

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *CAREER DEVELOPMENT* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *JOB LOYALTY*.
(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi)**

SKRIPSI



Oleh :

GILANG RAMADHAN MUJI NUGROHO

NIM. 2103102180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, *CAREER DEVELOPMENT* DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *JOB LOYALTY*.**

(Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

Oleh:

GILANG RAMADHAN MUJI NUGROHO

NIM. 2103102180

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Gilang Ramadhan Muji Nugroho telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Januari 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Madiun, 21 Januari 2026

Pembimbing II,




Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak
NIDN. 0710099104

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Gilang Ramadhan Muji Nugroho ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 29 Januari 2026.

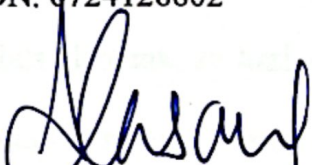
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

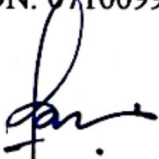
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Rollis Ayu Ditasari, S.E., M. Ak
NIDN. 0710099104

Anggota


Dr. Diah Santi Hariyani, S.E., M.Si.
NIDN. 0709048104

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprosdi S1 Manajemen



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gilang Rahmadan Muji Nugroho

NIM : 2103102180

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 12 Januari 2026

Yang membuat pernyataan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '5C541ANX378832163'.

Gilang Rahmadan Muji Nugroho

NIM. 2103102180

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, CAREER DEVELOPMENT DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP JOB LOYALITY (Studi Kasus Pada PT. Pos Indonesia Kantor Cabang Ngawi)”** dengan tepat waktu. Peneliti sangat bersyukur atas terselesaikannya penyusunan skripsi ini guna memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si. A.k C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E, M.M., Selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Liliek Nur Sulistyowati, S.E, M.M., Selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E, M.M. Selaku Sekretaris Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun
7. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah S.E., M.M. Dosen Pembimbing I yang sudah bersedia untuk meluangkan waktu dengan memberi bimbingan, arahan, dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
8. Ibu Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak. Dosen Pembimbing II yang sudah bersedia untuk meluangkan waktunya dengan memberi bimbingan, arahan dan juga sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi.
9. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah membekali ilmu pengetahuan kepada penelitian selama perkuliahan agar bermanfaat di kemudian hari.
10. Kepada Cinta Pertama serta Panutanku Bapak Beliau memang tidak sempat merasakan bangku perkuliahan. Namun, beliau bekerja keras. Memberi motivasi, memberi dukungan sehingga penulis mampu menyelesaikan masa program studi ini sampai selesai. Terimakasih karna tidak pernah meragukan anak perempuan ini, selalu mengusahakan apapun untuk saya, dan tidak pernah menganggap saya anak yang lemah.
11. Kepada Pintu Surgaku, Ibu Beliau sangat berperan penting dalam proses penyelesaian program studi ini, beliau mengajarkan banyak hal dari saya lahir hingga sebesar sekarang. Beliau juga yang selalu mengajarkan saya bahwa betapa pentingnya seorang perempuan berpendidikan agar

kelak dapat menjadi ibu yang cerdas untuk anak-anaknya. Ibu, terimakasih untuk semangat yang diberikan , serta doa yang ibu panjatkan untuk saya yang selalu mengiringi langkah saya. Penulis yakin 100% bahwa doa ibu yang telah banyak menyelamatkan saya dalam perjalanan hidup.

12. Teruntuk teman-temanku yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih telah memabantu penulis menyelesaikan skripsinya.

13. Terakhir, Kepada diri saya sendiri,..... Terimakasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata dan ketidakpastian perjalanan panjang ini, meskipun sering ingin menyerah dan merasa putus asa, Terimakasih karna selalu melibatkan Tuhan yang Maha Esa dalam setiap perjuanganmu dan mengizinkan-Nya untuk menjadi batu sandaranmu. Apapun kurang dan lebihmu, mari merayakan sendiri.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 12 Januari 2026

Gilang Rahmadan Muji Nugroho

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRAK	xv
ABSTRACT	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	11
C. Rumusan Masalah.....	11
D. Tujuan Penelitian	11
E. Kegunaan Penelitian	12
BAB II14 KAJIAN TEORI	14
A. Kajian Pustaka	14
B. Penelitian Terdahulu	49
C. Kerangka Konseptual.....	82
D. Hipotesis Penelitian	83

BAB III METODE PENELITIAN	89
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	89
B. Desain Penelitian.....	90
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	91
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	93
E. Teknik Pengumpulan Data	95
F. Instrumen Penelitian.....	96
G. Teknik Analisis Data	97
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	102
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	102
B. Deskripsi Data.....	103
C. Deskripsi Variabel	107
D. Hasil Pengujian	112
E. Pembahasan.....	124
BAB V KESIMPULAN	133
A. Simpulan	133
B. Implikasi dan Saran.....	134
DAFTAR PUSTAKA.....	136
LAMPIRAN.....	145

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat Pendidikan karyawan tepatnya pada PT. Pos Indonesia Kantor Ngawi.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3. 1 Tahapan Penelitian.....	90
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan berdasarkan tingkat pendidikan	92
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	94
Tabel 3. 4 Skala Likert.....	96
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	104
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	104
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	105
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	106
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja (X1).....	107
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Career Development (X2).....	108
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja (X3).....	109
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Job Loyalty (Y).....	111
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X1).....	112
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Carrer Development (X2)	113
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	114
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Job Loyalty (Y).....	115
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	117
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	118
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	119

Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolonieritas	120
Tabel 4. 17 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	121
Tabel 4. 18 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	122
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Determinasi (R^2)	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Kerangka Berpikir.....	82
Gambar 3. 2 Desain Penelitian.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	145
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	154
Lampiran 3 Uji Validitas.....	170
Lampiran 4 Uji Rehabilitas	173
Lampiran 5 Uji Normalitas	173
Lampiran 6 Uji Multikolonieritas	174
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	174
Lampiran 8 Uji Signifikan (Parsial Uji t).....	175
Lampiran 9 Uji Determinasi (R ²)	175