

BAB VI

PENUTUP

A. Kesimpulan

Masyarakat Desa Bantengan telah memahami penggunaan dasar TikTok Shop, seperti mencari produk, melakukan checkout, memilih metode pembayaran, dan melacak pesanan. Namun, pemahaman mengenai prosedur pengajuan retur barang dan pengembalian dana (refund) masih rendah.

Pendidikan masyarakat yang dilaksanakan melalui penyampaian materi, praktik langsung, dan evaluasi terbukti meningkatkan pemahaman masyarakat mengenai prosedur pengajuan retur barang. Masyarakat mampu memahami syarat, tahapan pengajuan retur, penggunaan bukti pendukung, hingga proses pengembalian dana (refund).

Kendala dalam pelaksanaan pendidikan masyarakat terutama berasal dari faktor usia, karena informan yang berusia lebih lanjut memerlukan pendampingan lebih intensif. Meskipun demikian, melalui pendampingan yang diberikan, seluruh informan berhasil memahami prosedur pengajuan retur barang dengan baik.

B. Saran

1. Bagi Peneliti

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi pengalaman serta bahan pembelajaran bagi peneliti dalam memahami pentingnya pendidikan masyarakat dalam meningkatkan literasi digital masyarakat. Peneliti juga diharapkan dapat mengembangkan penelitian serupa dengan cakupan yang

lebih luas serta fokus yang lebih mendalam terkait penggunaan platform digital dalam kehidupan sehari-hari.

2. Bagi Masyarakat Desa Bantengan

Masyarakat Desa Bantengan diharapkan dapat terus meningkatkan pengetahuan dan keterampilan dalam menggunakan TikTok Shop, khususnya dalam memahami fitur-fitur yang tersedia seperti fitur retur barang. Dengan adanya pemahaman yang baik, masyarakat diharapkan mampu menjadi konsumen digital yang lebih mandiri, bijak, dan teliti dalam melakukan transaksi belanja online.

3. Bagi Pembaca

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan wawasan dan referensi bagi pembaca mengenai pentingnya pendidikan masyarakat dalam meningkatkan kemampuan masyarakat dalam memanfaatkan teknologi digital, khususnya dalam penggunaan TikTok Shop sebagai media belanja online. Selain itu, penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan untuk penelitian selanjutnya yang relevan dengan tema serupa.