

ABSTRAK

Penerapan sistem informasi kearsipan digital merupakan upaya penting dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi administrasi pemerintahan. Website SRIKANDI (Sistem Informasi Kearsipan Dinamis Terintegrasi) yang dikembangkan oleh Arsip Nasional Republik Indonesia (ANRI) telah digunakan di Sekretariat DPRD Kabupaten Magetan untuk mendukung pengelolaan arsip dan persuratan elektronik. Keberhasilan implementasi sistem ini sangat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan dan kegunaan (usability) yang dirasakan oleh pengguna. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kepuasan pengguna dan tingkat usability website SRIKANDI menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) dan System Usability Scale (SUS). Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan survei melalui penyebaran kuesioner kepada pengguna website SRIKANDI di DPRD Kabupaten Magetan. Metode EUCS difokuskan pada dua dimensi, yaitu content dan format, sedangkan metode SUS digunakan untuk mengukur tingkat usability sistem secara keseluruhan. Data yang diperoleh dianalisis menggunakan uji validitas dan reliabilitas serta perhitungan skor EUCS dan SUS dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat kepuasan pengguna terhadap website SRIKANDI berada pada kategori baik, namun masih terdapat beberapa aspek yang perlu ditingkatkan, khususnya pada kualitas konten dan tampilan antarmuka. Sementara itu, hasil pengukuran SUS menunjukkan bahwa usability sistem berada pada kategori cukup baik. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi dan rekomendasi bagi pengembangan website SRIKANDI guna meningkatkan kualitas layanan kearsipan digital di lingkungan pemerintahan.

Kata Kunci: Arsip Digital, EUCS, Kepuasan Pengguna, SRIKANDI, *System Usability Scale*, *Website Pemerintahan*.

ABSTRACT

The implementation of digital archival information systems is an essential effort to improve efficiency and effectiveness in government administration. The SRIKANDI website (Integrated Dynamic Archival Information System), developed by the National Archives of the Republic of Indonesia (ANRI), has been implemented at the Secretariat of the Regional House of Representatives (DPRD) of Magetan Regency to support electronic archival and correspondence management. The success of this system implementation is strongly influenced by the level of user satisfaction and system usability. This study aims to evaluate user satisfaction and the usability level of the SRIKANDI website using the End-User Computing Satisfaction (EUCS) and System Usability Scale (SUS) methods. This research employs a quantitative approach with a survey method by distributing questionnaires to users of the SRIKANDI website at the DPRD of Magetan Regency. The EUCS method focuses on two dimensions, namely content and format, while the SUS method is used to measure overall system usability. The collected data were analyzed through validity and reliability testing, as well as EUCS and SUS score calculations using SPSS software. The results indicate that user satisfaction with the SRIKANDI website is categorized as good; however, several aspects still require improvement, particularly in content quality and interface design. Meanwhile, the SUS results show that the system usability falls into the fairly good category. This study is expected to provide evaluation insights and recommendations for the development of the SRIKANDI website to enhance the quality of digital archival services in government institutions.

Keywords: Digital Archives; EUCS; User Satisfaction; SRIKANDI; System Usability Scale; Government Website.