

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah. (2015). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF*. Aswaja Pressindo.
[https://idr.uin-antasari.ac.id/5014/1/Methodologi Penelitian Kuantitatif.pdf](https://idr.uin-antasari.ac.id/5014/1/Methodologi%20Penelitian%20Kuantitatif.pdf)
- Akuntansi, J., & Lutfiani, M. (2025). *Mengelola Keseimbangan Hidup dan Pekerjaan : Dampak Burnout dan Peran Penting Kepuasan Kerja*. 205–220.
<https://doi.org/10.36406/jam.v22i2.238>
- Ali, M., Caniago, I., & Mustafa, M. W. (2023). *Pengaruh Worklife Balance dan Burnout terhadap Kepuasan Kerja Karyawan*. 15, 151–159.
- Anggada, K. D. (2024). *PERAN KELELAHAN EMOSIONAL MEMEDIASIWORLD LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT KHARISMA DUTA ANGGADA*. 13(8), 1313–1332.
- Aruldoss, A., Kowalski, K. B., & Parayitam, S. (2021). *The relationship between work-life balance and job satisfaction: The mediating role of job stress and organizational support*. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18(10), 1–17. <https://doi.org/10.3390/ijerph18105230>
- Budiasa. (2021). *Pengaruh Lingkungan kerja, Kedisiplinan dan Beban kerja Terhadap Kinerja karyawan PERUMDA Aneka Usaha Lamongan Jaya*.
- Christianto, G., & Putra, M. S. (2016). *PENGARUH EMOTIONAL EXHAUSTION DAN MOTIVASI KERJA Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Kondisi psikologi karyawan dalam sebuah perusahaan akan mempengaruhi proses pengembangan SDM (Losyk , 2005 : 65)*. *Dalam perusahaan permas*. 5(5), 2786–2813.

- Clark, S. C. (2000). *Human Relations*. <https://doi.org/10.1177/0018726700536001>
- Dina. (2018). Hasugian, G. A., Santati, P., & Farla, W. (2023). *Hubungan antara work-life balance dengan kinerja karyawan pada PT Kurnia Ciptamoda Gemilang. Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis (JAMBURA)*, 6(1), 318–325.
- Endeka, R. F. (2020). *Worklife Balance dan Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT Hasjrat Abadi Cabang Kotamobagu*. 1(5), 436–440.
- Fahmi, B. &. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di CV. Fawas Jaya Medan*. 1–21.
- Febrianti, N. (2022). *Work Life Balance dan Kepuasan Kerja: Mediasi Motivasi Intrinsik*.
- Firdaus. (2025). Pengaruh Work Life Balance terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT . Tanjung Selatan Makmur Jaya Firdaus. 2025, 9(1), 12–19.
- Fisher, G. G., Bulger, C. A., & Smith, C. S. (2009). Beyond work and family: A measure of work/nonwork interference and enhancement. *Journal of Occupational Health Psychology*, 14(4), 441–456. <https://doi.org/10.1037/a0016737>
- Ganapathi. (2016). PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA (Suatu Studi pada Kantor Bappeda Kabupaten Ciamis)
- Gede, P., Herlambang, D., Sukanti, N. K., & Mandiyasa, I. K. S. (2021). *DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KAMPUNG*

PENDAHULUAN Perkembangan pariwisata khususnya bidang perhotelan sangat dipengaruhi oleh Sumber Daya Manusia (SDM) karena merekalah yang ikut serta menjalankan aktivitas perhotelan (Mustika , 2012). 7(2), 216–231.

Gedik, Ö. (2023). *The relationship between workplace violence , emotional exhaustion , job satisfaction and turnover intention among nurses during the COVID-19 pandemic.* <https://doi.org/10.1177/17449871231182837>

Greenhaus, J. H., & Allen, T. D. (2003). Work–family balance: A review and extension of the literature. In J. C. Quick & L. E. Tetrick (Eds.), *Handbook of occupational health psychology* (pp. 165–183). American Psychological Association. <https://doi.org/10.1037/10474-007>

Hasibuan. (2017). *Pengaruh kepuasan kerja Terhadap Kinerja Karyawan.* 2019, 16–46.

Herzberg's. (1966). *Herzberg's Two-Factor Theory Mohammed.* 14(5), 12–16. <https://doi.org/10.7537/marslsj140517.03.Keywords>

Hobfoll. (1989). *Commitment, Psychological Well-Being and Job Performance: An Examination of Conservation of Resources (COR) Theory and Job Burnout*

Hudson. (2005). *Work Life Balance dan Insentif Berpengaruh Terhadap Kinerja Karyawan Sub Bagian Keamanan Rumah Sakit Imanuel Way Halim*

Iman, M., Adam, M., Hadjri, M. I., & Zunaidah, Z. (2025). *Pengaruh Work Life Balance dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di Kantor Cabang Utama Palembang PT Pos Indonesia (Persero).* 6(6), 3745–3762.

- Isa, B. A., Yantu, I., Monoarfa, V., & Tantawi, R. (2024). *Pengaruh Work Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Di Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo*. 6(3), 1221–1230.
- Karyawan, K., Favorite, C. V, Sejahtera, A., Bisnis, F., & Pertiwi, U. (2024). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan*. 13, 910–918.
- Ketut, N., Krismawati, A., & Manuaba, I. B. S. (2022). *Kontribusi Lingkungan Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru*. 3, 92–104.
- Latifasari, 2023. (2023). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. AGUNG AUTOMALL JAMBI*.
- Lingkungan, P., & Terhadap, K. (2021). *KERJA PEGAWAI YANG DIMEDIASI OLEH KEPEMIMPINAN (STUDI PADA DINAS PERPUSTAKAAN KABUPATEN NIAS SELATAN)*. 4.
- Locke. (1976). *Job Satisfaction : A Literature Review*. 10(10), 165–172.
- Luthans. (2006). *Pengaruh Iklim Organisasi dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan kerja*. 10–26.
- Maghsoud, F., Rezaei, M., Asgarian, F. S., & Rassouli, M. (2022). Workload and quality of nursing care : the mediating role of implicit rationing of nursing care , job satisfaction and emotional exhaustion by using structural equations modeling approach. *BMC Nursing*, 1–10. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-01055-1>
- Mangkunegara. (2017). *kesejahteraan psikologis dan Kepuasan kerja*. 9–23.
- Maslach. (2016). *Kelelahan Emosi (Emotional Exhaustion) Pada Mahasiswa Yang*

Bekerja Paruh Waktu (Studi Pada Mahasiswa Universitas Negeri Semarang Yang Bekerja Paruh Waktu) SKRIPSI.

Mayasari, N. M. D. A. (2025). *PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN STRES KERJA TERHADAP*. 7(2), 808–818.

McMillan, H. S., Morris, M. L., & Atchley, E. K. (2008). *Constructs of the Work / Life Interface and their Importance to HRD*.

Naini, N. F., & Riyanto, S. (2023). *The Influence of Perceived Organizational Support and Work- Life Balance on Turnover Intention Through Job Satisfaction*. 3(2), 183–193.

Nawarcono, W., & Setiono, A. (1907). *Analisis Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja*. 161–174.

Nawawi. (2022). *Pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, dan motivasi terhadap kepuasan kerja karyawan*. 04(02), 497–506.

Ningrum, D. S., Sulistyani, N. W., & Imawati, D. (2023). *PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KARYAWAN RETAIL DI KOTA SAMARINDA THE INFLUENCE OF WORK LIFE BALANCE AND BURNOUT ON JOB SATISFACTION IN RETAIL EMPLOYEES IN SAMARINDA CITY*. 6(2), 198–205.

Nitisemito. (2004). *Pengaruh lingkungan kerja dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja*. 18–38.

Oldham, H. dan. (1976). *ORGANIZATIONAL BEHAVIOR 1. American National Standard for Information Sciences Permanence of Paper for Printed Library*

Materials, ANSI Z 39.48-1984.

Organisasi, K., Ii, L., Putranti, L., Prasetyo, Z. D., & Nindya, P. (2023). *Kelelahan Emosional , Efikasi Diri , Kepemimpinan , dan.* 02(01), 46–53.

Panari, C., Caricati, L., Pelosi, A., & Rossi, C. (2019). *Emotional exhaustion among healthcare professionals : the effects of role ambiguity , work engagement and professional commitment.* 90(11), 60–67. <https://doi.org/10.23750/abm.v90i6-S.8481>

Pasha, M. K., Rismayadi, B., & Pertiwi, W. (2024). *Analisis Lingkungan Kerja Fisik untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai UPTD Balai Latihan Kerja di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Karawang.* 5(12), 5347–5362.

Pratama, M. A., & Badar, M. (2023). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor DPRD Kota Bima.* 1(4).

Putri, 2024, & Brawijaya, U. (2024). *Pengaruh Kompensasi Dan Work-Life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.* 3(4), 1021–1033.

Putri, M. A., Studi, P., Industri, T., Teknik, F., Surakarta, U. S., Surakarta, K., & Kerja, L. (2024). *E -ISSN : 2746-0835 Volume 5 No 2 (2024) JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri) PENGARUH MOTIVASI DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP E -ISSN : 2746-0835 Volume 5 No 2 (2024) JUSTI (Jurnal Sistem Dan Teknik Industri).* 5(2), 214–222.

Quinta. (2021). *Pengaruh Lingkungan Kerja , Kompetensi , Motivasi dan Kepuasan Kerja.* 11(2).

Rahellea, S. L. (2024). *Pengaruh Stres Kerja , Disiplin Kerja , dan Kompetensi*

- Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Kopi Kenangan di Cikarang Utara. 2(2), 346–356.*
- Ramos-rodríguez, A. R. (2017). *Relationship between work-family balance, employee well-being, and job performance. 1–35.*
- Ridhani, A., & Rahmawati, R. (2025). *Transformational Leadership and Work – Life Balance Effects on Job Satisfaction: Organizational Commitment as a Mediator. 6 (3).*
- Sadewa. (2025). *Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Pada Kantor DPRD Kota Bima.*
- Santika, & Sudibia. (2017). *Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Pegawai merupakan aset perusahaan yang sangat berharga yang harus dikelola dengan baik oleh organisasi agar dapat memberikan kontribusi yang optimal . Pegawai saat ini cenderung m. 6(2), 634–662.*
- Sari. (2019). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN REWARD TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN PT FAHIRA BERKAH OLINDO.*
- Schabracq. (2003). *Pengaruh Work Life Balance dan Kepemimpinan Terhadap Kepuasan kerja Perawat 11–33.*
- Schaufeli. (1998). *Pengaruh Kepemimpinan Rendah Hati terhadap Kelelahan Emosional Perawat Instalasi Gawat Darurat dan Intensive Care Unit Acta Psychologia. 4, 96–106.*
- Sedamayanti. (2019). *Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja*

Dengan Motivasi Sebagai Mediasi. II(2), 450–460.

- Setianto, D. P., Budiman, A., Febrian, W. D., Demmanggasa, Y., Dewi, P., Widyastuti, I., & Karyawan, K. (2024). *PENGARUH KESEIMBANGAN KERJA-HIDUP. 7, 8078–8083.*
- Siagian. (2006). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai Pemerintah Di Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Tabalong.*
- Sugiyono. (2020). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF.*
- Suntoyo. (2017). *J-MACC PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA. 6(1).*
- Sutanto, E. M., & Subijanto, M. (2024). *Jurnal Manajemen Indonesia Employees ' Work Quality: The Role of Work Comfort and Completeness of Company Facilities. 24(1), 31–44. <https://doi.org/10.25124/jmi.v24i1.5636>*
- Taufik, D. A., & Hakim, M. L. (2025). *Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di PT . Piranti Teaching Factory. 4(1), 216–230.*
- Taufik, R. A. F., Aliddin, L. A., Manajemen, J., & Oleo, U. H. (2025). *Pengaruh work life balance terhadap kepuasan kerja karyawan pada hotel plaza inn kendari I. 2(1), 171–176.*
- Tumbel, T. M. (2011). *PENGARUH WORK-LIFE BALANCE DAN BURNOUT TERHADAP KEPUASAN KERJA. 1–8.*