

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI *ONLINE* SPA ANAK
BERBASIS *WEBSITE* PADA SULTAN KIDS & BABY SPA
DOLOPO MADIUN**



Oleh :

DHIKA SAPUTRI
NIM. 2205101029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**RANCANG BANGUN SISTEM RESERVASI *ONLINE* SPA ANAK
BERBASIS *WEBSITE* PADA SULTAN KIDS & BABY SPA
DOLOPO MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program
Sarjana Strata 1 Teknik Informatika

Oleh:
DHIKA SAPUTRI
NIM. 2205101029

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Dhika Saputri telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 01 Juli 2026
Pembimbing I,



Fatim Nugrahanti, S.T., M.T
NIDN. 0721027202

Madiun, 01 Juli 2026
Pembimbing II,



Yoga Prisma Yuda, S.kom., M.Kom
NIDN. 0722089002

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Dhika Saputri telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari Rabu, 08 Juli 2026.

Tim Penguji



Fatim Nugrahanti, S.T., M.T

Penguji I

NIDN. 0721027202



Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom

Penguji II

NIDN. 0722089002



Sekrepingsih Nita, S.Kom., M.T

Penguji III

NIDN. 0702086802

Mengetahui
Dosen Fakultas Teknik



Rosul Rofah Hidayati, S.T., M.Pd
NIDN. 0706108202

Menyetujui,
Kaprodin Teknik Informatika



Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0722089002

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Dhika Saputri
NIM	: 2205101029
Program Studi	: Teknik Informatika
Fakultas	: Fakultas Teknik

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis dengan judul “Rancang Bangun Sistem Reservasi *Online* SPA Anak Berbasis *Website* Pada Sultan Kids & Baby SPA Dolopo Madiun” ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 08 Juli 2026

Yang membuat pernyataan,



Dhika Saputri

NIM. 2205101029

**SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN
KEPADA**

Skripsi ini kupersembahkan kepada Allah SWT dan kedua orang tuaku tercinta

MOTTO

“Menuntut ilmu mengajarkan saya bahwa kesuksesan tidak pernah datang secara instan. Layaknya alam yang menumbuhkan pohon dengan perlahan, ilmu pun membutuhkan akar yang kuat dan waktu untuk tumbuh tinggi”.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kedahirat Allah SWT atas izin-nya dan kekuatan yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Rancang Bangun Sistem Reservasi *Online* SPA Anak Berbasis *Website* Pada Sultan Kids & Baby SPA Dolopo Madiun” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun.

Penyusunan Skripsi ini merupakan sebuah perjalanan Panjang yang penuh dengan tantangan, sekaligus pelajaran berharga. Penulis menyadari bahwa pencapaian ini tidak akan terwujud tanpa doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd., selaku Dekan Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun
3. Bapak Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Prodi Teknik Informatika, Fakultas Teknik, Universitas PGRI Madiun
4. Ibu Fatim Nugrahanti, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan arahan selama penyusunan skripsi.
5. Bapak Yoga Prisma Yuda, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing II, atas waktu dan ilmu yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Teknik Informatika atas ilmu dan bantuan yang telah diberikan selama masa studi.
7. Keluarga tercinta terutama Ayah, Mama, kedua adik yang senantiasa menjadi rumah bagi penulis untuk pulang, memberi dukungan doa yang tak terputus, dan menjadi alasan utama penulis untuk terus melangkah hingga ketitik ini
8. Sahabat seperjuangan yang tidak bisa penulis sebutkan satu per-satu, yang sudah membagi waktu, semangat, dan rekan diskusi yang selalu ada di kala sulit maupun senang.
9. Kepada calon Suami Saya Bisya Alrazi Purwanto, yang selalu memberi dukungan, tenaga, waktu, serta menghibur penulis, mendengarkan keluh kesah dan meyakinkan penulis untuk pantang menyerah hingga penyusunan skripsi ini terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki banyak keterbatasan. Oleh karena itu, saran dan masukan dari pembaca akan sangat penulis hargai penyempurnaan di masa mendatang. Semoga karya ini dapat memberikan kontribusi nyata, setidaknya bagi perkembangan ilmu pengetahuan di bidang Teknik Informatika.

Madiun, 08 Juli 2026



Dhika Saputri

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI	v
SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN.....	vi
MOTTO	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABLE.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pembatasan Masalah	2
C. Perumusan Masalah	3
D. Tujuan Penelitian	3
E. Kegunaan Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	6
A. Kajian Teoritis.....	6
B. Kajian Empiris	29
C. Kerangka Berfikir.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian	37
B. Metode Pengembangan Sistem	38
C. Rancangan Penelitian	42
D. Teknik Pengembangan Sistem	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	47
A. Analisis Sistem.....	47
B. Perancangan Sistem	59
C. Pengujian Sistem.....	164

BAB V KAJIAN PUSTAKA.....	176
A. Kesimpulan	176
B. Saran.....	177
DAFTAR PUSTAKA	178
LAMPIRAN.....	182
Lampiran 1 permohonan izin penelitian	182
Lampiran 2 export laporan reservasi.....	183
Lampiran 3 Kuesioner.....	184
Lampiran 4 Validasi Sumber Pustaka.....	186
Lampiran 5 daftar riwayat hidup.....	196

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 UI adalah bagian dari UX.....	12
Gambar 2. 2 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3. 1 Metode Extreme Programming.....	39
Gambar 3. 2 Flowchart Rancangan Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Analisis Sistem Lama.....	48
Gambar 4. 2 Analisis Sistem Baru	50
Gambar 4. 3 Usecase Diagram.....	60
Gambar 4. 4 Activity Login Admin	76
Gambar 4. 5 Activity dashboard admin	77
Gambar 4. 6 Activity profile admin	78
Gambar 4. 7 Activity data pelanggan.....	79
Gambar 4. 8 Activity Jenis reservasi.....	81
Gambar 4. 9 Activity kategori layanan	83
Gambar 4. 10 Activity jenis layanan.....	85
Gambar 4. 11 Activity jadwal layanan.....	87
Gambar 4. 12 Activity setting shift terapis	88
Gambar 4. 13 Activity Reservasi admin	89
Gambar 4. 14 Activity cetak laporan	90
Gambar 4. 15 Activity registrasi user	91
Gambar 4. 16 Activity login user.....	92
Gambar 4. 17 Activity home user	93
Gambar 4. 18 Activity reservasi user.....	95
Gambar 4. 19 Activity Riwayat reservasi	96
Gambar 4. 20 Activity profile user	97
Gambar 4. 21 Squence Login admin.....	99
Gambar 4. 22 Squence dashboard admin.....	101
Gambar 4. 23 Squence Profile admin	102
Gambar 4. 24 Squence data pelanggan	103
Gambar 4. 25 Squence jenis reservasi.....	104
Gambar 4. 26 Squence kategori layanan.....	105
Gambar 4. 27 Squence jenis layanan	106
Gambar 4. 28 Squence jadwal layanan	107
Gambar 4. 29 Squence setting shift terapis.....	108
Gambar 4. 30 Squence reservasi admin	109
Gambar 4. 31 Squence cetak laporan.....	110
Gambar 4. 32 Squence registrasi user	111
Gambar 4. 33 Squence login user	113
Gambar 4. 34 Squence home user.....	114
Gambar 4. 35 Squence reservasi user	115
Gambar 4. 36 Squence Riwayat reservasi.....	116

Gambar 4. 37 Squence profile user	117
Gambar 4. 38 Class Diagram	118
Gambar 4. 39 Rancangan antarmuka login	124
Gambar 4. 40 Rancangan antar muka dashboard admin.....	125
Gambar 4. 41 Rancangan antarmuka profile admin.....	126
Gambar 4. 42 Rancangan antarmuka data pelanggan	127
Gambar 4. 43 Rancangan antarmuka jenis reservasi	128
Gambar 4. 44 Rancangan antarmuka tambah jenis reservasi.....	128
Gambar 4. 45 Rancangan antarmuka edit jenis reservasi	129
Gambar 4. 46 Rancangan antarmuka kategori layanan.....	129
Gambar 4. 47 Rancangan antramuka edit kategori layanan.....	130
Gambar 4. 48 Rancangan antarmuka tambah kategori layanan.....	130
Gambar 4. 49 Rancangan antarmuka jenis layanan	131
Gambar 4. 50 Rancangan antarmuka edit jenis layanan	132
Gambar 4. 51 Rancangan antarmuka tambah jenis layanan	132
Gambar 4. 52 Rancangan antarmuka jadwal layanan	133
Gambar 4. 53 Rancangan antarmuka tambah jadwal layanan	134
Gambar 4. 54 Rancangan antarmuka edit jenis layanan	134
Gambar 4. 55 Rancangan antarmuka setting shift terapis.....	135
Gambar 4. 56 Rancangan antarmuka edit setting shift terapis.....	135
Gambar 4. 57 Rancangan antarmuka reservasi admin	136
Gambar 4. 58 Rancangan antarmuka detail reservasi admin	137
Gambar 4. 59 Rancangan antarmuka cetak laporan.....	138
Gambar 4. 60 Rancangan antarmuka registrasi.....	139
Gambar 4. 61 Rancangan antarmuka login user	140
Gambar 4. 62 Rancangan antarmuka home user.....	141
Gambar 4. 63 Rancangan antarmuka reservasi user	142
Gambar 4. 64 Rancangan antarmuka Riwayat reservasi user	143
Gambar 4. 65 Rancangan antarmuka profile user.....	144
Gambar 4. 66 Kode login user	145
Gambar 4. 67 Kode validasi data reservasi	146
Gambar 4. 68 Kode penentuan shift terapis	146
Gambar 4. 69 Kode Batasan slot reservasi.....	147
Gambar 4. 70 Kode jam selesai reservasi otomatis.....	148
Gambar 4. 71 Kode upload foto rumah reservasi home service	148
Gambar 4. 72 Tampilan sistem login	149
Gambar 4. 73 Tampilan dashboard admin	150
Gambar 4. 74 Tampilan profile admin	150
Gambar 4. 75 Tampilan data pelanggan	151
Gambar 4. 76 Tampilan tambah jenis reservasi	152
Gambar 4. 77 Tampilan jenis reservasi.....	152
Gambar 4. 78 Tampilan edit jenis reservasi.....	153
Gambar 4. 79 Tampilan kategori layanan	153

Gambar 4. 80 Tampilan tambah kategori layanan	154
Gambar 4. 81 Tampilan edit kategori layanan	154
Gambar 4. 82 Tampilan jenis layanan.....	155
Gambar 4. 83 Tampilan jenis layanan.....	155
Gambar 4. 84 Tampilan edit jenis layanan.....	156
Gambar 4. 85 Tampilan jadwal layanan	156
Gambar 4. 86 Tampilan edit jadwal layanan	157
Gambar 4. 87 Tampilan Tambah jadwal layanan	157
Gambar 4. 88 Tampilan edit setting shift terapis	158
Gambar 4. 89 Tampilan setting shift terapis	158
Gambar 4. 90 Tampilan reservasi admin	159
Gambar 4. 91 Tampilan detail reservasi admin	159
Gambar 4. 92 Tampilan cetak laporan	160
Gambar 4. 93 Tampilan registrasi user	160
Gambar 4. 94 Tampilan Login user	161
Gambar 4. 95 tampilan home user	162
Gambar 4. 96 Tampilan reservasi user.....	163
Gambar 4. 97 Tampilan riwayat user	163
Gambar 4. 98 Tampilan profile user	164
Gambar 4. 99 SUS Score	172

DAFTAR TABLE

Tabel 2. 1 Simbol Flowchart.....	14
Tabel 2. 2 Tabel Activity Diagram	17
Tabel 2. 3 Tabel Activity Diagram	19
Tabel 2. 4 Tabel Sequence Diagram	20
Tabel 2. 5 Tabel Class Diagram.....	22
Tabel 3. 1 Rincian Kegiatan.....	38
Table 4. 1 Kebutuhan Perangkat Keras.....	57
Table 4. 2 Kebutuhan Perangkat Lunak.....	58
Table 4. 3 Skenario Login Admin.....	61
Table 4. 4 Skenario dashboard admin.....	62
Table 4. 5 Skenario profile admin.....	63
Table 4. 6 Skenario data pelanggan	63
Table 4. 7 Skenario jenis reservasi.....	64
Table 4. 8 Skenario Kategori Layanan.....	65
Table 4. 9 Skenario jenis layanan	66
Table 4. 10 Skenario jadwal layanan	67
Table 4. 11 Skenario setting shift terapis	68
Table 4. 12 Skenario reservasi admin	69
Table 4. 13 Skenario cetak laporan	70
Table 4. 14 Skenario registrasi/login user.....	71
Table 4. 15 Skenario home user	72
Table 4. 16 Skenario reservasi user.....	73
Table 4. 17 Skenario Riwayat reservasi.....	74
Table 4. 18 Skenario Profile user	75
Table 4. 19 Perancangan Database User	119
Table 4. 20 Perancangan database pelanggan	120
Table 4. 21 Perancangan database jenis reservasi.....	120
Table 4. 22 Perancangan database kategori layanan.....	121
Table 4. 23 Perancangan database jenis layanan	121
Table 4. 24 Perancangan database jadwal layanan	122
Table 4. 25 Perancangan database setting shift terapis	122
Table 4. 26 Perancangan database reservasi	123
Table 4. 27 Pengujian black-box admin.....	166
Table 4. 28 Pertanyaan kuisisioner SUS.....	170
Table 4. 29 Skor Asli Kuesioner	171
Table 4. 30 Hasil Akhir Skor SUS	173