

## **BAB V**

### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh citra destinasi, fasilitas, dan aksesibilitas terhadap kepuasan berkunjung di Wisata Sumber Koso Ngawi, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Citra destinasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan berkunjung di Wisata Sumber Koso Ngawi.

Temuan ini menunjukkan bahwa persepsi wisatawan terhadap keindahan alam, kebersihan lingkungan, suasana yang nyaman, keunikan sumber mata air, serta reputasi destinasi mampu membentuk penilaian positif terhadap kualitas pengalaman berkunjung. Citra destinasi yang baik menumbuhkan harapan yang sesuai dengan kondisi aktual di lapangan, sehingga meningkatkan tingkat kepuasan wisatawan setelah melakukan kunjungan.

2. Fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan berkunjung di Wisata Sumber Koso Ngawi.

Ketersediaan fasilitas penunjang seperti area parkir, toilet, tempat istirahat, kebersihan lingkungan, keamanan, serta kelengkapan sarana pendukung lainnya terbukti berperan dalam meningkatkan

kenyamanan wisatawan. Fasilitas yang memadai, terawat, dan mudah digunakan memberikan pengalaman yang lebih menyenangkan, sehingga berdampak langsung pada peningkatan kepuasan berkunjung.

3. Aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan berkunjung di Wisata Sumber Koso Ngawi.

Kemudahan dalam menjangkau lokasi wisata, kondisi jalan yang relatif baik, kejelasan petunjuk arah, ketersediaan transportasi, serta efisiensi waktu tempuh memberikan rasa aman dan nyaman bagi wisatawan selama perjalanan. Aksesibilitas yang baik tidak hanya mempermudah kunjungan, tetapi juga membentuk persepsi positif sejak awal, yang pada akhirnya meningkatkan kepuasan wisatawan terhadap destinasi.

## **B. Saran**

Berdasarkan hasil penelitian, beberapa saran yang dapat diajukan adalah sebagai berikut:

wisata yang lebih edukatif dan ramah lingkungan guna meningkatkan kepuasan dan loyalitas pengunjung.

1. Bagi Pemerintah Daerah

Pemerintah diharapkan memberikan dukungan melalui pembangunan infrastruktur, promosi destinasi secara terpadu, serta pendampingan dan pelatihan bagi pengelola dan masyarakat sekitar agar pengembangan Wisata Sumber Koso dapat berlangsung secara berkelanjutan.

## 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian mendatang disarankan untuk menambahkan variabel lain seperti kualitas pelayanan, harga, minat berkunjung kembali, dan loyalitas wisatawan, serta menggunakan pendekatan metode campuran (kuantitatif dan kualitatif) agar diperoleh pemahaman yang lebih komprehensif mengenai perilaku dan kepuasan wisatawan

