

ABSTRAK

Visma Valentina. 2026. Pengaruh Insentif, Penilaian Kinerja, Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Pada *Driver* Gojek Kota Madiun. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M, Pembimbing (II) Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M.

Tujuan penelitian untuk membuktikan bukti empiris pengaruh insentif, penilaian kerja, dan fleksibilitas terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun. Penelitian ini dilakukan pada *Driver* Gojek Kota Madiun. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan Sampling Insidental/*Accidental Sampling*, dengan jumlah sampel penelitian 100 responden. Metode penelitian yang digunakan yaitu pendekatan kuantitatif dengan menggunakan bantuan program SPSS versi 20. Analisis data yang digunakan yaitu uji regresi linier berganda

Hasil peneltian ini adalah Secara parsial variabel insentif (X_1) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun. Secara parsial variabel penilaian kinerja (X_2) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun. Secara parsial variabel fleksibilitas (X_3) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja mitra pada *Driver* Gojek Kota Madiun

Kata Kunci: Insentif, Penilaian Kinerja, Fleksibilitas Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Visma Valentina. 2026. The Effect of Incentives, Performance Appraisals, and Work Flexibility on Partner Job Satisfaction among Gojek Drivers in Madiun City. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun. Supervisor (I) Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M, Supervisor (II) Robby Sanndhi Desyarti, S. E., M. M.

The purpose of this study is to provide empirical evidence of the effect of incentives, performance appraisals, and flexibility on partner job satisfaction among Gojek Drivers in Madiun City. This research was conducted on Gojek Drivers in Madiun City. The sampling technique in this study used Incidental Sampling, with a sample size of 100 respondents. The research method used a quantitative approach with the assistance of SPSS version 20. Data analysis used multiple linear regression.

The results of this study indicate that the incentive variable (X1) partially has a positive and significant effect on partner job satisfaction among Gojek Drivers in Madiun City. Partially, the performance assessment variable (X2) has a positive and significant effect on partner job satisfaction among Gojek drivers in Madiun City. Partially, the flexibility variable (X3) has a positive and significant effect on partner job satisfaction among Gojek drivers in Madiun City.

Keywords: Incentives, Performance Assessment, Work Flexibility, Job Satisfaction