

**PENGARUH INSENTIF, PENILAIAN KINERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
MITRA PADA *DRIVER* GOJEK KOTA MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH:
VISMA VALENTINA
NIM. 2103102026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

**PENGARUH INSENTIF, PENILAIAN KINERJA, DAN
FLEKSIBILITAS KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA
MITRA PADA *DRIVER* GOJEK KOTA MADIUN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Srata 1 Manajemen

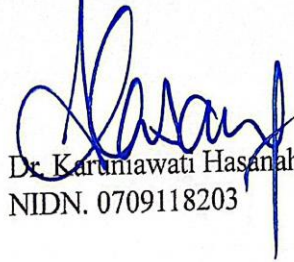
**OLEH:
VISMA VALENTINA
NIM. 2103102026**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2026**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Visma Valentina telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 22 Januari 2026
Pembimbing I



Dr. Kartunawati Hasanah, S. E., M. M
NIDN. 0709118203

Madiun, 22 Januari 2026
Pembimbing II




Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M. M
NIDN. 0724128802


LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN

Skripsi oleh Visma Valentina dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 29 Januari 2026.

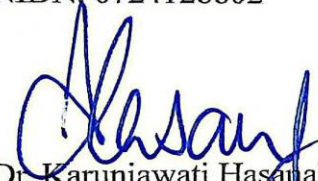
Panitia Penguji


Dr. Apriyanti, S. E., M. M
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M
NIDN. 0709118203

Anggota


Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M
NIDN. 0724128802

Anggota


Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. .0727078603

Anggota

Mengetahui:
Ketua Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA
NIDN. .0727078603

Mengesahkan:
Kaprodik Manajemen,

Dr. Apriyanti, S.E., M.M
NIDN. 0704047305

PENYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Visma Valentina
NIM : 2103102026
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenar-benarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan hasil pengerjaan orang lain ataupun hasil pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya tulisan saya. Apabila dikemudian hari ditemukan bukti skripsi ini hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima konsekuensi atau sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 08 Januari 2026

Yang membuat pernyataan



Visma Valentina
NIM. 2103102026

MOTTO

“Patah hati dari perjuangan skripsi ini bukan penghalang, melainkan pemicu api motivasi terdalam: dorong diri sendiri untuk bangkit, ilhamilah orang lain dengan keteguhan, sebab konsistensi lahir dari luka yang disembuhkan oleh tekad tak tergoyahkan.”

(Visma Valentina)

“Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.”

(QS. Ar-Ra'd: 11)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Kepada Bapak dan Ibu tercinta, yang tak henti berdoa dan rela mengorbankan segalanya demi asa anaknya, yang mengajarkanku arti ketabahan melalui setiap peluh dan air mata. Kepada Kakak, saudara yang setia dan pelabuhan aman yang tak pernah lelah mendengar isak saya di saat hati remuk serta menjadi tangga tak tergantikan dalam perjalanan panjang ini. Untuk sahabat-sahabat setia yang menjadi pelita di kegelapan kekecewaan yang tak pernah pergi meski aku tenggelam dalam kesibukan. Tak lupa kepada diri sendiri, yang belajar bangkit, bertahan dari puing-puing patah hati demi cita-cita.

Skripsi ini lahir dari pilu hati, tapi janji saya: akan balas semua dengan hidup yang utuh kembali. Terima kasih, dari hati yang pernah patah.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb. Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas nikmat dan karunia-Nya yang telah diberikan sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul " **Pengaruh Insentif, Penilaian Kinerja, Dan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Pada Driver Gojek Kota Madiun**" dengan tepat waktu. Shalawat serta salam saya curahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Peneliti sangat bersyukur dengan selesainya penyusunan skripsi ini. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Selama penyusunan skripsi ini peneliti mendapat banyak bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Bapak Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA, S.E., M.Si., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Ibu Dr. Apriyanti S.E., M.M., CPSMM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S. E., M. M selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
5. Bapak Robby Sandhi Dessyarti, S. E., M. M selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabra menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
6. Seluruh Dosen Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti

selama perkuliahan. Dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.

7. Kepada kedua orang tua, kakak, serta keluarga tersayang terima kasih banyak atas semua dukungan serta semangat untuk saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini, terima kasih atas segala bantuan baik moral maupun materi yang telah semua berikan kepada saya. Terima kasih banyak
8. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2021 yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi. Terima kasih atas bantuan, semangat, dan do'anya.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 08 Januari 2026

Visma Valentina

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN PANITIA UJIAN.....	iii
PENYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	15
C. Rumusan Masalah.....	16
D. Tujuan Penelitian.....	16
E. Manfaat Penelitian.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	18
A. Kajian Pustaka	18
1. <i>Grand Theory</i>	18
2. Kepuasan Kerja	20
3. Fleksibilitas Kerja.....	26
4. Penilaian Kinerja	33
5. Insentif	43
B. Penelitian Terdahulu	52
C. Kerangka Berpikir Penelitian	76
D. Hipotesis Penelitian	79
BAB III METODE PENELITIAN	83
A. Tempat dan Waktu Penelitian	83
1. Tempat Penelitian	83
2. Waktu Penelitian	83
B. Jenis Penelitian	84

C. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	85
1. Populasi Penelitian	85
2. Sampel Penelitian	85
3. Teknik Pengambilan Sampel.....	86
D. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	87
1. Variabel Penelitian	87
2. Definisi Operasional Variabel	87
E. Sumber Data.....	89
F. Metode Pengambilan Data	89
G. Uji Instrumen Penelitian	90
1. Uji Validitas	90
2. Uji Reliabilitas.....	90
H. Analisis Data	91
1. Analisis Deskriptif.....	91
2. Pengujian Asumsi Klasik	91
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	94
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	96
A. Deskripsi Gojek Kota Madiun.....	96
B. Deskripsi Data	100
1. Gambaran Umum Responden	100
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	106
3. Hasil Analisis Data	111
1. Uji Instrumen Penelitian	111
2. Uji Asumsi Klasik	117
3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	120
4. Koefisien Determinasi (R ²)	122
5. Pengujian Hipotesis	123
4. Pembahasan.....	124
1. Pengaruh Insentif Terhadap Kepuasan Kerja.....	124
2. Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	127
3. Pengaruh Fleksibilitas Terhadap Kepuasan	129

BAB V PENUTUP.....	132
A. Kesimpulan	132
B. Ketebatasan Penelitian.....	133
C. Implikasi Penelitian	133
D. Saran	134
DAFTAR PUSTAKA.....	135

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Penilaian Kepuasan kerja mitra pada Driver Gojek Kota Madiun.....	6
Tabel 1. 2	Penilaian Fleksibilitas Kerja Driver Gojek Kota Madiun.....	8
Tabel 1. 3	Pentingnya Penilaian Kinerja pada Driver Gojek Kota Madiun.....	10
Tabel 1. 4	Penilaian Insentif Driver Gojek Kota Madiun	14
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	53
Tabel 3. 1	Jadwal Pelaksanaan Penelitian.....	84
Tabel 3. 2	Sampel Penelitian	88
Tabel 3. 3	Definisi Operasional Penelitian.....	89
Tabel 3. 4	Bobot Pada Kuesioner	90
Tabel 4. 1	Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	102
Tabel 4. 2	Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	103
Tabel 4. 3	Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	104
Tabel 4. 4	Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	105
Tabel 4. 5	Klasifikasi Responden Berdasarkan Kepemilikan SIM	106
Tabel 4. 6	Deskripsi Variabel Insentif	108
Tabel 4. 7	Deskripsi Variabel Penilaian Kinerja	109
Tabel 4. 8	Deskripsi Variabel Fleksibilitas	110
Tabel 4. 9	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	111
Tabel 4. 10	Hasil Uji Validitas Variabel Insentif (X1).....	113
Tabel 4. 11	Hasil Uji Validitas Variabel Penilaian Kinerja (X2).....	114
Tabel 4. 12	Hasil Uji Validitas Variabel Fleksibilitas (X3).....	115
Tabel 4. 13	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (Y).....	115
Tabel 4. 14	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif (X1)	116
Tabel 4. 15	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penilaian Kinerja (X2)	117
Tabel 4. 16	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Fleksibilitas (X3)	117
Tabel 4. 17	Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (Y)	118
Tabel 4. 18	Uji Normalitas	119
Tabel 4. 19	Hasil Uji Multikolinearitas	119
Tabel 4. 20	Hasil Uji Heterokedastisitas	120
Tabel 4. 21	Hasil Analisis Uji Autokorelasi.....	121
Tabel 4. 22	Hasil Analisis Garis Regresi Linier Berganda	122
Tabel 4. 23	Tabel Koefisien Determinasi Berganda.....	123
Tabel 4. 24	Hasil Analisis Uji t	124

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbandingan Transportasi Online di Madiun Tahun 2025	2
Gambar 1. 2 Usia Driver Gojek Kota Madiun	5
Gambar 1. 3 Besar Bonus Gojek Tahun 2025	13
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir Penelitian	78
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	84
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Gojek	100

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	144
Lampiran 2. Hasil Angket Variabel Insentif	150
Lampiran 3. Hasil Uji Validitas Variabel Insentif	161
Lampiran 4. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Insentif	163
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik	164
Lampiran 6. Analisis Regresi Linier Berganda	165
Lampiran 7. Analisis Deskripsi	166