

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah merambah sektor pemerintahan melalui penerapan digitalisasi atau *e-government* untuk meningkatkan efektivitas, efisiensi, dan transparansi layanan publik. Transformasi ini kini juga diterapkan hingga tingkat desa. Pemanfaatan *website* memungkinkan desa menyajikan informasi secara cepat, terbuka, dan dapat diakses masyarakat tanpa batas ruang dan waktu.

Desa Warurejo yang terletak di Kecamatan Balerejo, Kabupaten Madiun, merupakan desa yang memiliki potensi desa pada sektor UMKM, yaitu produksi keripik pisang, keripik tempe, dan pembuatan minuman cendol. Selain itu, desa ini memiliki agenda kegiatan kemasyarakatan yang rutin dilaksanakan. Kegiatan tersebut meliputi program keagamaan yaitu rutinan yasinan setiap malam Jumat, dan TPA bagi anak usia TK hingga SD setiap hari Senin hingga Jumat. Pada bidang kesehatan dan pemberdayaan keluarga, terdapat kegiatan Posyandu balita dan lansia, pertemuan ibu-ibu PKK, serta Pos Gizi yang diselenggarakan rutin satu bulan sekali. Selama ini, pengelolaan informasi desa masih bergabung, dengan dokumen penting, dokumentasi kegiatan, informasi harian melalui grup *Whatsapp*.

Meskipun terdapat fitur pencarian pesan, pencarian dokumen publik seringkali tidak efisien karena hasilnya bercampur dengan riwayat obrolan harian warga. Selain itu, sistem pengarsipan pada grup bersifat tertutup, di mana

warga yang baru bergabung tidak dapat mengakses riwayat dokumen maupun dokumentasi kegiatan sebelumnya. Prinsip tata kelola pemerintahan yang baik menekankan pentingnya transparansi dalam pemerintahan. Namun pada praktiknya, tingkat transparansi kepada warga masih terbatas, karena masyarakat kesulitan mencari akses dokumen publik desa, yaitu Anggaran Pendapatan dan Belanja Desa (APBDes), Rencana Pembangunan Jangka Menengah Desa (RPJMDes), dan Rencana Kerja Pemerintah Desa (RKPDDes), apabila tidak datang langsung ke balai desa.

Menanggapi permasalahan tersebut, perancangan *website* profil Desa Warurejo hadir sebagai solusi nyata. Menyediakan pusat arsip digital dan layanan publik yang terintegrasi dengan menyajikan profil desa, informasi desa, serta publikasi dokumen APBDes, RPJMDes, dan RKPDDes secara terbuka guna mendukung transparansi. Dilengkapi fitur forum pengaduan interaktif untuk memfasilitasi komunikasi dua arah yang terdokumentasi tanpa menggantikan jalur privasi melalui *Whatsapp*. Sehingga implementasinya diharapkan mampu mewujudkan tata kelola informasi yang lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses oleh seluruh lapisan masyarakat.

Berdasarkan pemaparan latar belakang di atas, penerapan digitalisasi melalui *website* merupakan langkah yang sangat penting untuk menyelesaikan kendala pengarsipan, promosi, dan transparansi di Desa Warurejo. Selain itu, langkah ini sekaligus menjadi solusi untuk memfasilitasi layanan pengaduan dan tanya jawab masyarakat yang terintegrasi langsung di dalam sistem berupa forum publik. Oleh karena itu, penulis tertarik untuk mengangkat penelitian

tugas akhir skripsi dengan judul: **“Rancang Bangun Sistem Informasi Profil Desa Warurejo Berbasis *Web* sebagai Media Layanan Publik”**.

B. Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut, agar penelitian lebih terarah, fokus, dan tidak menyimpang dari tujuan yang telah ditetapkan, penulis menetapkan batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem Informasi yang dibangun berbasis *website* dan dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dengan *framework Laravel*.
2. Fitur utama sistem difokuskan pada pengelolaan konten layanan publik yang meliputi profil desa, berita desa, potensi desa, serta publikasi dokumen transparansi seperti APBDes, RPJMDes, dan RKPDDes, yang dilengkapi dengan fitur layanan pengaduan dan forum tanya jawab masyarakat.
3. Sistem ini bersifat interaktif dua arah antara aparatur desa dan masyarakat melalui fitur pengaduan dan tanya jawab. Namun, sistem tidak mencakup layanan administrasi kependudukan yang kompleks seperti pembuatan KTP/KK secara *online* maupun transaksi finansial warga.
4. Hak akses pengguna dalam sistem dibatasi menjadi dua peran utama, yaitu Admin yang dikelola aparatur desa dengan hak penuh untuk melakukan CRUD data serta menanggapi aduan warga. *User* dalam sistem ini adalah masyarakat yang dapat mengakses informasi publik secara bebas.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan batasan masalah yang telah dijelaskan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun Sistem Informasi Profil Desa Warurejo berbasis *web* sebagai media layanan publik?
2. Bagaimana implementasi Sistem Informasi Profil Desa Warurejo berbasis *web* dalam mendukung transparansi informasi dan layanan publik di Desa Warurejo?
3. Bagaimana hasil evaluasi kelayakan Sistem Informasi Profil Desa Warurejo menggunakan *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing*?

D. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun Sistem Informasi Profil Desa Warurejo berbasis *web* sebagai media layanan publik yang terpadu untuk mempublikasikan informasi dan potensi desa secara luas, serta memfasilitasi layanan pengaduan masyarakat.
2. Mengimplementasikan *framework Laravel* dalam pengembangan sistem informasi untuk menghasilkan *website* yang memiliki struktur kode yang baik, keamanan data yang terjaga, serta fungsionalitas yang sesuai dengan kebutuhan desa.
3. Mengetahui hasil evaluasi kelayakan operasional Sistem Informasi Profil Desa Warurejo melalui pengujian sistem menggunakan metode *Black Box Testing* dan tingkat penerimaan pengguna melalui *User Acceptance Testing*.

E. Kegunaan Penelitian

Penelitian ini memiliki dua kegunaan, yaitu kegunaan teoretis dan kegunaan praktis. Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini dapat dibagi oleh beberapa pihak sebagai berikut:

1. Kegunaan Teoritis

a. Bagi pengembangan bidang informatika

Memberikan kontribusi keilmuan dan literatur di bidang rekayasa perangkat lunak, khususnya sebagai referensi terkait implementasi *framework Laravel* dalam perancangan dan pengembangan sistem informasi digital berbasis *website* pada instansi pemerintahan tingkat desa.

b. Bagi peneliti selanjutnya

Menambah kekayaan ilmu kepustakaan akademik yang dapat dijadikan rujukan, referensi, serta dasar bagi penelitian selanjutnya dalam mengembangkan, menyempurnakan, atau mengevaluasi sistem informasi *website* profil desa di masa mendatang.

2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Pemerintahan Desa Warurejo

Meningkatkan efisiensi kerja aparatur desa dalam mengelola dan menyebarkan informasi publik secara digital, sekaligus menjadi media resmi untuk mempromosikan potensi daerah dan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang transparan serta memfasilitasi penanganan aduan masyarakat secara terpusat dan terdokumentasi dengan baik.

b. Bagi Masyarakat

Memberikan kemudahan akses untuk mengetahui informasi terbaru, berita, dan transparansi dana desa secara *real time* dari mana saja, serta menyediakan ruang forum publik untuk menyampaikan aspirasi maupun pengaduan secara langsung sehingga dapat meningkatkan kepercayaan warga terhadap kinerja aparatur desa.

c. Bagi Penulis

Menjadi sarana untuk mengimplementasikan ilmu perkuliahan ke dalam penyelesaian masalah nyata, serta memberikan pengalaman praktis dalam mengelola proyek perangkat lunak secara utuh bersama pengguna langsung.