

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi telah mendorong digitalisasi berbagai layanan, termasuk dalam pengelolaan penyewaan fasilitas olahraga. Sistem manajemen informasi berbasis *website* mampu membantu proses administrasi menjadi lebih efektif, memudahkan pengelolaan data, serta memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam memperoleh informasi dan melakukan pemesanan secara daring. Meskipun demikian, penerapan teknologi tersebut belum sepenuhnya dimanfaatkan oleh seluruh pengelola fasilitas olahraga sehingga masih terdapat proses administrasi yang dilakukan secara manual.

Berdasarkan hasil observasi dan wawancara yang dilakukan peneliti di GOR Rajawali Kabupaten Magetan, peneliti memilih GOR Rajawali sebagai objek penelitian karena merupakan salah satu gedung olahraga yang aktif digunakan masyarakat untuk berbagai kegiatan olahraga maupun kegiatan umum. Namun, hingga saat ini proses pengelolaan penyewaan di GOR Rajawali Kabupaten Magetan masih belum memanfaatkan sistem informasi yang terintegrasi. Seluruh proses administrasi penyewaan masih dilakukan secara langsung antara penyewa dan pengelola sehingga informasi mengenai jadwal penggunaan gedung hanya dapat diperoleh dengan datang ke lokasi atau menghubungi pengelola.

Di GOR Rajawali Kabupaten Magetan saat ini, proses pencatatan penyewaan masih menggunakan buku administrasi sebagai media utama pengelolaan data. Masyarakat yang akan melakukan penyewaan harus datang langsung untuk menanyakan ketersediaan jadwal, kemudian pengelola melakukan pengecekan pada buku pencatatan sebelum mencatat data penyewaan. Kondisi tersebut menyebabkan beberapa kendala, seperti kemungkinan terjadinya kesalahan pencatatan, kesulitan dalam mengetahui jadwal penggunaan gedung yang telah terisi, serta keterbatasan akses informasi bagi masyarakat. Selain itu, pada hari pelaksanaan penyewa diwajibkan menunjukkan bukti pembayaran dan Kartu Tanda Penduduk (KTP) sebagai proses verifikasi penggunaan gedung. Dalam pelaksanaannya masih sering dijumpai penyewa yang tidak membawa atau kehilangan bukti pembayaran maupun identitas diri sehingga proses verifikasi menjadi kurang efektif dan berpotensi menghambat penggunaan fasilitas.

Berdasarkan kondisi tersebut, diperlukan Sistem Manajemen Informasi Penyewaan Gedung Olahraga Berbasis *Website* dengan *E-ticket QR Code* yang mampu mendukung proses pemesanan, pengelolaan jadwal, pembayaran, serta penyimpanan data penyewaan secara terintegrasi. Fitur *e-ticket QR Code* digunakan sebagai bukti pemesanan digital sekaligus mempermudah petugas dalam melakukan verifikasi penggunaan gedung melalui pemindaian *QR Code* atau pencarian menggunakan kode *booking*. Dengan adanya sistem tersebut diharapkan proses administrasi penyewaan

di GOR Rajawali Kabupaten Magetan menjadi lebih efektif, meningkatkan kemudahan akses informasi bagi masyarakat, serta mempercepat proses verifikasi penggunaan fasilitas. Oleh karena itu, penelitian ini mengangkat judul "Rancang Bangun Sistem Manajemen Informasi Penyewaan Gedung Olahraga Berbasis *Website* Dengan *E-ticket QR Code* Pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan."

B. Pembatasan Masalah

1. Sistem yang dikembangkan merupakan sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* pada GOR Rajawali yang mencakup proses pemesanan jadwal, penerbitan kode *booking*, pembayaran, pembuatan *e-ticket*, serta validasi *QR Code* saat penggunaan fasilitas.
2. Proses pembayaran berbasis digital menggunakan midtrans, dalam sistem dibatasi pada tahap konfirmasi pembayaran hingga status lunas yang kemudian memicu pembuatan kode *booking* dan *e-ticket*.
3. Evaluasi sistem difokuskan pada aspek kegunaan (*usability*) menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).
4. Sistem yang dikembangkan hanya digunakan untuk pengelolaan penyewaan gedung olahraga pada GOR Rajawali dan tidak mencakup pengelolaan fasilitas olahraga pada lokasi lain.
5. Sistem penyewaan gedung olahraga yang dikembangkan menerapkan mekanisme penggunaan selama 24 jam penuh (*full-day service*),

sehingga tidak menggunakan pembagian waktu berbasis slot atau sesi tertentu dalam proses pemesanan.

6. Sistem yang dibangun merupakan sistem berbasis *website* yang dapat diakses menggunakan *browser* pada komputer (*desktop/PC*), laptop, maupun *smartphone*. Penelitian ini tidak mencakup pengembangan aplikasi berbasis Android atau *iOS*.

C. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan mengembangkan sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* yang dilengkapi fitur *e-ticket QR Code* pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan?
2. Bagaimana implementasi sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan?
3. Bagaimana mengevaluasi sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* yang dilengkapi fitur *e-ticket QR Code* pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan?

D. Tujuan Penelitian

1. Merancang dan membangun sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* dengan *e-ticket* berbasis *QR Code* pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan.

2. Mengimplementasikan sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan untuk mempermudah proses pemesanan jadwal, pembayaran, serta penerbitan *e-ticket*.
3. Melakukan pengujian dan evaluasi terhadap sistem manajemen informasi penyewaan gedung olahraga berbasis *website* dengan *e-ticket* berbasis *QR Code* pada GOR Rajawali Kabupaten Magetan menggunakan metode *System Usability Scale* (SUS).

E. Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dari pelaksanaan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu acuan dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang sistem informasi, khususnya pada perancangan dan pengembangan sistem manajemen informasi penyewaan fasilitas olahraga berbasis *website* serta penggunaan teknologi *QR Code* untuk mendukung proses verifikasi penggunaan fasilitas.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Pengelola GOR Rajawali, sistem yang dikembangkan dapat membantu pengelola dalam mengelola data penyewaan, memantau jadwal penggunaan gedung olahraga, serta mempermudah proses verifikasi penyewa melalui *e-ticket* berbasis *QR Code*.

- b. Bagi Masyarakat atau Penyewa, sistem ini dapat memudahkan masyarakat dalam mengakses informasi jadwal penggunaan gedung olahraga dan melakukan reservasi fasilitas secara daring tanpa harus hadir langsung di lokasi.
- c. Bagi Peneliti Selanjutnya, hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu sumber rujukan bagi peneliti berikutnya dalam mengembangkan sistem informasi penyewaan fasilitas olahraga maupun penelitian yang membahas pemanfaatan teknologi *QR Code* pada sistem reservasi.