

DAFTAR PUSTAKA

- Afandi, P. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pekanbaru: Zanafa Publishing.
- Ananda, I. P., Nita, D. E., Mayangsari, A., & Charli, C. O. (2024). Pengaruh Teknologi Dan Fleksibilitas Kerja *Driver* Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Di Kota Padang. *Jurnal Bisnis Digital (J- BisDig)*, 2(2), 138-146
- Ariansy, N. I., & Kurnia, M. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Borobudur Management Review*, 2(1), 1-23.
- Arshad, J.Y.A & Mengjiao, Z. (2022). Flexible Work Arrangements and Employee Turnover Intentions: A Comprehensive Review of Theory, Empirical Evidence and Future Directions. *International Journal of Academic Research in Business & Social Sciences*, Vol 14, No 12
- Asfiah, N., Riyanto, D. W. U., & Mainingrum, D. (2022). Effects of Work Flexibility and Compensation on Employee Performance through Job Satisfaction: Evidence from Shopee-Food East Java, Indonesia. *International Journal of Multidisciplinary Research and Analysis*, 5(10), 2569-2578.
- Atmaja, L. S. (2022). *Teori dan Praktek Manajemen Keuangan*. Yogyakarta: Penerbit ANDI.
- Ayu, N. R., & Daniel, B. (2019). Pengaruh Work Life Balance Dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Divisi Mirai+ Pt. Bank Nusantara Parhyangan Tbk Cabang Sudirman Bandung. *E- PROFIT*, 1(01), 11-20. Economics Professional in Action (E-Profit).
- Aziah, A., & Rabia, P. (2018). Perkembangan Industri Transportasi *Online* di Era Inovasi Disruptif, 18(2), 149–156.
- Bacha, E. (2014). *The Relationship Between Transformational Leadership, Task Performance And Job Characteristics*. *Journal of Management Development*, 33(4), 410–420.
- Barus, D.S. & Siregar, O.M. (2022). Pengaruh Pelatihan dan Penilaian Kerja terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pos Medan. *JEAMI: Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen Indonesia*, Vol. 1 No. 2, hal 7
- Bershadskyy, D. Ginsca, A. & Holzmeister, F. (2022). The Effects of Performance-Contingent Incentives on Software Development Productivity. *arXiv*
- Binanggal, R., Tewal, B., & Soegoto, A. S. (2024). Pengaruh Insentif, Promosi Jabatan dan Profesionalisme terhadap Kepuasan Kerja karyawan pada Murex

- Dive Resort: Effect Of Incentives, Job Promotions And Professionalism On Employee Job Satisfaction At Murex Dive Resort. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 8(2).
- Bintoro, & Daryanto. (2017). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Penerbit Gava Media.
- Bintoro, D. S., Hartati, C. S., & Winarko, R. (2019). Pengaruh Penilaian Kinerja dan Motivasi terhadap Komitmen Organisasional melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor BEA Cukai Pasuruan. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 2(03), 203-218.
- Carlson, DS., Grzywacz, GJ. & Kacmar, KM,. (2020), 'The relationship of schedule flexibility and outcomes via the work-family interface', *Managerial Psychology*, Vo. 25, No. 4, pp. 330-355.
- Cintani, L. J., Akhmad, I., & Setianingsih, R. (2025). Pengaruh Kompensasi Finansial, Fleksibilitas Kerja, dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Grab Bike di Kota Pekanbaru. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Merdeka EMBA*, 4(1), 1698-1708.
- Darmawan & Alawiyah (2020). Flexible Work Arrangements and Supervisor Support as Predictors of Employee Performance through Work Engagement. *Klabat Journal of Management*, hlm 40-53
- Darmawan, D., Mardikaningsih, R., Arifin, S., Sinambela, E. A., & Putra, A. R. (2021). Studi tentang Peranan Variabel Kompetensi, Penilaian Kinerja, dan Kondisi Kerja terhadap Perwujudan Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 9(2), 516-530.
- Darmawan, D., Mardikaningsih, R., Arifin, S., Sinambela, E. A., & Putra, A. R. (2021). Studi tentang Peranan Variabel Kompetensi, Penilaian Kinerja, dan Kondisi Kerja terhadap Perwujudan Kepuasan Kerja Guru. *Jurnal Pendidikan dan Kewirausahaan*, 9(2), 516-530.
- Duarte & Silva. (2023). Satisfaction with Internal Communication and Hospitality Employees' Turnover Intention. *Administrative Sciences (MDPI)* Vol. 13, No. 10, hlm. 4–6, 9–11
- Fadila, R., & Rezeki, F. (2023). Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Dan Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Grabbike Cikarang Utara Kabupaten Bekasi. *Jurnal Administrasi dan Manajemen*, 13(2), 118-124.
- Fauzi, Ahhmad dan Hidayat, Rusdi. 2020. *Manajemen Kinerja*. Jawa Timur: Airlangga Univerity Press
- Firdaus & Anindita (2024). The Effect of Flexible Work Arrangement and Digital Workplace on Job Satisfaction and Employee Performance in the IT Industry. *Innovative: Journal of Social Science Research*, hlm 77-86

- Hamidi, A. B. (2023). The impacts of performance appraisal on employee's job satisfaction and organizational behavior. *Ilomata International Journal of Social Science*, 4(3), 466-480.
- Handoko, T. Hani. (2020). *Manajemen*. Yogyakarta : BPFPE.
- Hasibuan, Malayu S.P., (2018). *Manajemen SDM. Edisi Revisi, Cetakan Ke. Tigabelas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hofacker, D. & Konig, S., (2019), 'Flexibility and work-life conflict in times of crisis: A gender perspective', *International Journal of Sociology and Social Policy*, Vo. 33, NO. 9, pp. 613-635.
- Januari, C. I. (2025). *Pengaruh penilaian kinerja terhadap kepuasan kerja dan prestasi kerja (studi pada karyawan pt. telekomunikasi indonesia, tbk wilayah malang)* (Doctoral dissertation, Brawijaya University).
- Juliana, K.E. (2022). Pengaruh Komunikasi Internal dan Kepuasan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan. *Jurnal Manajemen Indonesia*
- Kasmir. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada.
- Khoiro, L., Saroh, S., & Trianti, K. (2025). Pengaruh Fleksibilitas Kerja Dan Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Shopeefood Kota Malang. *JIAGABI*, 14(2), 65-74
- Kurnia, KK, Idris, M., & Asri, A. (2020). Pengaruh Sistem Penilaian Kinerja Pegawai Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Kantor Pemerintahan Kecamatan Barru Kabupaten Barru. *AkMen JURNAL ILMIAH* , 17 (3), 420-426.
- Lehmann, E. & Daniela Beckmann (2024). Digitalization and Incentive Systems: Evidence from Swiss Firms. *arXiv*
- Mangkunegara. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jogjakarta: PT BPFPE -. JogJakarta.
- Marwansyah. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (2nd ed.)*. Alfabeta.
- Men, O'Neil & Ewing (2020) Internal Social Media Usage on Employee Engagement. *Public Relations Review (Elsevier)*. Vol. 46, No. 2, hlm 5-7
- Moeheriono. (2017). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja. Grafindo Persada.

- Moorhead, Gregory dan Griffin, Ricky W. (2016). *Perilaku Organisasi: Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mukti, D. R., Setyanti, S. W. L. H., & Farida, L. (2019). Penerapan Sistem penilaian kinerja berbasis e- kinerja terhadap prestasi kerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyuwangi. *E-Journal Ekonomi Bisnis Dan Akuntansi*, 6(2), 175-180.
- Nawawi. (2018). *Perencanaan Sumber Daya Manusia*. Gajah Mada. University Press. Yogyakarta.
- Nayoan, S., Aurel AS, G., Caleen, E., Hartanto, D., Freshka Z, W., & Pratminingsih, S. A. (2021). The Effects of Workload, Incentives and Motivation on Gojek Driver Job Satisfaction in Bandung City. *Review of International Geographical Education Online*, 11(8).
- Ningsih, I. M. (2018). Pengaruh Komunikasi dan Penilaian Kinerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT Inti Bumi Perkasa. *Almana: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 2(2), 31-39.
- Nitisemito. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka setia.
- Novita, Safriadi, dan Ema Yulistia (2023). Pengaruh Budaya Organisasi dan Pemberian Insentif terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan. *International Journal of Humanities, Education and Social Sciences (IJHESS)* Vol. 7 No. 4
- Nugroho, M. F. H. (2021). Pengaruh Insentif Finansial Dan Insentif Non Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Pengemudi Mitra Gojek Komunitas Laskar Sasaji Bandung Area Ciliwung PT Karya Anak Bangsa. *Journal Competency of Business*, 5(2), 88-101.
- Oktarina, R. N., Rahmat, A., & Seswandi, A. (2025). Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Work-Life Balance Sebagai Pemediasi. *AMNESIA (Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 3(2), 142-150.
- Padjadjaran & Hilmiana (2023). Work-Life Balance as Mediation of Flexible Work Arrangements and Work Environment on Employee Performance. *AFEBI Management & Business Review*, hlm 112-124
- Palendeng, F. O., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh insentif finansial, insentif nonfinansial, dan motivasi kerja terhadap kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit Gunung Maria Tomohon. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(3).

- Prabowo, B. (2023). Pengaruh Kompensasi dan Fleksibilitas Kerja terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Driver Shopeefood di Sidoarjo. *Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal*, 5(6), 3245-3258.
- Pradipta & Martdianty (2023). The Impact of Flexible Work Arrangements on Employee Performance: The Mediating Role of Work Engagement and Supervisor Support. *JABM (IPB)*, hlm 65-75
- Pratama & Sukarno. (2021). Analisis Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment terhadap Kinerja Pegawai pada BKD Provinsi Jawa Timur. *EMI: Jurnal STEI Ekonomi* Vol. 30 No. 2, hal 11
- Puspita & Ahmad (2023). Internal Communication: Employer Branding & HR. *Behaviors (MDPI)* Vol. 3, No. 3, hlm 3-6
- Puspitasari (2024) The Effect of Financial Incentives, Performance Appraisal, and Recognition on Work Motivation. *International Journal of Business, Law and Education* Vol. 6 No. 1
- Putra, T. Y., Adam, M., & Yunus, M. (2024). The Effect of Incentives on Employee Performance and Turnover Intention with Job Satisfaction as A Mediator Variable at Pt Angkasa Pura II Sultan Iskandar Muda Aceh Airport Branch Office. *International Journal of Scientific and Management Research Volume 07 Issue 07 (July) 2024 ISSN: 2581-6888 Page: 23-31*
- Rahayu, M., Lukluk A. Hidayati, Muhdiyanto (2024). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Job Design, Flexible Working Arrangement, Work Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Freelance Wedding dan Event Organizer. *Jurnal Syntax Admiration*, Vol. 5 No. 2, 403-413
- Rahayu, Setiawati & Fatihah (2022). Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Efektivitas Kinerja Pegawai di CV. Kawani Tekno Nusantara. *Jurnal Ekonomi dan Statistik Indonesia*, Vol. 2 No. 1, hlm. 73–85
- Ramdhani & Sridadi (2020). Fleksibilitas Kerja, Insentif dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Driver. *E-Journal Ahmad Dahlan*
- Ridwan, M., & Febrianti, T. (2022). Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Bagian Marketing Pada PT Federal International Finance Cabang Pekanbaru. *Sains Akuntansi Dan Keuangan*, 1(4), 226- 236.
- Roos, J., Reale E., & Banning, L. (2021). Beyond Rewards: The Role of Social Norms and Personal Values in Work Performance. *arXiv*
- Rosmiati & Riana (2022) Internal Communication & Employee Engagement. *Int. J. of Business, Law, and Education* Vol. 6, No. 1, hlm 4-7

- Rusmaini, R (2019). Pengaruh Komunikasi Intern terhadap Efektivitas Kerja Pegawai di Perguruan Tinggi Kota Palembang, Indonesia. *El-Idare: Journal of Islamic Education Management*, Vol. 5 No. 1, hlm. 61–68
- Saefullah, U. A. (2022). Dampak penilaian kinerja dan pengembangan karir terhadap kepuasan kerja karyawan perbankan. *Technomedia Journal*, 6(2), 223-235.
- Safitri, Risaldi & Oktaviani (2019). Pengaruh Komunikasi Internal Organisasi terhadap Motivasi Kerja Pegawai Biro Humas Kementerian Perindustrian. *Jurnal Riset Komunikasi (JURKOM)* Vol. 2 No. 2, hlm. 157–170
- Sarpkaya & Bayraktar (2023). The Mediating Role of Job Characteristics in the Relationship Between Flexible Work Arrangements and Job Performance. *Uluslararası Ekonomi İşletme ve Politika Dergisi*, hlm 367-386
- Selby, C. & Wilson, F., 2013, Flexible working handbook.
- Shagvaliyeva, S. & Yazdanifard, R., 2014, 'Impact of Flexible Working Hours on Work-Life Balance', *American Journal of Industrial and Business Management*, Vo. 4, N0. 1, pp. 20–23.
- Shiri et al. (2022). The Effect of Employee-Oriented Flexible Work on Mental Health: A Systematic Review. *Healthcare (MDPI)*, Vol 10, Edisi 5, Artikel 883, hlm 1-19
- Siagian. Sondang P. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi I. Cetakan. Ketiga Belas. Bumi aksara. Bumi Aksara. Jakarta.
- Sihombing, H., & Saragih, S. (2021). Sistem pendukung keputusan penilaian kinerja perawat menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting) (Studi kasus: RS. Columbia Asia). *Jurnal Inf. Technol. Account.*, IV(2), 2614-448.
- Silalahi, EE, & Rosalina, E. (2023). Pengaruh Insentif Dan Pengembangan Karir Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt. Bfi Finance Indonesia Tbk. Cabang Sunter. *Juremi: Jurnal Riset Ekonomi* , 2 (5), 677-684.
- Simamora, B. (2022). Skala likert, bias penggunaan dan jalan keluarnya. *Jurnal Manajemen*, 12(1), 84-93.
- Siregar, L. P., Hetami, A. A., & Bharata, W. (2021). Pengaruh Kompensasi Dan Fleksibilitas Driver Gojek Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pt Gojek Indonesia Cabang Samarinda. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUBIS)*, 1(1), 18.

- Sitinjak, Z. Adriani, F. Tialonawarmi (2019). Peran Komunikasi Internal terhadap Efektivitas & Kinerja. *Journal Economic Excellence Ibnu Sina*, Vol. 3, No. 1, hlm. 244–253
- Subekti, A., & Setyadi, D. (2022). The implication of financial compensation and performance appraisal system to job satisfaction and motivation also employee performance in PT Pupuk Kalimantan Timur Indonesia. *International Journal of Business and Management Invention*, 5(2), 16-27.
- Subroto, Budi Santosa, dan Tri Wulandari (2023). Pengaruh Pemberian Insentif terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening. *Enrichment: Journal of Management*
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Suhartini & Rakhmawati (2023). The Mediating Effect of Motivation. *Behaviors (MDPI)* Vol. 3, No. 4, hlm 6-9
- Sulaksono, Hari. (2018). *Budaya Organisasi dan Kinerja. Cetakan I*. Yogyakarta: CV. Budi Utama.
- Sutrisno, Edy. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kedelapan. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Syarif & Oktaviani (2023). Flexible Work Arrangements and Internal Communication. *Sentralisasi* Vol. 14, No. 3, hlm 5-8
- Tafonao, Y. (2023). Hubungan Penilaian Kinerja Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Di Kantor Camat Gomo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan p-ISSN 2614-381X E-ISSN : 2828-0946* Vol. 6, Nomor 1, Jan 2023
- Tanjung, S. R., Dalimunthe, R. F., & Siahaan, E. (2021). Analysis of the influence of communication skills, incentives and work environment on employee performance PT. Askrindo sharia in Indonesia with job satisfaction as an intervening variable, *International Journal of Research and Review*, 8(1), 269-292.
- Thanan, R. R., Pio, R. J., & Kalangi, J. A. (2021). Pengaruh Gaji, Insentif, dan Bonus terhadap Kepuasan Kerja Mitra Pengemudi Grab Car PT. Solusi Transportasi Indonesia Cabang Kota Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 11(2), 53-60. in Psychology, 15, 1398309.
- Wibowo. (2019). *Manajemen Kinerja*. Yogyakarta: Deepublish.

Wijono, Sutarto. (2018). *Psikologis Industri dan Organisasi Dalam Suatu Bidang Gerak Psikologis Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Adhitya Andrebina Agung.

Yoshua & Rismawati (2023). Pengaruh Penilaian Prestasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada CV Lima Citra Perdana Medan. *JURMA: Jurnal Riset Manajemen*, Vol. 2 No. 2, hal 5

Zyl & Magau (2024). The effects of performance-based pay and incentive spillovers on productivity. *SA Journal of Human Resource Management* Vol. 22 No. 1