

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilakukan untuk menghadapi permasalahan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Dari data Kuesioner *System usability scale* (SUS) hasil rekapitulasi kuisisioner SUS dari 22 responden, didapatkan skor rata-rata 80,68 sesuai pada tabel IV. 7. Hal ini tentunya dari metode SUS termasuk dalam kategori kelas A menunjukkan bahwa *Webiste* SRIKANDI telah memenuhi standar kegunaan yang diminta oleh mayoritas pengguna.
2. Analisis *Usability* dari metode *End-User Computing Satisfaction* EUCS dari komponen *Content* Responden menyatakan sangat puas sesuai dengan tabel gambar IV.5 dengan konten yang ditawarkan. Ini menunjukkan bahwa sumber daya sistem yang disediakan oleh *Website* SRIKANDI relevan dan bermanfaat bagi pengguna. Sedangkan komponen *format* struktur dan tampilan dirancang dengan baik, sehingga memudahkan pengguna untuk memperoleh dan memahami konten, seperti yang ditunjukkan oleh skor tertinggi komponen *format*.
3. Berdasarkan *Website* SRIKANDI, aspek yang perlu ditingkatkan dari metode EUCS yakni aspek *Content*. *Content* merupakan salah satu indikator kepuasan pengguna. *Website* SRIKANDI masih dapat ditingkatkan dari segi kelengkapan dan kejelasan informasi, terutama dalam penyajian panduan penggunaan, penjelasan fitur, serta informasi

pendukung lainnya. Penyajian informasi yang lebih ringkas dan mudah dipahami akan meningkatkan tingkat kepuasan pengguna. Selanjutnya, dari aspek *Format* metode SUS menekankan pentingnya konsistensi sistem. Beberapa aspek tampilan antarmuka, seperti penggunaan istilah, warna, dan struktur menu, masih dapat diseragamkan untuk meningkatkan kenyamanan pengguna. Konsistensi antarmuka yang baik akan membantu pengguna memahami fungsi sistem dengan lebih cepat dan mengurangi potensi kesalahan dalam penggunaan.