

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan mulai dari tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, hingga pengujian terhadap platform Majapraya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi pemilihan dan pemesanan paket wisata pada Travel Majapraya Rent berhasil dirancang dan dibangun menggunakan framework Laravel dengan pola MVC dan basis data MySQL. Sistem dirancang untuk melayani dua peran pengguna, yaitu Admin dan Pelanggan/User, dengan pemodelan UML yang mencakup Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram, sehingga alur proses bisnis pada tiap peran dapat digambarkan secara terstruktur sebelum diimplementasikan.
2. Sistem berhasil diimplementasikan dengan seluruh modul yang dirancang, meliputi manajemen paket wisata, manajemen armada, dan manajemen pengguna bagi Admin; pencarian dan pemesanan paket wisata termasuk pengajuan paket wisata custom bagi User; validasi e-tiket berbasis kode oleh Petugas; pengelolaan booking milik pengguna beserta status pembayaran dan pengunduhan e-tiket; serta pelaporan penjualan yang dapat difilter berdasarkan dan diekspor ke dalam format Excel bagi Manajer. Sistem ini mampu menggantikan proses pemesanan wisata dan validasi tiket

yang sebelumnya dilakukan secara manual menjadi proses yang terotomatisasi, terstandar, dan terintegrasi dalam satu platform.

3. Pengujian sistem menggunakan Black Box Testing terhadap seluruh modul (Validasi Tiket, Laporan Penjualan, Manajemen Paket Wisata, Manajemen Armada, Manajemen Pengguna, Cari Paket Wisata, Paket Wisata Custom, dan Booking Saya) menghasilkan 54 kasus uji dengan keberhasilan 100% Valid. Hasil ini membuktikan bahwa seluruh fungsionalitas sistem, baik proses penyimpanan data, validasi input, maupun penanganan skenario gagal (data tidak valid, data tidak ditemukan, maupun pembatalan aksi), telah berjalan dengan benar sesuai spesifikasi yang ditetapkan.
4. Pengujian usability menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS) yang melibatkan 23 responden menghasilkan skor rata-rata sebesar 75,8 yang berada pada kategori *Good/Acceptable*. Hasil ini menunjukkan bahwa sistem Majapraya dinilai mudah digunakan oleh pengguna, sehingga dari sisi fungsionalitas maupun pengalaman pengguna, sistem ini telah memenuhi tujuan yang ditetapkan pada awal penelitian.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan, terdapat beberapa saran untuk pengembangan sistem Majapraya lebih lanjut, antara lain:

1. Sistem dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur notifikasi otomatis melalui email atau WhatsApp terkait status booking, konfirmasi

pembayaran, dan pengingat jadwal keberangkatan, sehingga pengguna tidak perlu memantau halaman Booking Saya secara manual

2. Aspek keamanan sistem perlu ditingkatkan, seperti penerapan enkripsi pada data sensitif (data pembayaran dan data pribadi pengguna), pembatasan akses (rate limiting) pada API, serta pengelolaan infrastruktur server yang lebih komprehensif, mengingat penelitian ini belum membahas
3. Sistem dapat dikembangkan lebih lanjut dalam bentuk aplikasi mobile (*Android/iOS*), sehingga pengguna dapat mengakses layanan pencarian, pemesanan, dan pemantauan status booking paket wisata dengan lebih mudah dan fleksibel.