

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMOTIONAL
EXHAUSTION* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN VOTEL KARTIKA
ABADI HOTEL MADIUN**

SKRIPSI



OLEH:

GALUH PUTRI ARDIANA

NIM. 2103102087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *EMOTIONAL
EXHAUSTION* DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN VOTEL KARTIKA
ABADI HOTEL MADIUN
SKRIPSI**

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

DISUSUN OLEH:

GALUH PUTRI ARDIANA

2103102087

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

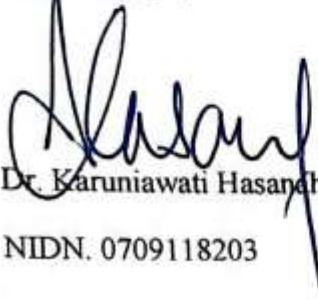
TAHUN 2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Galuh Putri Ardiana telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 21 Januari 2026

Pembimbing I,



Dr. Karuniawati Hasandh, S.E., M.M

NIDN. 0709118203

Madiun, 21 Januari 2026

Pembimbing II,




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Galuh Putri Ardiana ini telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu tanggal 28 Januari 2026.

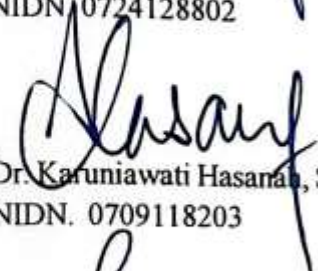
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802

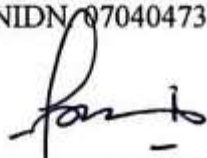
Sekretaris


Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.
NIDN. 0709118203

Anggota


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Anggota


Dr. Diyah Santi Hariyani, S.E., M.Si.
NIDN.0709048104

Anggota

Mengetahui,
Dean Fakultas Ekonomi dan Bisnis




Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603

Mengetahui,
Ketorodi S1 Manajemen




Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Galuh Putri Ardiana
NIM : 2103102087
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas pembuatan tersebut.

Madiun, Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Galuh Putri Ardiana
NIM. 2103102087

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

MOTTO: “Usaha tanpa Doa itu Sombong, Doa tanpa Usaha itu Bohong”

“Selalu ada harga dalam sebuah proses, nikmati saja lelah-lelah ini. Lebarkan lagi rasa sabar itu, semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan”

(Boy Candra)

SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN KEPADA:

Allah SWT yang selalu memberikan rahmat dan karunia-Nya

Orang Tua saya yang selalu memberikan dukungan dan kasih sayang

Seluruh Keluarga yang turut memberikan support dan bantuan.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala karunia dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Life Balance, Emotional Exhaustion dan Lingkungan Kerja* terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Votel Kartika Abadi Hotel Madiun”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun. Penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulusnya serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd, selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng W, S.E., M.Si., AK., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Liliek Nur Sulistyowati, S.E.,M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM., selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
6. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi

Manajemen.

7. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Dosen Pembimbing I yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM., selaku Dosen Pembimbing II yang dengan sabar membimbing, mengarahkan dan memberikan nasehat-nasehat dalam penyusunan skripsi ini.
9. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun yang sudah memberikan bekal ilmu.
10. Bapak Sardino dan Ibu Arik Fitriani, terima kasih atas cinta, doa, dan dukungan yang tidak pernah berhenti diberikan dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Dalam perjalanan yang memerlukan waktu lebih panjang, keluarga menjadi sumber kekuatan dan kepercayaan hingga penulis dapat menyelesaikan tulisan ini dengan rasa syukur.
11. Kepada keluarga kedua saya yaitu, Roro Sunsun, Sema Syifaun, Sintya Okta, Nurisa Anas, Meryz Prastya, Ganif Dwiharsa dimana menjadi tempat keluh kesah dan memotivasi hingga menemani saya dalam penyusunan skripsi ini. Kebersamaan dan dukungan yang pernah terjalin turut memberi arti dalam proses penyelesaian tulisan ini.
12. Kepada Keluarga besar saya yang selalu menjadi pendengar yang baik, memberikan doa, dukungan, semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

13. Untuk Galuh Putri Ardiana, terima kasih dengan segala lelah, ragu, dan usaha yang dijalani. Meskipun sempat merasa tertinggal, akhirnya langkah ini tetap sampai pada titik penyelesaian.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 28 Januari 2026

Galuh Putri Ardiana
NIM. 2103102087

DAFTAR ISI

SKRIPSI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRAC</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Batasan Masalah.....	12
C. Rumusan Masalah	12
D. Tujuan Penelitian.....	13
E. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Grand Teory	15
B. Kepuasan Kerja	17
1. Pengertian Kepuasan Kerja.....	17
2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	18
3. Indikator Kepuasan Kerja	20
C. <i>Work life balance</i>	24
1. Pengertian <i>Work life balance</i>	24

2.	Faktor-Faktor <i>Work life balance</i>	25
3.	Indikator <i>Work life balance</i>	26
D.	<i>Emotional exhaustion</i>	28
1.	Pengertian <i>Emotional exhaustion</i>	28
2.	Faktor-Faktor <i>Emotional exhaustion</i>	29
3.	Indikator <i>Emotional exhaustion</i>	30
E.	Lingkungan kerja.....	32
F.	Penelitian Terdahulu.....	36
G.	Kerangka Berpikir	54
H.	Hipotesis Penelitian	56
BAB III METODE PENELITIAN		63
A.	Tempat dan Waktu Penelitian	63
1.	Tempat Penelitian	63
2.	Waktu Penelitian.....	63
B.	Jadwal Penelitian	63
C.	Desain Penelitian	64
D.	Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	65
1.	Populasi.....	65
2.	Sampel	66
3.	Teknik Pengambilan Sampel	67
E.	Variabel Penelitian dan Definisi Oprasional Variabel.....	67
1.	Variabel Penelitian.....	67
2.	Definisi Operasional Variabel.....	68
F.	Teknik Pengumpulan Data	70
G.	Instrumen Penelitian	70
H.	Teknik Analisis Data	71
1.	Analisis Deskriptif	72
2.	Uji Data Instrumen Variabel Penelitian	72
3.	Analisis Regresi Linier Berganda	75

4. Uji Hipotesis	77
5. Koefisien Determinasi	77
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	79
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	79
B. Analisis Data	79
1. Karakteristik Responden Penelitian	79
2. Deskripsi Jawaban Responden.....	84
3. Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas	98
4. Uji Asumsi Klasik.....	101
5. Uji Analisis Regresi Linier Berganda	103
6. Uji Hipotesis	105
7. Uji Koefisien Determinan (R^2)	110
C. Pembahasan	111
1. Pengaruh <i>Work Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja.....	111
2. Pengaruh <i>Emotional Exhaustion</i> Terhadap Kepuasan Kerja	114
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	116
BAB V PENUTUP	120
A. Simpulan.....	120
B. Implikasi.....	121
C. Keterbatasan	122
D. Saran.....	123
DAFTAR PUSTAKA.....	125

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Pra Survey Votel Kartika Abadi Hotel Madiun.....	2
Tabel 1. 2 Jam Kerja dan Shift	4
Tabel 1. 3 Divisi Votel Kartika Abadi Hotel Madiun	7
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian 2025	64
Tabel 3. 2 Populasi Votel Kartika Abadi Hotel Madiun.....	66
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	68
Tabel 3. 4 Tabel Skala Likert	71
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	81
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
Tabel 4. 5 Deskripsi Variabel Work Life Balance	84
Tabel 4. 6 Deskripsi Variabel Emotional Exhaustion	88
Tabel 4. 7 Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja.....	90
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	94
Tabel 4. 9 Uji Validitas Variabel Work Life Balance	98
Tabel 4. 10 Uji Validitas Variabel Emotional Exhaustion	98
Tabel 4. 11 Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	99
Tabel 4. 12 Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	100
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	100
Tabel 4. 14 Tabel One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	101
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastitas	102
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinearitas	102
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi	103
Tabel 4. 18 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	103
Tabel 4. 19 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	105
Tabel 4. 20 Hasil Uji Koefisien Determinan (R^2).....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Lingkungan Kerja Votel Kartika Abadi Hotel Madiun	9
Gambar 2. 1 Gambar Kerangka Berpikir.....	56
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian	134
Lampiran 2 Tabulasi.....	139
Lampiran 3 Hasil Uji SPSS	156
Lampiran 4 Turnitin	163