

**PENGARUH CITRA DESTINASI, FASILITAS, DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUASAN BERKUNJUNG DI
WISATA SUMBER KOSO NGAWI**

(Studi Empiris Pengunjung Sumber Koso Ngawi)

SKRIPSI



OLEH :

MUVI AVID BUSHORI

NIM 2103102258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2026

**PENGARUH CITRA DESTINASI, FASILITAS, DAN
AKSESIBILITAS TERHADAP KEPUASAN BERKUNJUNG DI
WISATA SUMBER KOSO NGAWI**

(Studi Empiris Pengunjung Sumber Koso Ngawi)

SKRIPSI

Diajukan pada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Persyaratan dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata I Manajemen

OLEH:

MUVI AVID BUSHORI

NIM: 2103102258

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**


2026

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Muvi Avid Bushori telah di periksa dan di setuju untuk di uji.

Madiun, 21 Januari 2026

Pembimbing I



Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M

NIDN: 0727107503

Madiun, 21 Januari 2026

Pembimbing II



Dian Citaningtyas Ari Kadi, S. E., M. M.

NIDN: 0713058001


LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi oleh Muvi Avid Bushori ini telah di pertahankan di depan panitia penguji pada hari Kamis tanggal 29 Januari 2026.

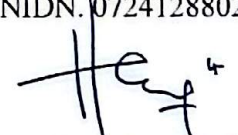
Panitia Penguji,


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305


Ketua


Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802


Sekretaris


Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M.
NIDN. 0727107503

Anggota


Dian Citaningtyas Ari Kadi, S. E., M. M.
NIDN. 0713058001

Anggota


Dr. Hari Purwanto, S.E., M.M.
NIDN. 0728047704

Anggota

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Anggota
Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA
NIDN. 0727078603

Mengesahkan,
Kaprodi S1 Manajemen



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini Mahasiswa Program Studi SI Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun

Nama : Muvi Avid Bushori
Nim : 2103102258
Judul Penelitian : Pengaruh Citra Destinasi, Fasilitas, dan Aksesibilitas
Terhadap Kepuasan Berkunjung Di Wisata Sumber Koso
Ngawi (Studi Empiris Pengunjung Sumber Koso Ngawi)

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bukan merupakan pengambilan alihan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan pikiran saya sendiri. Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat di buktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 21 Januari 2026

Yang membuat pernyataan,



Muvi Avid Bushori
NIM. 2103102258

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

Jika tidak hari ini, mungkin minggu depan, jika tidak minggu ini mungkin tahun
depan segala harapan kan datang yang kita impikan

(Batas Senja-Kita Usahakan Lagi).

Dengan kata lain, yang terpenting bukan hanya hasil, tetapi juga proses,
konsistensi, dan keberanian untuk tetap berjuang sampai akhir meskipun penuh
tantangan.

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Skripsi ini kupersembahkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, kepada kedua orang tua tercinta atas doa, kasih sayang, dan pengorbanan yang tak ternilai, kepada para dosen pembimbing dan seluruh dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun atas bimbingan dan ilmu yang diberikan, serta kepada keluarga, kedua kakak saya, sahabat, dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT, atas segala limpahan rahmat serta hidayah-Nya maka penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ” Pengaruh Citra Destinasi, Fasilitas, dan Aksesibilitas Terhadap Kepuasan Berkunjung Di Wisata Sumber Koso Ngawi (Studi Empiris Pengunjung Sumber Koso Ngawi)” dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan Program Studi SI Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini. Pada kesempatan ini, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada yang terhormat :

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd. selaku Rektor Universitas PGRI Madiun
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., C.A., CPA., CRMP., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., CPSMM selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun.
6. Dr. Heny Sidanti, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 1 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama

penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.

7. Ibu Dian Citaningtyas Ari Kadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing 2 yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi bimbingan, arahan, semangat, ilmu pengetahuan, dan sabar menghadapi kekurangan yang peneliti miliki selama penyusunan skripsi hingga skripsi terselesaikan. Terima kasih atas bimbingan dan konsultasi yang telah diberikan.
8. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen Universitas PGRI Madiun yang telah memberi bekal ilmu pengetahuan kepada peneliti selama perkuliahan dan semoga ilmu yang diberikan bermanfaat untuk kehidupan sehari-hari.
9. Serta kedua orang tuaku, Bapak Wagimun, pintu surgaku Ibu Sutiyan. Terimakasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih yang diberikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Sehat selalu dan hidup lebih lama lagi untuk selalu menyaksikan setiap perjalanan dan pencapaian hidup saya.
10. Tak lupa juga kepada kedua kakak saya, Tutut Intan Futiah dan Aldi Sutanto yang telah memberikan semangat dan dorongan motivasi serta fasilitas yang diberikan. Terimakasih atas segala do'a, usaha, support yang telah diberikan kepada penulis dalam proses pembuatan skripsi ini.

11. Sahabat seperjuangan saya Wahyudin Yahya terimakasih sudah menjadi tempat bertukar pikiran dan menjadi pendengar yang baik sehingga dapat membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman angkatan 2021 yang selalu memberi semangat pada masa-masa penyelesaian skripsi terima kasih juga atas bantuan dan do'anya.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak membantu memberikan pemikiran demi kelancaran dan keberhasilan penyusunan skripsi ini.
14. Pihak Wisata Sumber Koso Kab. Ngawi yang sudah berkenan membantu proses penelitian ini, sehingga penelitian ini dapat diselesaikan.
15. Kepada diri saya sendiri, penulis mengucapkan rasa bangga dan terima kasih atas keteguhan dalam menghadapi berbagai masalah dan tekanan. Terus berjuang untuk menjadi lebih baik dari hari kemarin, serta tidak pernah menyerah meski sempat terpuruk.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran sangat peneliti harapkan. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan.

Madiun, 21 Januari 2026



Muvi Avid Bushori

NIM. 2103102258

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah	17
C. Rumusan Masalah.....	18
D. Tujuan Penelitian	18
E. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	20
A. Kajian Pustaka.....	20
1. <i>Grand Theory</i>	20
2. Citra Destinasi	22
3. Fasilitas.....	25
4. Aksesibilitas	29
5. Kepuasan Berkunjung	32
B. Penelitian Terdahulu	36
C. Kerangka Berfikir	45
D. Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	51

A. Tempat dan Waktu penelitian	51
1. Tempat penelitian	51
2. Waktu penelitian	51
B. Jadwal penelitian.....	51
C. Desain Penelitian.....	52
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel.....	53
1. Populasi	53
2. Sampel.....	53
3. Teknik Pengumpulan Data	55
E. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	56
1. Variabel Penelitian.....	56
2. Definisi Operasional.....	57
F. Teknik Instrumen Penelitian	59
G. Instrumen Penelitian	59
H. Teknik Analisis Data.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	69
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	69
B. Deskripsi data.....	70
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	71
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	72
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	73
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	74
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan Per Bulan	75
6. Karakteristik Responden Berdasarkan Kunjungan	76
C. Hasil Analisis Data.....	78
1. Uji Validitas dan Reabilitas.....	78
2. Statistik Deskriptif.....	82
3. Uji Asumsi Klasik	84
4. Uji Hipotesis.....	89
D. Pembahasan.....	94
1. Pengaruh Citra Destinasi terhadap Kepuasan Berkunjung	94
2. Pengaruh Fasilitas terhadap Kepuasan Berkunjung	96

3. Pengaruh Aksesibilitas terhadap Kepuasan Berkunjung.....	98
BAB V PENUTUP.....	100
A. Kesimpulan.....	100
B. Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	106

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Prefrensi Tujuan Wisatawan Nusantara (2025)	2
Gambar 1. 2 Pengunjung Tahunan.....	5
Gambar 1. 3 Pra Survey Kepuasan Berkunjung Wisata Lokal	12
Gambar 3. 1 Desain Alur Penelitian	53

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Wisata.....	11
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	52
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	60
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	72
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	74
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Responden	75
Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	76
Tabel 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Kunjungan	77
Tabel 4. 7 Uji Validitas	78
Tabel 4. 8 Uji Realibilitas	81
Tabel 4. 9 Analisis Statistik Deskriptif	82
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4. 11 Uji Multikolonieritas.....	86
Tabel 4. 12 Uji Heterokedastisitas	88
Tabel 4. 13 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	89
Tabel 4. 14 Uji t	91
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Determinasi	93

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	107
Lampiran 2	112
Lampiran 3	121
Lampiran 4	130
Lampiran 5	139
Lampiran 6	148
Lampiran 7	149
Lampiran 8	150
Lampiran 9	151
Lampiran 10	152
Lampiran 11	152
Lampiran 12	153
Lampiran 13	153
Lampiran 14	153
Lampiran 15	154
Lampiran 16	155