

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *PERCEIVED*
ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP *EMPLOYEE*
ENGAGEMENT PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

ARDHIKA RAMADHEENA SUGIANTO

NIM. 2103102159P

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *EMPLOYEE ENGAGEMENT* PADA KARYAWAN GENERASI Z DI KOTA MADIUN

SKRIPSI

Diajukan Kepada UNIVERSITAS PGRI MADIUN untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

ARDHIAKA RAMADHEENA SUGIANTO

NIM. 2103102159P

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Ardhiaka Ramadheena Sugianto telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 11 Desember 2025

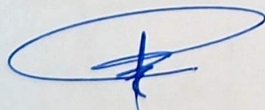
Pembimbing I,



Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Madiun, 11 Desember 2025

Pembimbing II,




Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Ardhiaka Ramadheena Sugianto ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 11 Desember 2025.


Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

Sekretaris


Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M.
NIDN. 0717027501

Anggota


Metikasmike, S.E., M.M.
NIDN. 0729117402

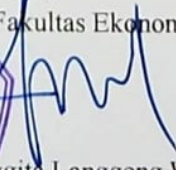
Anggota


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota

Mengetahui,
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodik S1 Manajemen


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305



PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Ardhiaka Ramadheena Sugianto
NIM : 2103102159P
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilalihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri, apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 11 Desember 2025

Yang membuat pernyataan,



Ardhiaka Ramadheena S
NIM. 2103102159P

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan.Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan, tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain).Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap”

(QS. Al-Insyirah, 6-8)

"Maybe I made a mistake yesterday, but yesterday's me is still me. I am who I am today, with all my faults. Tomorrow I might be a tiny bit wiser, and that's me, too. These faults and mistakes are what I am, making up the brightest stars in the constellation of my life. I have come to love myself for who I was, who I am, and who I hope to become."

(Kim Namjoon - BTS)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua . Bapak Sugianto dan Ibu Linda Widianingsih serta keluarga besar saya yang telah memberikan dukungan baik secara moral maupun secara moril untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik,serta atas cinta dan doa yang tak pernah terhenti.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas segala karunianya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "*Pengaruh Work-life balance Dan Perceived organizational support Terhadap Employee Engagement Pada Karyawan Generasi Z Di Kota Madiun*". Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Skripsi ini dapat selesai berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih yang setulusnya dan penghargaan yang tertinggi kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W. S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan 1 FEB Universitas PGRI Madiun..
4. Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan 2 FEB Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Ibu Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M selaku Dosen Pembimbing 1 yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
7. Ibu Metikasmike, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II yang dengan

sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.

8. Teristimewa untuk kedua orang tua saya yang memiliki peranan penting dalam hidup saya. Bapak Sugianto dan Ibu Linda Widianingsih yang telah membesarkan dan merawat saya hingga saat ini.
9. Kepada saudari Annisa Maulida yang sudah menjadi teman perjalanan dari awal sampai saat ini.
10. Teman-teman dan semua pihak yang telah membantu penulisan yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
11. Dan terakhir untuk diri sendiri yang sudah berusaha semaksimal mungkin sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Manusia tidak lepas dari kesalahan dan lupa, bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan keterbatasan dan kemampuan penulis. Oleh sebab itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan skripsi ini. Penulis mengharapkan semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak dan bermanfaat bagi khususnya dan pembaca dan umumnya.

Madiun, 11 Desember 2025

Ardhiaka Ramadheena Sugianto

NIM. 2103102159P

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah.....	12
D. Tujuan.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Teori.....	15
1. <i>Grand Teory</i>	15
2. <i>Employee Engageement</i>	16
3. <i>Work Life Balance</i>	20
4. <i>Perceived organizational support</i>	25
B. Penelitian Terdahulu.....	29
C. Kerangka Berpikir.....	36
D. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III METODE PENELITIAN.....	37
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
1. Tempat.....	37
2. Waktu.....	37
B. Jadwal Penelitian.....	37
C. Desain Penelitian.....	38
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	39
1. Populasi.....	39
2. Sampel.....	39
E. Teknik Pengambilan Sampel.....	40
F. Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel.....	41

G.	Definisi Operasional Variabel.....	42
H.	Teknik Pengumpulan Data.....	43
I.	Instrumen Penelitian.....	44
J.	Teknik Analisis.....	45
K.	Uji Data Instrumen Variabel Penelitian.....	45
L.	Uji Asumsi Klasik.....	46
M.	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
N.	Uji Hipotesis.....	49
	BAB IV.....	51
	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
A.	Gambaran Umum.....	51
B.	Deskripsi Data.....	51
	1. Umur.....	51
	2. Jenis Kelamin.....	52
	3. Jenis Pendidikan.....	54
C.	Deskripsi Jawaban Responden.....	55
	1. Work Life Balance.....	55
	2. <i>Perceived organizational support</i>	56
	3. <i>Employee Engagement</i>	58
D.	Analisis Data.....	60
	1. Uji Instrumen.....	60
	a. Uji Validitas.....	60
	b. Uji Reliabilitas.....	65
	2. Uji Asumsi Klasik.....	66
	3. Uji Regresi Linear Berganda.....	69
	4. Uji Hipotesis.....	70
	5. Uji Koefisien Determinan (R^2).....	71
E.	Pembahasan.....	72
	BAB V PENUTUP.....	76
A.	Kesimpulan.....	76
B.	Keterbatasan.....	76
C.	Implikasi.....	76
	1. Implikasi Teoritis.....	76
	2. Implikasi Praktis.....	77

D. Saran.....	78
---------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian 2025	37
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	42
Tabel 3. 3 Tabel Skala Likert.....	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan.....	54
Tabel 4. 4 Deskripsi Jawaban Responden Work Life Balance.....	55
Tabel 4. 5 Deskripsi Jawaban Responden Variabel <i>Perceived organizational support</i>	57
Tabel 4. 6 Deskripsi Jawaban Responden <i>Employee Engagement</i>	58
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance (X_1).....	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived organizational support</i> (X_2)...	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Employee Engagement</i> (Y).....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokolerasi.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel 4. 16 Hasil Uji Parsial t (Uji t).....	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 <i>Employee Engagement</i> by Generation.....	3
Gambar 1. 2 Work Life Balance Gen X dan Gen Z.....	6
Gambar 1. 3 <i>Perceived organizational support</i> antara Gen.....	8
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	2

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner Penelitian.....	86
Lampiran 2. Tabulasi.....	89
Lampiran 3. Output SPSS.....	117

