

ABSTRAK

Rizki Bagus Nugroho. 2026. Rancang Bangun Sistem Pemilihan Paket Wisata Berbasis Website pada Travel Majapraya Rent. Skripsi. Program Studi Teknik Informatika, FT, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Fatim Nugrahanti, S.T., M.T. (II) Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

Proses pemilihan dan pemesanan paket wisata pada Travel Majapraya Rent masih dilakukan secara manual, di mana pelanggan harus menghubungi admin secara langsung untuk menanyakan ketersediaan paket, sehingga proses tersebut memakan waktu cukup lama, rentan terhadap kesalahan pencatatan, dan menyulitkan pelanggan dalam menemukan paket wisata yang sesuai dengan preferensi mereka. Penelitian ini bertujuan merancang, mengimplementasikan, dan menguji Sistem Pemilihan Paket Wisata Berbasis Website pada Travel Majapraya Rent guna mengatasi permasalahan tersebut. Metode pengembangan sistem yang digunakan adalah *Rapid Application Development* (RAD) dengan pemodelan sistem menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) meliputi *Use Case Diagram*, *Activity Diagram*, dan *Sequence Diagram*. Sistem dirancang untuk dua peran pengguna yaitu Admin dan Pelanggan, dibangun menggunakan framework Laravel dengan pola MVC dan basis data MySQL, serta diintegrasikan dengan *payment gateway* Midtrans untuk mendukung proses pembayaran dan verifikasi transaksi secara otomatis. Sistem mampu menyajikan pilihan paket wisata berdasarkan preferensi harga, durasi, dan jenis destinasi, memproses pemesanan, hingga mencetak e-tiket secara otomatis. Pengujian Black Box Testing terhadap 19 modul sistem menghasilkan 119 skenario pengujian dengan keberhasilan 100% Valid, sedangkan pengujian System Usability Scale (SUS) terhadap 23 responden memperoleh skor rata-rata sebesar 75,8 yang berada pada kategori Good dengan tingkat penerimaan *Acceptable*. Hasil tersebut membuktikan bahwa seluruh fungsionalitas sistem telah berjalan sesuai kebutuhan dan mudah digunakan oleh pengguna, sehingga sistem mampu menggantikan proses pemilihan dan pemesanan paket wisata manual menjadi proses yang lebih efisien, terstruktur, dan otomatis.

Kata Kunci: Rancang Bangun, Sistem Pemilihan Paket Wisata, Website, *Rapid Application Development*, *Black Box Testing*, *System Usability Scale*

ABSTRACT

Rizki Bagus Nugroho. 2026. *Design and Development of a Website-Based Tour Package Selection System at Travel Majapraya Rent*. Undergraduate Thesis. Informatics Engineering Study Program, Faculty of Engineering, Universitas PGRI Madiun. Advisor (I) Fatim Nugrahanti, S.T., M.T. (II) Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom.

The process of selecting and booking tour packages at Travel Majapraya Rent is still carried out manually, where customers must contact the admin directly to inquire about package availability, resulting in a time-consuming process, susceptibility to recording errors, and difficulty for customers in finding tour packages that match their preferences. This research aims to design, implement, and test a Website-Based Tour Package Selection System for Travel Majapraya Rent to address these issues. The system development method used is Rapid Application Development (RAD), with system modeling using Unified Modeling Language (UML) including Use Case Diagrams, Activity Diagrams, and Sequence Diagrams. The system is designed for two user roles, namely Admin and Customer, built using the Laravel framework with the MVC pattern and a MySQL database, and integrated with the Midtrans payment gateway to support automatic payment processing and transaction verification. The system is able to present tour package options based on price, duration, and destination type preferences, process bookings, and automatically print e-tickets. Black Box Testing on 19 system modules produced 119 test scenarios with a 100% Valid success rate, while System Usability Scale (SUS) testing on 23 respondents obtained an average score of 75.8, which falls into the Good category with an Acceptable level of acceptance. These results prove that all system functionalities have run according to requirements and are easy for users to use, so that the system is able to replace the manual tour package selection and booking process with a more efficient, structured, and automated process

Keywords: *System Design, Tour Package Selection System, Website, Rapid Application Development, Black Box Testing, System Usability Scale*