
8. Kepada teman sekaligus keluarga di selama bangku perkuliahan yaitu mami teteh Halimah Siti Staniah, Shinta Supriyanto Putri, Sintya Dwi Anjelyanti dan Safrina Rahmawati, saya ucapkan rimakasih sebanyak banyaknya telah hadir di kehidupan penulis dan selalu *support* penulis serta membersamai

penulis dari praPKKMB sampai sekarang. Semua canda, tawa, tangis yang kita lalui bersama adalah proses kita untuk sampai di titik ini.

9. Kepada Miladia Hikaya Rosida, Silva Valentyason, Alfina Damayanti, Tika dan Yupiter Reliano Prayoga Terimakasih telah menjadi teman penulis, membersamai penulis, mendengar keluh kesah penulis setiap harinya
10. Kepada seluruh teman-teman penulis dari Fakultas Hukum Angkatan 2022 yang selama ini menjadi bagian diskusi, tawa di ruang kelas, perjuangan menghadapi tugas dan dosen. Terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang tak terlupakan hingga akhir. Semoga kelak kita dapat dipertemukan kembali menjadi teman sejawat, rekan kerja, atau hanya sekedar berbagi cerita lama.
11. Kepada teman teman Madiun yang tak bisa saya sebutkan namanya satu persatu Terimakasih telah membersamai penulis, menjadi teman ngopi Terimakasih banyak atas doa dan dukungan teman teman madiun.
12. Last but not least, anak laki-laki harapan terakhir orang tuanya, Ahmad Nur hidayatullah. Ya, diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah berjuang tanpa henti. Terimakasih telah bekerja keras sejauh ini. Untuk setiap malam yang di habiskan dalam kelelahan, setiap pagi yang di sambut dengan kekhawatiran, namun tetap di jalani dan berhasil di lalui. Terimakasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak lah yang terjadi di luar prediksi. Terimakasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali kali ingin menyerah karena kondisi. Terimakasih kepada raga yang terus melangkah, meski telah menghadapi tekanan tapi tetap di perjuangkan.

Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada. Penulis berdoa agar langkah kecilmu selalu di perkuat, di kelilingi orang-orang baik dan hebat, serta mimpi satu persatu akan terjawab. Aamiin.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun bagi pihak-pihak yang membacanya.

Terakhir, penulis berharap karya ini menjadi awal dari langkah-langkah selanjutnya dalam mengabdikan ilmu pengetahuan secara bertanggung jawab dan bermakna.

Madiun, 29 Juni 2026

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, overlapping loops and strokes, representing the name Ahmad Nur Hidayatullah.

Ahmad Nur Hidayatullah

DAFTAR PERATURAN PERUNDANG-UNDANGAN

1. Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945.
2. Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen.
3. Undang-Undang Nomor 19 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik.
4. Peraturan Pemerintah Nomor 80 Tahun 2019 tentang Perdagangan Melalui Sistem Elektronik.
5. Kitab Undang-Undang Hukum Pidana, Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2023.
6. Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 tentang Kesehatan.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Komparasi Pengaturan Hukum Tindak Pidana Penipuan dalam Transaksi Online Produk Skincare Menurut Hukum Positif di Indonesia	79
Tabel 2. Pemetaan Unsur Objektif Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi Produk Skincare Secara Online menurut pasal 378 KUHP lama, yang menjadi perubahan atas Pasal 492 Undang-Undang Nomor 1 tahun 2023.	101
Tabel 3. Analisis Unsur Delik Penipuan dalam Kasus Produk Skincare Online	107
Tabel 4. Analisis Unsur Pasal 28 Ayat (1) UU ITE.....	110
Tabel 5. Analisis Pull and Push Theory terhadap Penipuan Produk Skincare Daring....	133
Tabel 6. Standar Informasi Produk Skincare sebagai Bentuk Perlindungan Hukum Preventif.....	158
Tabel 7. Bentuk Penyampaian Informasi yang Berpotensi Menyesatkan dalam Perdagangan Online Produk Skincare.....	167
Tabel 8. Karakteristik Penyelesaian Sengketa melalui BPSK	180

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	v
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	vii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	xix
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	16
C. Tujuan Penelitian.....	17
D. Kegunaan Penelitian	17
E. Pertanggungjawaban Sistematika	20
BAB II KAJIAN PUSTAKA	24
A. Kerangka Teori atau Konseptual	24
1. Konsep Hukum Perlindungan Konsumen	24
2. Teori Pertanggungjawaban Pidana.....	41
3. Teori Kepastian Hukum	47
4. Konsep Hukum dan Teknologi	50
5. Teori Tarikan ke Dalam dan Tarikan ke Luar.....	54
B. Kerangka Pemikiran	56
C. Hipotesis	57
BAB III METODE PENELITIAN	59
A. Jenis Penelitian	59
B. Sifat Penelitian.....	60
C. Pendekatan Penelitian.....	61
D. Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	63
E. Teknik Pengumpulan Data	65
F. Teknik Analisis Data	67
G. Jangka Waktu Penelitian.....	68
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	69
A. Peraturan Hukum Mengenai Tindak Pidana Penipuan Dalam Transaksi <i>Online</i> Menurut Hukum Positif di Indonesia.....	69
1. Pengaturan Tindak Pidana Penipuan dalam Kitab Undang-Undang Hukum Pidana (KUHP) dan Undang-Undang Nomor 1 Tahun 2023 tentang KUHP Nasional... 75	

2. Pengaruh Tindak Pidana Penipuan dalam Transaksi Elektronik Berdasarkan UU ITE dan Regulasi Terkait	83
B. Bentuk Pertanggungjawaban Penerapan Ketentuan Pidana Terhadap Pelaku Penipuan dalam Transaksi Online Jual Beli produk <i>Skincare</i> di Platform Digital.....	93
1. Unsur Tindak Pidana dan Pertanggungjawaban Pidana pelaku Penipuan Produk <i>Skincare</i> di Platform Digital.....	95
2. Faktor Pendorong Terjadinya Penipuan Produk <i>Skincare</i> di Platform Digital dalam Perspektif Teori Tarikan ke Dalam dan Tarikan Keluar	121
C. Perlindungan Hukum bagi Konsumen terhadap Penipuan dalam Transaksi Online Produk <i>Skincare</i>	137
1. Perlindungan Hukum Preventif bagi Konsumen dalam Transaksi Online Produk <i>Skincare</i> di Platform Digital.....	140
2. Perlindungan Hukum Represif bagi Konsumen: Mekanisme Penyelesaian Sengketa dan Pemulihan Hak Korban Penipuan <i>Skincare</i> Online	173
BAB V PENUTUP	200
A. Kesimpulan	200
B. Saran	202
DAFTAR PUSTAKA	205
LAMPIRAN	217
Lampiran 1. Lembar Persetujuan Pengajuan Judul Skripsi	217
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	231

TABLE OF CONTENTS

EXAMINATION COMMITTEE APPROVAL AND VALIDATION SHEET	v
STATEMENT OF ORIGINALITY	vii
STATEMENT OF AUTHENTICITY	viii
MOTTO AND DEDICATION.....	ix
PREFACE	xi
TABLE OF CONTENTS	xix
CHAPTER I INTRODUCTION.....	1
A. Background of the Problem.....	1
B. Problem Formulation.....	16
C. Research Objectives	17
D. Significance of the Research	17
E. Systematic Structure of the Study	20
CHAPTER II LITERATURE REVIEW	24
A. Theoretical or Conceptual Framework.....	24
1. Concept of Consumer Protection Law.....	24
2. Theory of Criminal Liability.....	41
3. Theory of Legal Certainty.....	47
4. Concept of Law and Technology	50
5. Theory of Inward and Outward Pull.....	53
B. Conceptual Framework.....	56
C. Hypothesis.....	57
CHAPTER III RESEARCH METHODOLOGY	59
A. Type of Research	59
B. Nature of Research	60
C. Research Approach	61
D. Types and Sources of Research Data.....	63
E. Data Collection Techniques	65
F. Data Analysis Techniques	67
G. Research Timeline.....	68
CHAPTER IV RESEARCH RESULTS AND DISCUSSION	69
A. Legal Regulations Regarding Criminal Fraud in Online Transactions Under Indonesian Positive Law.....	69
1. Regulation of Criminal Fraud in the Criminal Code (KUHP) and Law Number 1 of 2023 concerning the National Criminal Code.....	75
2. Implications of Criminal Fraud in Electronic Transactions Based on the ITE Law and Related Regulations.....	82
B. Forms of Criminal Liability for Perpetrators of Fraud in Online Skincare Product Transactions on Digital Platforms.....	92
1. Elements of the Criminal Offense and Criminal Liability of Perpetrators of Skincare Product Fraud on Digital Platforms	94
2. Factors Driving Skincare Product Fraud on Digital Platforms from the Perspective of Pull-In and Pull-Out Theory.....	120
C. Legal Protection for Consumers against Fraud in Online Skincare Product Transactions	136
1. Preventive Legal Protection for Consumers in Online Skincare Product Transactions on Digital Platforms	139
2. Repressive Legal Protection for Consumers: Dispute Resolution Mechanisms and Redress for Victims of Online Skincare Fraud.....	172

CHAPTER V CONCLUSION	199
<i>A. Conclusion</i>	199
<i>B. Recommendations</i>	201
BIBLIOGRAPHY	204
APPENDICES	215
<i>Appendix 1. Thesis Title Proposal Approval Form</i>	215
VITA	217