

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilaksanakan mulai dari tahap analisis kebutuhan, design sistem, implementasi, pengujian hingga pemeliharaan dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem *Integrated Service Management* berbasis *website* berhasil dirancang dan dibangun untuk mengintegrasikan berbagai layanan pada Rintik Ayu *Boutique*, meliputi persewaan kebaya, *custom* kebaya, MUA, studio foto, dan *venue booking* dalam satu platform dengan konsep *One Step Service*.
2. Sistem berhasil diimplementasikan sesuai dengan kebutuhan operasional Rintik Ayu *Boutique*. Sistem membantu admin dalam mengelola data pelanggan, layanan, jadwal reservasi, konsultasi, transaksi, dan laporan secara terpusat, serta memudahkan pelanggan dalam melakukan reservasi secara *online*.
3. Hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem mampu meningkatkan keteraturan jadwal, akurasi pencatatan data, dan kualitas pelayanan. Berdasarkan pengujian *Black Box Testing*, seluruh fitur yang diuji dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan fungsional dan dinyatakan *valid*. Sistem juga mampu meminimalkan kesalahan pencatatan serta mengurangi risiko terjadinya bentrok jadwal.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, sistem yang telah dibangun diharapkan dapat dimanfaatkan secara optimal oleh Rintik Ayu *Boutique* untuk mendukung proses reservasi dan pengelolaan layanan secara terintegrasi. Pengelola juga disarankan untuk melakukan pencadangan data secara berkala guna mengurangi risiko kehilangan data akibat gangguan sistem maupun kesalahan pengguna. Selain itu, seiring dengan bertambahnya jumlah pelanggan dan layanan, sistem dapat terus dikembangkan dengan menambahkan fitur-fitur baru sesuai kebutuhan operasional dan perkembangan bisnis agar mampu meningkatkan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.