

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SRIKANDI DI DPRD
KABUPATEN MAGETAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS
DAN SUS**

SKRIPSI



Oleh:

NARPATI KOLAYNISKOV

NIM. 2105102004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2026

**EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SRIKANDI DI DPRD
KABUPATEN MAGETAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS
DAN SUS**

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu

Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1

Sistem Informasi

Oleh:

NARPATI KOLAYNISKOV

NIM. 2105102004

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

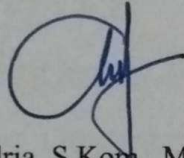
2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Narpati Kolaynisov telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Madiun, 26 Januari 2026

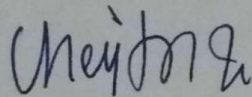
Pembimbing I,



Andria, S.Kom., M.Kom
NIDN. 110682/0723049201

Madiun, 26 Januari 2026

Pembimbing II,

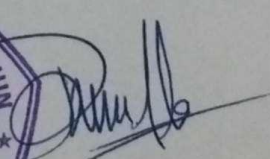


Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom
NIDN. 110686/0705058109

Disetujui,

Kaprodi Sistem Informasi

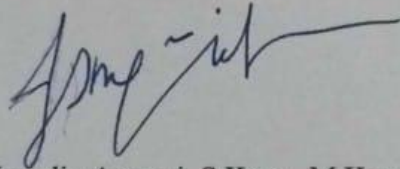



Rendo Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

LEMBAR PENGESAHAN DOSEN PENGUJI

Skripsi oleh Narpati Kolayniskov telah dipertahankan di depan dosen penguji pada hari:

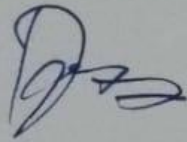
Tim Penguji



Noordin Asnawi, S.Kom., M.Kom

Penguji I,

NIDN. 110685/0721029102



Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom

Penguji II,

NIDN. 110683/0701089201



Andria, S.Kom., M.Kom

Penguji III,

NIDN. 110682/0723049201

Mengetahui,

Menyetujui,



Dekan FT

Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd
NIDN. 0706108202



Kaprodi Sistem Informasi

Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom
NIDN. 0702068803

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Narpati Kolayniskov

NIM : 2105102004

Program Studi : Sistem Informasi

Fakultas : Fakultas Teknik

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang berjudul "EVALUASI KEPUASAN PENGGUNA WEBSITE SRIKANDI DI DPRD KABUPATEN MAGETAN DENGAN MENGGUNAKAN METODE EUCS DAN SUS" merupakan hasil karya saya sendiri. Skripsi ini tidak mengandung karya atau pemikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil karya atau pemikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti terdapat unsur plagiarisme dalam skripsi ini, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 08 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,



A handwritten signature in black ink, appearing to read "Narpati Kolayniskov".

Narpati Kolayniskov
NIM. 2105102004

HALAMAN PERSEMBAHAN

Cinta pertama sekaligus bidadari surga bagi penulis, Bapak Joko dan Ibu Eni, mereka mampu membesarkan dan membimbing penulis dengan penuh kasih sayang, semangat, serta iringan doa-doa terbaik. Terima kasih atas kesabaran, ketulusan, dan keteguhan hati dalam mendampingi penulis hingga berhasil meraih gelar sarjana. Karya tulis sederhana beserta gelar yang penulis peroleh ini penulis persembahkan sepenuhnya untuk ayah dan ibu tercinta.

Kepada Teman-teman, terima kasih telah menjadi bagian penting dalam perjalanan ini. Terima kasih atas bantuan, dorongan, dan semangat yang selalu diberikan. Bersama kalian, seluruh tantangan berhasil dilewati.

Serta untuk Sekretariat DPRD Kabupaten Magetan , terima kasih atas bimbingan, arahan, serta pembelajaran yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis mendapatkan ilmu yang berguna dan bermanfaat untuk kedepannya nanti.

HALAMAN MOTTO

” Kau mendongak ketika ingin dimuliakan. Dan aku menunduk karena aku sudah dimuliakan ”

Friedrich Nietzsche

” Semua politisi sama saja. Mereka menjanjikan untuk membangun jembatan meskipun di tempat itu tidak ada sungai ”

Nikita Sergeyeovich Khrushchev

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul " Evaluasi Kepuasan Pengguna *Website* SRIKANDI di DPRD Kabupaten Magetan Dengan Menggunakan Metode EUCS dan SUS". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi program Sarjana Sistem Informasi di Universitas PGRI Madiun. Penyusunan skripsi ini merupakan bagian dari tugas akademik sekaligus bentuk dedikasi peneliti terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi informasi.

Keberhasilan penelitian dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini peneliti menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Ibu Nasrul Rofiah Hidayati, S.T., M.Pd. selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas PGRI Madiun.
3. Bapak Ridho Pamungkas, S.Kom., M.Kom. selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi yang selalu memberikan arahan dan informasi tahapan skripsi.
4. Bapak Andria, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan motivasi, bantuan dan saran dalam penyusunan skripsi.

5. Ibu Mei Lenawati, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing II yang telah membimbing untuk sistematika penulisan skripsi.
6. Bapak Dimas Setiawan, S.Kom., M.Kom. selaku dosen Pembimbing Akademik yang telah membimbing saya dalam penulisan skripsi.
7. Ibu Dra. Endang Ambarwati, M.M. selaku Kepala Sekretariat DPRD Kabupaten Magetan yang telah mengizinkan untuk melakukan penelitian di Kantor DPRD Kabupaten Magetan.
8. Bapak dan Ibu Dosen Progam Studi Sistem Informasi yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan di masa yang akan datang.

Madiun, Januari 2026

Penulis

Napaty Kolayniskov
NIM. 2105102004

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK	xv
<i>ABSTRACT</i>	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Landasan Teori.....	10
1. Evaluasi.....	10
2. Kepuasan.....	12
3. Metode Pengukuran dengan menggunakan metode EUCS	14
4. Metode Pengukuran dengan Menggunakan Metode SUS	16
5. Website.....	17
6. SPSS.....	20
7. Uji Validitas	21
8. Uji Reliabilitas	21
9. Teknik Sampling	22
C. Tabel Keaslian Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	33
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	33
B. Metode Penelitian	35

1. Tahap Persiapan	37
2. Penyusunan Instrumen Penelitian (Kuesioner)	38
3. Penyebaran Kuesioner.....	42
4. Pengumpulan Data	43
5. Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	43
6. Tahap Pembahasan dan Kesimpulan.....	47
C. Rancangan Penelitian.....	48
1. Penyebaran Kuisisioner	49
2. Pengumpulan Data	50
3. Validasi dan Uji Reliabilitas	50
4. Analisis data menggunakan metode Analisis EUCS dan SUS	51
5. Interpretasi Hasil	52
BAB IV	54
A. Data Responden Penelitian	54
1. Pengumpulan Data	54
B. Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	54
2. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	54
3. Uji Reliabilitas	60
C. Analisis Kepuasan Pengguna <i>Website</i> Srikandi Hasil <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	62
D. Karakteristik System Usability Scale Responden Kuesioner <i>End-User Computing Satisfaction</i> (EUCS).....	64
E. Analisis Kepuasan Pengguna <i>Website</i> Srikandi Hasil <i>System Usability Scale</i> (SUS).....	67
F. Analisis Aspek dari <i>Website</i> Srikandi.....	70
1. Aspek Kualitas dan Kelengkapan Informasi (<i>Content</i>)	71
2. Aspek Konsistensi dan Kejelasan Antarmuka (<i>Format</i>).....	71
BAB V PENUTUP.....	72
A. Kesimpulan	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Halaman Login Srikandi (Sistem Informasi Kearsipan Terintegrasi Dan Dinamis).....	5
Gambar II. 1 Model EUCS.....	14
Gambar II. 2 Struktur Utama Website	18
Gambar II. 3 Komponen Dasar <i>Back End Devolepment</i>	20
Gambar III. 1 Alur Penelitian.....	36
Gambar III. 2 <i>Format</i> Halam Login SRIKANDI.....	40
Gambar III. 3 Halaman disposisi surat keluar <i>website</i> SRIKANDI.....	40
Gambar III. 4 Halaman registrasi naskah keluar pada <i>website</i> SRIKANDI.	41
Gambar III. 5 Halaman beranda <i>website</i> SRIKANDI yang beroperasi di UPD Kabupaten Magetan.....	42
Gambar III. 6 Output IBM SPSS Statistic Viewer.....	44
Gambar III. 6 Rancangan Penelitian	49
Gambar IV. 1 Hasil Uji Reliabilitas SUS.....	60
Gambar IV. 2 Hasil Uji Reliabilitas Komponen Content EUCS	61
Gambar IV. 3 Hasil Uji Reliabilitas Komponen Format EUCS	61

DAFTAR TABEL

Tabel II. 1 Keaslian Penelitian.....	24
Tabel III. 1 Rincian Kegiatan Penelitian.....	33
Tabel III.2 SkalaLikert5	37
Tabel III. 3 Kuesioner SUS.....	39
Tabel III. 4 Kuesioner EUCS.....	39
Tabel IV. 1 Hasil Gambar SPSS Uji Validitas Kuesioner SUS.....	56
Tabel IV. 2 Hasil Uji Validitas SUS	57
Tabel IV. 3 Hasil Gambar Uji Validitas SPSS Kuisioner EUCS.....	58
Tabel IV. 4 Hasil Uji Validitas EUCS	59
Tabel IV. 5 Hasil Rekapitulasi Kuesioner EUCS	63
Tabel IV. 6 Tabel Interpretasi Kelayakan.....	63
Tabel IV. 7 Hasil Rekapitulasi Kuesioner SUS	69
Tabel IV. 8 Hasil Kuesioner Komponen <i>Content</i>	64
Tabel IV. 9 Hasil Kuesioner Komponen <i>Format</i>	64
Tabel IV. 10 Jumlah Total Semua Komponen.....	65
Tabel IV. 11 Kriteria Interpretasi Skor Rata-rata.....	66
Tabel IV. 12 Rata-rata Setiap Komponen.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Dokumentasi pengisian kuisisioner EUCS dan SUS	76
Lampiran 2 Dokumentasi Pengisian Kuisisioner EUCS Dan SUS	76
Lampiran 3 Isi Kuisisioner SUS	77
Lampiran 4 Dokumentasi Pengisian Kuisisioner EUCS Dan SUS	79
Lampiran 5 Dokumentasi Pengisian Kuisisioner EUCS Dan SUS	79
Lampiran 6 Penjelasan Kuisisioner Kepada Pegawai Di Sekretariat DPRD.....	80