

ABSTRAK

Galuh Putri Ardiana, 2026, Pengaruh *Work Life Balance*, *Emotional Exhaustion* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Pada Karyawan Votel Kartika Abadi Hotel Madiun. Skripsi. Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Pembimbing (I) Ibu Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M.. Pembimbing (II) Ibu Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingkat kepuasan kerja karyawan Votel Kartika Abadi Hotel Madiun yang belum optimal, yang diduga dipengaruhi oleh ketidakseimbangan antara kehidupan kerja dan pribadi, tingginya kelelahan emosional, serta kondisi lingkungan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *work life balance*, *emotional exhaustion*, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja karyawan Votel Kartika Abadi Hotel Madiun. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Votel Kartika Abadi Hotel Madiun yang berjumlah 69 orang, sekaligus dijadikan sampel penelitian dengan teknik sampling jenuh. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner menggunakan skala Likert. Data yang terkumpul dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan program SPSS versi 25, serta didukung oleh uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial *work life balance* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *emotional exhaustion* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan Votel Kartika Abadi Hotel Madiun. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja karyawan dipengaruhi oleh keseimbangan kehidupan kerja, tingkat kelelahan emosional, dan kondisi lingkungan kerja.

Kata Kunci: *Work Life Balance*, *Emotional Exhaustion*, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja

ABSTRAC

Galuh Putri Ardiana, 2026. The Influence of Work-Life Balance, Emotional Exhaustion, and the Work Environment on Job Satisfaction among Employees at Votel Kartika Abadi Hotel Madiun. Thesis. Management Study Program, Faculty of Economics and Business, Universitas PGRI Madiun. Supervisor (I) Ms. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M... Supervisor (II) Ms. 5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSM.

This study is motivated by the suboptimal level of job satisfaction among employees of Votel Kartika Abadi Hotel Madiun, which is presumed to be influenced by an imbalance between work and personal life, high emotional exhaustion, and work environment conditions. This study aims to analyze the effect of work-life balance, emotional exhaustion, and work environment on employee job satisfaction at Votel Kartika Abadi Hotel Madiun. This research employs a quantitative approach with an associative research design. The population of this study consists of all 69 employees of Votel Kartika Abadi Hotel Madiun, who were also used as the research sample using a saturated sampling technique. The data source used is primary data obtained through the distribution of questionnaires to respondents. Data collection was carried out using questionnaires with a Likert scale. The collected data were analyzed using multiple linear regression analysis with the assistance of SPSS version 25, supported by validity tests, reliability tests, and classical assumption tests.

The results of the study indicate that partially, work-life balance has a negative and significant effect on job satisfaction, emotional exhaustion has a negative and significant effect on job satisfaction, while the work environment has a positive and significant effect on the job satisfaction of employees at Votel Kartika Abadi Hotel Madiun. Thus, it can be concluded that employee job satisfaction is influenced by work-life balance, the level of emotional exhaustion, and work environment conditions.

Keywords: *Work-Life Balance, Emotional Exhaustion, Work Environment, Job Satisfaction*