

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
STUDI KASUS BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG MADIUN**

SKRIPSI



**OLEH
AN NISA RAHMADHANI
2403101047**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025**

HALAMAN COVER

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN PENGENDALIAN

INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN

STUDI KASUS BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG MADIUN

SKRIPSI



OLEH

AN NISA RAHMADHANI

2403101047

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PGRI MADIUN

2025

HALAMAN JUDUL

PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI DAN PENGENDALIAN
INTERNAL TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN
STUDI KASUS BPJS KESEHATAN KANTOR CABANG MADIUN

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi
Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Akuntansi

OLEH
AN NISA RAHMADHANI
2403101047

PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN
2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh An Nisa Rahmadhani telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 29 Januari 2026

Pembimbing I



Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS.
NIDN. 0707097405

Madiun, 29 Januari 2026

Pembimbing II




Moh. Ubaidillah, S.Pd., M.Si., CSRS.
NIDN. 0713048902


LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi oleh An Nisa Rahmadhani telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari
Senin, tanggal 02 Februari 2026.

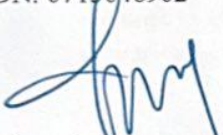
Panitia Penguji


Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS.
NIDN. 0707097405

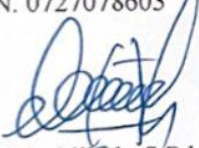
Ketua


Moh. Ubaidillah, S.Pd., M.Si., CSRS.
NIDN. 0713048902


Sekretaris


Dr. Anggita Langgeng W., S.E., M.Si., Ak., CA., CPA.
NIDN. 0727078603

Anggota


Moh. Ubaidillah, S.Pd., M.Si., CSRS.
NIDN. 0713048902

Anggota


Dr. Anny Widiasmara, S.E., M.Si., CSRS.
NIDN. 0707097405

Anggota

Mengetahui:

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Mengesahkan:

Kaprodi Akuntansi



PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : An Nisa Rahmadhani

NIM : 2403101047

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sebenarnya, bahwa skripsi yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan pengambilan tulisan atau pikiran orang lain yang saya akui sebagai hasil tulisan atau pikiran saya sendiri.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini plagiat, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Madiun, 11 Februari 2026

Yang membuat pernyataan.



An Nisa Rahmadhani

NIM. 2403101047

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan (Studi Kasus BPJS Kesehatan Kantor Cabang Madiun)”** dengan baik dan tepat waktu. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar akademik pada program studi yang penulis tempuh. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sejauh mana kualitas sistem informasi dan pengendalian internal berpengaruh terhadap kinerja perusahaan, khususnya pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Madiun. Penulis menyadari bahwa sistem informasi yang berkualitas serta pengendalian internal yang efektif merupakan faktor penting dalam mendukung pencapaian kinerja organisasi yang optimal.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi dan manajemen sistem informasi, serta dapat menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iv
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
ABSTRAK	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
A. Latar Belakang	1
B. Batasan Masalah.....	10
C. Rumusan Masalah	11
D. Tujuan Penelitian.....	12
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN	15
A. Kajian Pustaka.....	15
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Kerangka Konseptual	42
D. Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III.....	50
METODE PENELITIAN	50
A. Tempat Dan Waktu Penelitian.....	50
B. Jadwal Penelitian.....	50
C. Desain Penelitian.....	51
D. Populasi, Sampel, Dan Teknik Pengambilan Sampel.....	52
E. Variabel Penelitian Dan Definisi Operasional	53
F. Teknik Pengumpulan Data.....	60
G. Instrumen Penelitian.....	63
H. Teknik Analisis Data	64
BAB IV	68
HASIL DAN PEMBAHASAN	68
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	68
B. Deskripsi Data.....	75
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	79
D. Pembahasan	89

1. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi terhadap Kinerja Perusahaan pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Madiun	89
2. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Madiun	93
3. Pengaruh Kualitas Sistem Informasi dan Pengendalian Internal terhadap Kinerja Perusahaan pada BPJS Kesehatan Kantor Cabang Madiun....	97
BAB V.....	101
PENUTUP	101
A. Kesimpulan	101
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA.....	105
LAMPIRAN	108
1. Kuesioner Penelitian	108
2. Tabulasi Data Responden	112
3. Hasil Olah SPSS	118

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3. 1 Hubungan Antarvariabel	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	57
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	76
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel 4. 4 Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	78
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	79
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X1	80
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel X2	80
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Variabel Y	81
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	82
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	83
Tabel 4. 11 Uji Multikolinearitas	84
Tabel 4. 12 Hasil Uji Linier Berganda	85
Tabel 4. 13 Hasil Uji t (Parsial)	86
Tabel 4. 14 Hasil Uji F	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konseptual

43