

BAB V

KESIMPULAN

A. Simpulan

Berdasarkan dari hasil pembahasan mengenai judul “Pengaruh Motivasi Kerja, *Career Development* dan Lingkungan Kerja Terhadap *Job Loyalty* (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi)”. Kesimpulan dalam penelitian ini dapat dilihat sebagai berikut:

1. Motivasi Kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*), dengan pengujian ini peneliti bisa membuktikan bahwa motivasi kerja dapat mempengaruhi loyalitas kerja (*Job Loyalty*) pada Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi. Hasil ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat motivasi kerja yang dimiliki karyawan, maka semakin tinggi pula tingkat loyalitas mereka terhadap organisasi di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi.
2. *Carrer Development* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*), dengan pengujian ini peneliti bisa membuktikan bahwa *carrer development* dapat mempengaruhi loyalitas kerja (*Job Loyalty*) pada Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa pengembangan karier yang baik dan terencana mampu meningkatkan loyalitas kerja karyawan secara nyata PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi.

3. Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*), dengan pengujian ini peneliti bisa membuktikan bahwa motivasi kerja tidak dapat mempengaruhi Loyalitas Kerja (*Job Loyalty*) pada Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi. Hasil pengujian ini menunjukkan bahwa kondisi lingkungan kerja yang ada belum menjadi faktor penentu utama dalam membentuk loyalitas kerja karyawan di PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi. Tidak signifikannya pengaruh lingkungan kerja terhadap loyalitas kerja mengindikasikan bahwa karyawan tidak menjadikan lingkungan kerja sebagai dasar utama dalam menentukan kesetiaan mereka terhadap perusahaan.

B. Implikasi dan Saran

1. Implikasi

Implikasi penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, career development, dan lingkungan kerja memiliki peran penting dalam meningkatkan job loyalty karyawan PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi. Motivasi kerja yang baik mendorong komitmen dan semangat kerja karyawan, pengembangan karier yang jelas meningkatkan keinginan karyawan untuk bertahan, serta lingkungan kerja yang kondusif menciptakan kenyamanan dan kepuasan kerja yang berdampak positif terhadap loyalitas karyawan.

2. Saran

- a. Bagi PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi

Perusahaan disarankan untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan melalui sistem penghargaan dan pengakuan kinerja yang adil, pemberian umpan balik yang konstruktif, serta peningkatan keterlibatan karyawan dalam kegiatan organisasi. Selain itu, perusahaan perlu menerapkan sistem career development yang terstruktur, transparan, dan berbasis kinerja, sehingga karyawan memiliki kejelasan jenjang karier. Perbaiki lingkungan kerja, baik dari segi fasilitas fisik maupun hubungan kerja antarindividu, juga perlu terus dilakukan guna menciptakan suasana kerja yang nyaman dan kondusif.

b. Bagi Karyawan

Karyawan diharapkan dapat meningkatkan motivasi kerja, mengembangkan kompetensi diri, serta memanfaatkan peluang pengembangan karier yang disediakan oleh perusahaan. Dengan sikap kerja yang positif dan komitmen terhadap organisasi, loyalitas kerja dapat terus terjaga.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi job loyalty, seperti kepuasan kerja, kepemimpinan, atau budaya organisasi, serta memperluas objek penelitian pada unit atau perusahaan lain agar hasil penelitian lebih generalizable.