

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis data dan pembahasan mengenai pengaruh insentif, penilaian kinerja, dan fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Secara parsial variabel insentif (X_1) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun, sehingga hipotesis pertama diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi insentif maka kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun juga akan semakin meningkat.
2. Secara parsial variabel penilaian kinerja (X_2) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun, sehingga hipotesis kedua diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik penilaian kerja maka kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun juga akan semakin meningkat.
3. Secara parsial variabel fleksibilitas (X_3) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun, sehingga hipotesis ketiga diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi fleksibilitas maka kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun juga akan semakin meningkat.

B. Keterbatasan Penelitian

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, peneliti menyadari terdapat beberapa keterbatasan penelitian yang perlu diperhatikan, sebagai berikut:

1. Dalam proses penyebaran kuesioner, peneliti hanya mengarahkan kepada responden untuk mengisi melalui google form, sehingga peneliti tidak bisa melihat secara langsung proses pengisian kuesioner yang dilakukan oleh responden.
2. Penelitian hanya mengambil 100 responden. Oleh karena itu, hasil yang diperoleh dari penelitian ini belum dapat dianggap mewakili atau digeneralisasikan untuk populasi yang lebih luas.
3. Penelitian ini hanya menggunakan 3 variabel utama yaitu insentif, penilaian kinerja, dan fleksibilitas, padahal terdapat kemungkinan variabel lain yang juga memengaruhi kepuasan kerja *Driver* Gojek, namun belum dijadikan fokus penelitian ini.

C. Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dapat memberikan beberapa implikasi sebagai berikut :

1. Jika insentif, penilaian kinerja, dan fleksibilitas dalam kondisi baik, maka kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun akan meningkat.
2. Jika terjadi peningkatan kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun secara signifikan, maka kinerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun akan lebih maksimal.

D. Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penelitian ini maka dapat diberikan saran pada beberapa pihak antara lain :

1. Bagi pihak perusahaan
 - a. Hendaknya lebih memperhatikan insentif yang diberikan kepada *driver* Gojek di Kota Madiun karena berdampak pada kepuasan kerja.
 - b. Memberikan penilaian kinerja yang transparan, sehingga *driver* Gojek di Kota Madiun merasa puas.
2. Bagi pihak *driver* Gojek,
 - a. Hendaknya bekerja dengan sungguh-sungguh dan sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan.
 - b. Lebih meningkatkan kinerja.
3. Bagi peneliti lain,

Untuk ikut mempertimbangkan sumbangan pengaruh variabel bebas lain yang mempengaruhi kepuasan kerja yang tidak diteliti dalam penelitian ini.