

EFISIENSI BELANJA ONLINE DI *MARKETPLACE SHOPEE*: PERSEPSI

MAHASISWA FKIP UNIVERSITAS PGRI MADIUN

SKRIPSI



OLEH :

SUR INDAH SETYO RINI

NIM. 2202107015

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2026

EFISIENSI BELANJA ONLINE DI *MARKETPLACE SHOPEE*: PERSEPSI

MAHASISWA FKIP UNIVERSITAS PGRI MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Srata 1 Program Studi

Pendidikan Ekonomi

Oleh :

Sur Indah Setyo Rini

NIM: 2202107015

PROGRAM STUDI PENDIDIKAN EKONOMI

FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

JULI 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Sur Indah Setyo Rini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 30 Juni 2026

Pembimbing I,



Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., M.M.

NIDN. 0020116701

Madiun, 30 Juni 2026

Pembimbing II,



Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd.

NIDN. 0714088701

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Sur Indah Setyo Rini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 09 Juli 2026

Panitia Penguji



Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd
NIDN. 0726048801

Ketua



Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd
NIDN. 0714088701

Sekretaris



Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., M.M
NIDN. 0020116701

Anggota



Dr. Novita Erliana Sari, M.Pd
NIDN. 0714088701

Anggota



Yahya Reka Wirawan, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0706079001

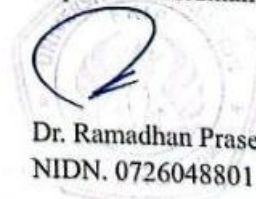
Anggota

Mengetahui,
Dekan FKIP



Dr. Muli Waskito Ardhi, S.Pd., M.Pd
NIDN. 0725028401

Mengesahkan,
Kaprodik Pendidikan Ekonomi



Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd
NIDN. 0726048801

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sur Indah Setyo Rini
NIM : 2202107015
Program Studi : Pendidikan Ekonomi
Fakultas : Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengabilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya siap bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 30 Juni 2026

Yang membuat pernyataan



Sur Indah Setyo Rini

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Allah tidak membebani seseorang, kecuali menurut kesanggupannya. Baginya ada sesuatu (pahala) dari (kebajikan) yang diusahakannya dan terhadapnya ada (pula) sesuatu (siksa) atas (kejahatan) yang diperbuatnya.”

(Q.S Al-Baqarah : 286)

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan.”

(Q.S Al-Insyirah : 5-6)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Ibu Sumini, Bapak Juwoto dan seluruh keluarga yang selalu mendo'akanku.

Seseorang inisial “M” yang selalu membersamai dan memberiku support system.

Teman-teman seperjuanganku yang kini juga sedang mengerjakan skripsi serta membantuku selama ini.

Dosen Pembimbing I dan Dosen Pembimbing II yang telah membimbingku.

Dan UNIPMA yang sudah memberiku kesempatan untuk belajar disini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunianya, sehingga penyusun dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul "Efisiensi Belanja Online di *Marketplace Shopee*: Persepsi Mahasiswa FKIP Universitas PGRI Madiun" Skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir pada program studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd Rektor Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas PGRI Madiun
2. Bapak Dr. Muh. Waskito Ardhi, S.Pd., M.Pd Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Dr. Ramadhan Prasetya Wibawa, M.Pd Ketua Program Studi Pendidikan Ekonomi Universitas PGRI Madiun yang telah memberikan pengarahan dan motivasi selama penulis menimba ilmu di Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Dra. Ninik Srijani, M.Pd., MM selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan, saran, bimbingan, motivasi selama penulisan skripsi.

5. Ibu Dr. Novita Erliaana Sari, M.Pd selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan pengarahan, saran, bimbingan, motivasi selama penulisan skripsi.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Pendidikan Ekonomi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan Universitas PGRI Madiun, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama penulis menempuh studi dibangku perkuliahan.
7. Kedua orang tua saya, Ibu Sumini dan Bapak Juwoto yang selalu memberikan support dan do'a dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu membantu, memberikan semangat, dukungan dan kebersamaannya selama bimbingan.
9. Seluruh informan dan pihak-pihak lainnya yang terkait yang telah meluangkan waktu berharganya, membuka pintu komunikasi, serta bersedia membagikan pengalaman dan ceritanya dengan tulus demi kelancaran pengumpulan data penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, berharap skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi berbagai pihak, khususnya dalam bidang pendidikan. Saran dan kritik sangat dibutuhkan guna perbaikan penelitian ini dimasa mendatang.

Madiun, 30 Juni 2026

Penulis,



Sur Indah Setyo Rini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	13
C. Fokus Penelitian.....	14
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Manfaat Penelitian	15
F. Definisi Istilah.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
A. Kajian Teori.....	19
1. Persepsi Konsumen	19
2. Belanja Online	26
3. <i>E-commerce</i>	32
4. <i>Marketplace</i>	36
5. <i>Shopee</i>	40
6. Efisiensi Belanja Online di <i>Marketplace Shopee</i>	53
B. Kajian Penelitian yang Relevan	57
C. Kerangka Berpikir.....	70

BAB III METODE PENELITIAN.....	72
A. Jenis Penelitian.....	72
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	72
C. Sumber Data.....	73
D. Instrumen Penelitian.....	76
E. Teknik Pengumpulan Data	77
F. Validitas Data	79
G. Teknik Analisis Data	80
H. Prosedur Penelitian.....	82
BAB IV HASIL PENELITIAN	85
A. Deskripsi Hasil Observasi	85
B. Deskripsi Hasil Penelitian	87
C. Validitas Data	117
BAB V PEMBAHASAN	125
A. Pemahaman mahasiswa FKIP Universitas PGRI Madiun mengenai efisiensi dalam berbelanja online di <i>Shopee</i>	125
B. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Efisiensi Belanja di <i>Shopee</i>	128
C. Pengalaman mahasiswa menggunakan fitur-fitur <i>Shopee</i>	131
D. Tingkat kepuasan terhadap efisiensi layanan <i>Shopee</i>	134
E. Persepsi mahasiswa terhadap keamanan dan kenyamanan transaksi di <i>Shopee</i>	138
F. Kendala yang dihadapi mahasiswa saat berbelanja online di <i>Shopee</i>	141
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....	145
A. Simpulan	145
B. Saran.....	147
DAFTAR PUSTAKA	150

DAFTAR TABEL

Tabel 2.7 Penelitian Yang Relevan	70
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	73
Tabel 3.2 Sumber Data Informan Wawancara.....	75
Tabel 4.1 Triangulasi Sumber	118
Tabel 4.2 Triangulasi Metode	123
Tabel 4.2 Triangulasi Waktu	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan Situs <i>Marketplace</i> Terbesar di Indonesia (Kuartal IV 2020)	2
Gambar 1.2 Jumlah Kunjungan Situs <i>Marketplace</i> Terbesar di Indonesia (Maret - April 2025)	4
Gambar 1.3 Hasil Survei Kebiasaan Berbelanja Online Mahasiswa FKIP UNIPMA pada Platform <i>Shopee</i>	5
Gambar 2.1 Tampilan Fitur <i>Shopee Live</i> dan <i>Shopee Video</i>	42
Gambar 2.2 Tampilan Fitur Akun Saya	43
Gambar 2.3 Tampilan Fitur Keranjang Saya	45
Gambar 2.4 Tampilan Fitur Notifikasi	46
Gambar 2.5 Tampilan Fitur Chat	47
Gambar 2.6 Tampilan Fitur Produk dan Layanan <i>Shopee</i>	48
Gambar 2.7 Kerangka Berpikir	71
Gambar 3.1 Peta Konsep Prosedur Penelitian	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	155
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian	156
Lampiran 3 Pedoman Wawancara	157
Lampiran 4 Pedoman Observasi	160
Lampiran 5 Dokumentasi Kegiatan Penelitian	161
Lampiran 6 Jadwal Penelitian	163
Lampiran 7 Berita Acara Validasi	164
Lampiran 8 Validasi Sumber Pustaka	165
Lampiran 9 Persetujuan Artikel Ilmiah	173
Lampiran 10 Pengesahan Proposal Skripsi	174
Lampiran 11 Riwayat Hidup	175