

ABSTRAK

Gilang Rahmadhan Muji Nugroho, 2026. Pengaruh Motivasi Kerja, *Career Development* dan Lingkungan Kerja Terhadap *Job Loyalty* (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing I : Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Pembimbing II : Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak.

Penelitian ini untuk memberikan sebuah bukti empiris mengenai Pengaruh Motivasi Kerja, *Career Development* dan Lingkungan Kerja Terhadap *Job Loyalty* (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi). Jenis penelitian ini yaitu penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 96 responden. Metode pengambilan sampel yaitu menggunakan metode *purposive sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Teknik analisis data pada penelitian ini menggunakan alat uji berupa software SmartSPSS 25. Hasil penelitian membuktikan bahwa Motivasi Kerja (X1) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*) (Y) Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi, *Carrer Development* (X2) memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*) (Y) Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi, Lingkungan Kerja (X2) tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*) (Y) Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi.

Kata Kunci : Motivasi Kerja, *Carrer Development*, Lingkungan Kerja, dan *Job Loyalty*.

ABSTRACT

Gilang Rahmadhan Muji Nugroho, 2026. The Influence of Work Motivation, Career Development, and Work Environment on Job Loyalty (Case Study at PT. Pos Indonesia, Ngawi Branch Office) Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun. Supervisor I: Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. Supervisor II: Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak.

This study aims to provide empirical evidence regarding the Influence of Work Motivation, Career Development and Work Environment on Job Loyalty (Case Study at PT. Pos Indonesia Ngawi Branch Office). This type of research is descriptive research with a quantitative approach. The sample in this study amounted to 96 respondents. The sampling method uses a purposive sampling method. Data collection in this study uses a questionnaire. The data analysis technique in this study uses a test tool in the form of SmartSPSS 25 software. The results of the study prove that Work Motivation (X1) has a positive and significant influence on Job Loyalty (Y) Case Study at PT. Pos Indonesia Ngawi Branch Office, Career Development (X2) has a positive and significant influence on Job Loyalty (Y) Case Study at PT. Pos Indonesia Ngawi Branch Office, Work Environment (X2) does not have a significant influence on Job Loyalty (Y) Case Study at PT. Pos Indonesia Ngawi Branch Office.

Keywords: *Work Motivation, Career Development, Work Environment, and Job Loyalty.*