

BAB V

KAJIAN PUSTAKA

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, perancangan, implementasi dan pengujian yang telah dilakukan pada Sistem Reservasi Online SPA Anak Berbasis Website Pada Sultan Kids & Baby SPA Dolopo Madiun, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Sistem Reservasi Online SPA Anak Berbasis Website berhasil dirancang dan dibangun menggunakan framework Laravel sebagai backend, Vue.js sebagai frontend, serta MySQL sebagai database. Sistem ini menyediakan fitur registrasi pengguna, reservasi layanan, riwayat layanan, dan pencetakan laporan reservasi.
2. Implementasi sistem reservasi online berhasil membantu pelanggan dalam melakukan pemesanan layanan SPA anak secara lebih mudah, ampuh, cepat dan terstruktur tanpa harus melakukan reservasi melalui WhatsApp maupun pencatatan manual. Selain itu, sistem juga membantu admin dalam mengelola data pelanggan, jadwal layanan, dan data reservasi secara lebih efektif dan terorganisir.
3. Berdasarkan hasil pengujian menggunakan metode BlackBox Testing, seluruh fitur yang terdapat pada sistem dapat berjalan sesuai dengan kebutuhan dan fungsi yang telah dirancang. Sedangkan hasil pengujian menggunakan metode System Usability Scale (SUS) terhadap pengguna

memperoleh nilai rata-rata sebesar 70,5 yang termasuk dalam kategori Good dan Acceptable, sehingga menunjukkan bahwa sistem mudah digunakan dan dapat diterima oleh pengguna.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka beberapa saran yang dapat diberikan untuk pengembangan sistem selanjutnya adalah sebagai berikut:

1. Pengembangan tampilan laporan reservasi dengan menambahkan grafik dan statistik jumlah reservasi berdasarkan periode tertentu sehingga memudahkan admin dalam melakukan monitoring dan evaluasi layanan.
2. Penambahan fitur pembayaran *online*.
3. Peningkatan keamanan dan pemeliharaan data sistem melalui mekanisme pencadangan (backup) data secara berkala guna mengurangi resiko kehilangan data reservasi dan data pelanggan.

