

**PENGARUH PERSEPSI GAYA KEPEMIMPINAN, DAN
ORGANIZATIONAL CLIMATE, TERHADAP *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIOR* PADA BADAN KEUANGAN KABUPATEN
NGAWI**

SKRIPSI



Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

Oleh :

TEGAR PRABU FIRMANSYAH GIBRAN

NIM. 2103102063

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Tegar Prabu Firmansyah Gibran telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Januari 2026
Pembimbing I



Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M
NIDN. 0709118203

Madiun, 29 Januari 2026
Pembimbing II



Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak
NIDN. 0710099104

LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Tegar Prabu Firmansyah Gibran ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 02 Februari 2026.

Panitia Penguji,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua

Robby Sandhi Dessyart, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris

Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.Ak.
NIDN. 0710099104

Anggota

Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Tegar Prabu Firmansyah Gibran
NIM : 2103102063
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 29 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Tegar Prabu Firmansyah Gibran

NIM. 2103102063

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“ Jangan sampai salah menaruh rasa sayang kepada seseorang, karena jika sampai salah maka rasa itu akan berubah menjadi luka yang terus terbayang – bayang”

- tegar prabu

“ Luka yang hebat berawal dari ketulusan yang berkhianat ” – tegar prabu

DIPERSEMBAHKAN:

Dengan Mengucap alhamdulillah kepada Allah SWT. Skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda bukti kepada orang-orang tercinta penulis yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “ Pengaruh **Persepsi Gaya Kepemimpinan**, dan *Organizational Climate*, terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Studi kasus pada Badan Keuangan Kabupaten Ngawi)”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., CRMP., Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

7. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Rollis Ayu Ditasari, S.E., M.ak. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
9. panutan, Almarhum Ayahanda tercinta Bpk. Daryono, terimakasih telah menjadi pelajaran hidup yang begitu indah, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, mengajarkan apa itu arti perjuangan yang sesungguhnya, menjadi pribadi yang tidak mudah menyerah dan menjadi sosok laki laki yang bisa dipertanggungjawabkan semua perbuatan yang dilakukan dan menjadi salah satu kunci saya bisa meneruskan kuliah ini meskipun tidak ada disisi saya disaat saya berhasil mencapai titik ini.
10. Bidadari surgaku Ibu Suparmi, mama yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya. Tanpa adanya semangat dari beliau juga tidak bisa sampai dihari ini. Terima kasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, dan Tanpa doa dari beliau mungkin penulis tidak bisa sampai dititik sekarang.
11. Seluruh keluarga tercinta yang selalu memberi doa dan menyayangi penulis dengan tulus.

12. Nanang Agus Wibowo selaku Partner penulis seperjuangan yang senantiasa menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan serta motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.
13. Saya ingin mengucapkan terima kasih untuk diri saya sendiri karena pernah sampai dititik ingin pengajuan DO dari kampus namun berhasil bertahan sampai dititik sekarang melewati berbagai hulu rintang yang membentang hingga menyelesaikan tulisan ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah mencemooh, memberikan cibiran, makian, hujatan, apapun kata yang semestinya tidak keluar, namun hal itulah yang penulis jadikan semangat.

Madiun, 29 Januari 2026

Tegar Prabu Firmansyah Gibran

NIM.2103102063

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah	14
1.3 Rumusan Masalah.....	14
1.4 Tujuan Penelitian	15
1.5 Manfaat Penelitian	15
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS	16
2.1 Kajian Pustaka	16
2.1.1 <i>Grand Theory: Organizational Behavior (OB)</i>	16
2.1.2 Persepsi Gaya Kepemimpinan	17
2.1.3 <i>Organizational Climate</i> (Iklim Organisasi).....	20
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	23
2.2 Penelitian Terdahulu	24
2.3 Kerangka Berpikir	41
2.4 Hipotesis Penelitian	44
BAB III.....	46
METODE PENELITIAN	46

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian	46
3.1.1	Tempat penelitian	46
3.1.2	Waktu Penelitian	46
3.1.3	Jadwal Penelitian	46
3.2	Desain Penelitian	47
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	50
3.3.1	Populasi Penelitian	50
3.3.2	Sampel Penelitian	50
3.3.3	Teknik Pengambilan Sampel	51
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	51
3.4.1	Variabel penelitian	51
3.4.2	Variabel Bebas (Independent Variable)	52
3.4.3	Variabel Terikat (Dependent Variable)	54
3.5	Definisi Operasional	54
3.6	Teknik Pengumpulan Data	56
3.7	Instrumen Penelitian	57
3.8	Teknik Analisis Data	59
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
4.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	64
4.2	Deskripsi Data	65
4.3	Analisis Data	84
4.4	Pembahasan	102
BAB V	105
PENUTUP	105
5.1	Kesimpulan	105
5.2	Keterbatasan Penelitian	106
5.3	Implikasi Penelitian	107
5.4	Saran	107
LAMPIRAN	119
RIWAYAT HIDUP	138

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Ringkasan Capaian Kinerja Strategis Badan Keuangan Kabupaten Ngawi Tahun 2024.....	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3. 1 Jadwal Pelaksanaan Kegiatan.....	46
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Penelitian	55
Tabel 4. 1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	66
Tabel 4. 2 Klasifikasi Responden Terhadap Jenis Kelamin	67
Tabel 4. 3 Klasifikasi Responden Terhadap Pendidikan Terakhir.....	68
Tabel 4. 4 Klasifikasi Responden Terhadap Lama Bekerja.....	69
Tabel 4. 5 Klasifikasi Responden Terhadap Status Kepegawaian	70
Tabel 4. 6 Klasifikasi Responden Terhadap Jabatan/Posisi Kerja.....	71
Tabel 4. 7 Deskripsi Jawaban Responden Variabel Persepsi Gaya Kepemimpinan	73
Tabel 4.8 Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel Organizational Climate	77
Tabel 4.9 Tabel Deskripsi Jawaban Responden Variabel Organizational Citizenship Behavior	80
Tabel 4.10 Hasil Deskripsi Data.....	83
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Gaya Kepemimpinan (X1)	85
Tabel 4.12 Uji Validitas Persepsi Gaya Kepemimpinan Sesudah Eliminasi.....	87
Tabel 4.13 Uji Validitas Variabel Organizational Climate (X2).....	88
Tabel 4.14 Uji Validitas Organizational Climate Sesudah Eliminasi.....	89
Tabel 4.15 Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB) ...	91
Tabel 4.16 Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sesudah Eliminasi.....	92
Tabel 4.17 Hasil Uji Reliabilitas	94
Tabel 4.18 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Organizational Climate.....	95
Tabel 4.19 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Organizational Citizenship Behavior .	95
Tabel 4.20 Hasil Uji Normalitas.....	96
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolinearitas	97

Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	98
Tabel 4.23 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	99
Tabel 4.24 Hasil Analisis Uji T	100
Tabel 4.25 Uji Koefisien Determenasi (R^2)	101

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Jumlah ASN Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	5
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	43
Gambar 3. 1 Alur Desain Penelitian.....	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	137
Lampiran 2 Hasil Angket Kuesioner.....	144
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data.....	150
Lampiran 4 Uji Reliabilitas.....	151
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik.....	152
Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda.....	153
Lampiran 7 Pengujian Hipotesis.....	153
Lampiran 8 Koefisien Determinasi.....	154
Lampiran 9 Validasi Daftar Pustaka.....	155