

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, M. G., Rahman Pakaya, A., Monoarfa, V., Tantawi, R., Kunci, K., Peningkatan, :, Kerja, E., & Kerja, D. (2023). Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Peningkatan Efektivitas Kerja Di Masa Pandemi Covid-19 Pada Pegawai Se-Kecamatan Kota Barat Kota Gorontalo. *JAMBURA*, 5(3). <http://ejurnal.ung.ac.id/index.php/JIMB>
- Asif, M. , K. A. A. , & R. M. (2023). Standard Operating Procedures: Enhancing Efficiency and Consistency in Organizational Tasks. *International Journal of Organizational Research*, 11(2), 101–110.
- Atmoko, A. (2011). Manajemen Sumber Daya Manusia. . Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Deng, L. , Z. Y. , & L. H. (2021). Standard Operating Procedures and Their Impact on Organizational Efficiency: A Case Study Approach. *Standard Operating Procedures and Their Impact on Organizational Efficiency: A Case Study Approach*.
- Dwinanda, G., Akbar, R., Zulhj, A., & Islam, M. F. (2023). Pengaruh Kompetensi Disiplin Kerja dan Etos Kerja Terhadap Efektifitas Kerja Pegawai. *Jurnal Manajemen STIE Muhammadiyah Palopo*, 9.
- Fajar Adi Saputro, Ahmad Jauhari, & Nur Hidayati. (2023). Pengaruh Etos Kerja Dan Semangat Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Badan Pendapatan, Pengelola Keuangan Dan Aset Daerah (BPPKAD) Kota Kediri. *Journal of Creative Student Research*, 1(5), 101–111. <https://doi.org/10.55606/jcsrpolitama.v1i5.2671>
- Fauji, A. (2018). Pengaruh Etos Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(2), 145–153.
- Fitriani, N. , S. H. , & L. D. (2020). Analisis efisiensi dan efektivitas kerja dalam organisasi sektor publik. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 7(1), 55–63.
- Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Rinawati Zailani, P., Hengki Artanto Pendidikan Luar Sekolah, A., & Catur Sakti, S. (2024). Jurnal Ekonomi STIEP (JES). In *Jurnal Ekonomi STIEP (JES)* (Vol. 9, Issue 1).

- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25 (ed. 9)*. (9th ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ginting, H. (2016). *Manajemen sumber daya manusia dalam perspektif global*. Yogyakarta: Andi.
- Ginting, S. (2016). *Etos Kerja dan Produktivitas Karyawan*. Jakarta: Kencana.
- Habaora, R. , P. J. T. , & H. D. A. (2021). Efektivitas kinerja organisasi dalam perspektif sistem manajemen. . . *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 12(1), 45–55., 12(a), 45–55.
- Hareffa, M. R. , & L. F. I. (2021). Efektivitas kerja ditinjau dari aktivitas fisik dan mental. *Jurnal Psikologi Terapan*, 9(2), 88–95., 9(2), 88–95.
- Hasibuan, M. S. P. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi Revisi)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hermawan, H., Abduh, T., & Mardjuni, S. (2025). ANALISA PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN DAN KUALITAS PENDIDIKAN TERHADAP EFEKTIFITAS PLN MOBILE MELALUI PENINGKATAN USER AKTIF PLN MOBILE DI WILAYAH KERJA PT PLN (PERSERO) ULP MALILI. *Indonesian Journal of Business and Management*, 7(2), 303–309. <https://doi.org/10.35965/jbm.v7i2.5181>
- Humalasari, O., Saragih, B., & Arini, E. (2024). *Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pengiriman dan Pengawasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Sicepat Ekspres Kota Bengkulu*.
- Irsan, I. , R. K. J. , & Y. T. (2024). pengaruh Disiplin Kerja, Kompetensi dan Pengawasan Terhadap Efektivitas Kerja Penyuluh Perikanan Pada Balai Riset Perikanan Perairan Umum dan Penyuluhan Perikanan Palembang. . *Urnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 6(1), 386–399.
- Jeffrey, I. , & D. M. H. (2017). The effect of work motivation, competency, and discipline on employee performance. . *Journal of Human Resource Management/Manajemen Sumber Daya Manusia*.
- Juniarti, N. , P. B. , & H. S. (2021). Etos Kerja dan Pengaruhnya terhadap Efektivitas Karyawan. v. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 9(1), 33–41.

- Lesmana, A. P., & Anwar, A. M. (2024). Neraca Pengaruh Penerapan SOP (Standard Operating Procedures) terhadap Efektivitas dan Produktivitas Kerja Karyawan studi pada PT. Santosa Jatisari Kusumah Bandung Indonesia. *Journal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 493(5), 493–501. <http://jurnal.kolibi.org/index.php/neraca>
- Lestari, E., & Arini, E. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Manajemen Waktu Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di Perumda Tirta Hidayah Kota Bengkulu. *Jurnal Fokus Manajemen*, 4(1), 121–128. <https://doi.org/https://doi.org/10.37676/jfm.v4i1.5821>
- Lestari, T. , N. A. , & S. H. (2020). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan pada perusahaan manufaktur. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 120–128., 17(2), 120–128.
- Locke, E. A. (1978). The Ubiquity of the Technique of Goal Setting in Theories of and Approaches to Employee Motivation. *The Academy of Management Review*, 3(3), 594–601. <https://doi.org/10.2307/257548>
- Lubis, R. P. (2020). Pengaruh disiplin kerja dan pengawasan kerja terhadap efektivitas kerja karyawan pada PT. Alindobaja Perkasa Medan. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 13(2), 193–203.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Maryani, S. , K. H. , & P. B. (2021). Efektivitas kerja dan faktor-faktor yang memengaruhinya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(2), 112–120.
- Mathis, R. L. , & J. J. H. (2011). *Human resource management (13th ed.)*. South-Western Cengage Learning.
- Nabila, P., Hayat, N., Zakariah, I., Manajemen, P., Tinggi, S., Yapis, I. E., & Akuntansi, P. (2025). SEIKO : Journal of Management & Business Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Prestasi Kerja. *SEIKO : Journal of Management & Business*, 8(2), 510–517.
- Nuruzzaman, A. , & D. A. (2023). Pengaruh Pelatihan, Etos Kerja, dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan RS EMC Alam Sutera Tangerang Selatan. . *Competitive*, 17(2).
- Octarina, R. (2013). Pengaruh etos kerja terhadap kinerja karyawan di PT XYZ. *Universitas Negeri Surabaya Repository*.

- Pagaya, D. M. , N. F. , & S. M. A. (2021). Collections Create collection Groups Create group Unsorted dwinanda Add reference manually Identifiers (ArXivID, DOI, PMID or ISBN) Enter identifiers and look up for metadata. Reference Type Journal Article Title Enter a title be. *Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 11(2), 145–156.
- Pratiwi, A. (2020). Pengaruh Penerapan Standar Operasional Prosedur terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 12(2), 115–124. (n.d.).
- Purwanto, H., & Santoso, B. (2021). Hubungan Penerapan SOP dengan Kinerja Karyawan pada Perusahaan Jasa di Indonesia. *Jurnal Ilmu Administrasi*, 9(1), 45–56. (n.d.).
- Puspitasari, D. , L. N. P. , & R. S. (2019). Pengaruh standar operasional prosedur dan pelatihan terhadap kinerja karyawan. *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 20(1), 50–58., 20(1), 50–58.
- Puspitasari, N. , W. A. , & P. B. (2019). Penerapan SOP dalam Meningkatkan Efisiensi Kerja Karyawan. . *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 6(1), 78–85.
- Rahmah, S. (2021). Pengaruh etos kerja terhadap produktivitas kerja karyawan. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 8(1), 45–52., 8(1), 45–52.
- Rivai, V. , & S. E. J. (2013). (2013). Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: Dari teori ke praktik. *Jakarta: Rajawali Pers*.
- Robbins, S. P. , & J. T. A. (2017). *Organizational behavior (17th ed.)*. Pearson.
- Rusli, R., Manullang, J., Lukman, A., Cahya, R. D., & Yunus, C. W. (2025). Peranan Gen Z dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kinerja melalui Pemanfaatan Teknologi Digital di Masyarakat. *Al-DYAS*, 4(2), 941–957.
<https://doi.org/10.58578/aldyas.v4i2.5360>
- Sailendra, N. (2015). *Prosedur dan Administrasi Perkantoran Modern*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Santosa, S. (2014). *Manajemen Prosedur Operasional: Konsep dan Implementasi SOP dalam Organisasi*. Yogyakarta: Andi.

- Sekaran, U. (2017). *Metodologi penelitian untuk bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Setyawan, A. , S. D. P. , & N. R. A. (2022). Pengaruh disiplin kerja terhadap efektivitas kerja karyawan di masa adaptasi kebiasaan baru. . *Jurnal Manajemen Dan Kinerja*, 9(2), 134–142.
- Shofwani, M. I. , & H. D. (2019). Pengaruh disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada CV Surya Indah. *Jurnal Ilmiah Riset Manajemen*, 8(1), 21–30., 8(1), 21–30.
- Sinamo, J. (2011). 8 Etos Kerja Profesional: Panduan Menjadi Manusia Etis dan Produktif. . *Jakarta: Institut Dharma Mahardika*.
- Sintaasih, D. K. , & W. I. G. A. T. (. (2013). Manajemen sumber daya manusia. In *Denpasar: Udayana University Press*.
- Soetjipto, N., Kurniawan, G., Sulastris, S., Riswanto, A., Tinggi, S., Ekonomi, I., Surabaya, Y., & Sukabumi, S. P. (2021). *The Influence of Employee Discipline, Learning and Supervision on the Service Performance of Public Works in Bina Marga Office of Ponorogo Regency*. 1(4), 143–149. <http://journal.publindoakademika.com/index.php/RH>
- Steers, R. M. (2017). *Efektivitas organisasi: Perspektif perilaku*. Jakarta: Erlangga.
- Sudirman B, Uli, N., Al-Maidin, A. R. M., & Zamli. (2024). Pengaruh Pengawasan dan Disiplin Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Rumah Sakit. *An Idea Health Journal*, 4(2).
<https://doi.org/https://doi.org/10.53690/ihj.v4i02.371>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2020). *Metode penelitian pendidikan: Pendekatan kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (3rd ed.). Bandung : Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (Edisi ke-8)* (8th ed.). Kencana.
- Syam, H. (2020). *Manajemen Operasional*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Tanjung, H. , & S. P. (2012). tandar Operasional Prosedur: Teori dan Praktik di Organisasi. . *Jakarta: Mitra Wacana Media*.

- Tarwiyah. (2019). *Manajemen Administrasi Perkantoran*. Yogyakarta: UAD Press.
- Umrah, A. , J. & H. A. R. (2022). Pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan. *Sya (Jurnal Ekonomi & Syariah)*, 5(1), 393–406., 5(1), 393–406.
- Yunita, N., Sari, Y., & Pratama Azka, B. (2025). Pengaruh Profesionalisme Dan Standrad Operating Procedure Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Usaha Sawit Mandiri (USM) Jorong Simpang Kecamatan Koto Balingka Kabupaten Pasaman Barat. *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Pendidikan*, 01(4), 303–311.
- Yusuf, I. , & F. H. (2022). engaruh etos kerja terhadap efektivitas kerja. *EKOMBIS Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 7(1), 25–32.