

**EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN YANG DIPENGARUHI
OLEH DISIPLIN KERJA, PENERAPAN SOP, DAN ETOS KERJA
(Studi Kasus PT Sarana Media Cemerlang)**

SKRIPSI



OLEH :

JAUHAR ALIFA KHOLIDHA

NIM. 2103102262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

**EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN YANG DIPENGARUHI OLEH
DISIPLIN KERJA, PENERAPAN SOP, DAN ETOS KERJA TINGGI**

(Studi Kasus PT Sarana Media Cemerlang)

SKRIPSI

Diajukan kepada Universitas PGRI Madiun untuk Memenuhi Salah Satu
Persyaratan dalam Menyelesaikan Program Sarjana Strata 1 Manajemen

OLEH: JAUHAR ALIFA KHOLIDHA

NIM. 2103102262

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PGRI MADIUN**

2025

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Skripsi oleh Jauhar Alifa Kholidha telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Madiun, 16 Juli 2025

Pembimbing I,

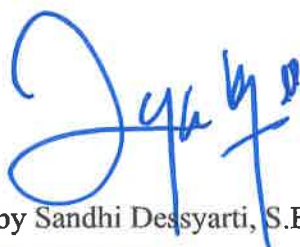


Dr. Apriyanti, S.E., M.M.

NIDN. 0704047305

Madiun, 16 Juli 2025

Pembimbing II,



Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M

NIDN. 0724128802

LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

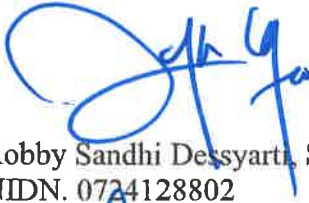
Skripsi oleh Jauhar Alifa Kholidha telah dipertahankan di depan panitia penguji pada hari Rabu, 23 Juli 2025.

Panitia Penguji,



Ketua

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305



Sekretaris

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802



Anggota

Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305



Anggota

Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M.
NIDN. 0724128802



Anggota

Dr. Rizal Ula Ananta Fauzi, S.E., M.M.
NIDN. 0713058001

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Mengesahkan,
Kaprodi SI Manajemen



Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIDN. 0727078603



Dr. Apriyanti, S.E., M.M.
NIDN. 0704047305

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Jauhar Alifa Kholidha

NIM : 2103102262

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Dengan ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi yang saya tulis ini adalah benar-benar karya saya sendiri, bukan merupakan penjiplakan atau pengambilalihan tulisan maupun pemikiran orang lain yang saya akui sebagai karya saya sendiri.

Apabila di kemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan plagiasi, baik sebagian maupun seluruhnya, saya bersedia menerima segala bentuk sanksi akademik sesuai dengan ketentuan yang berlaku di institusi tempat saya menempuh pendidikan.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan penuh tanggung jawab.

Madiun, 29 Juli 2025
Yang Membuat Pernyataan,



Jauhar Alifa Kholidha
NIM. 2103102262

MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." (Al Baqarah, 286)

SKRIPSI INI KUPERSEMBAHKAN KEPADA :

Skripsi ini kupersembahkan kepada diriku sendiri yang telah bertahan, belajar, dan terus melangkah meski lelah. Juga untuk keluargaku tercinta, sumber doa dan semangat tiada henti, yang selalu menjadi rumah terbaik dalam setiap langkah perjuangan ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	2
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	ii
<i>ABSTRAK</i>	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
MOTTO DAN KATA PERSEMBAHAN	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Batasan Masalah.....	15
C. Rumusan Masalah	15
D. Tujuan Penelitian.....	15
E. Kegunaan Penelitian.....	16
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....	18
A. Kajian Pustaka.....	18
1. Efektivitas Kerja Karyawan	18
2. Disiplin Kerja.....	21
3. Penerapan <i>Standard Operating Procedure (SOP)</i>	23
B. Penelitian Terdahulu	29
C. Kerangka Berpikir	33
D. Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
A. Tempat Penelitian	38
B. Waktu Penelitian	38
C. Desain penelitian	39
D. Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel	40

E.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	41
F.	Teknik Pengumpulan Data.....	44
G.	Instrumen Penelitian	45
H.	Analisis Deskriptif	46
I.	Teknik Analisis Data	48
BAB IV GAMBARAN UMUM DAN PEMBAHASAN.....		54
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
B.	Deskripsi Data.....	55
C.	Hasil Analisis Data.....	67
D.	Pembahasan	77
BAB V PENUTUP		84
A.	Kesimpulan	84
B.	Implikasi dan Saran.....	85
DAFTAR PUSTAKA		87
LAMPIRAN		92

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Struktur Organisasi PT Sarana Media Cemerlang	2
Tabel 1. 2 Data Karyawan.....	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	39
Tabel 3. 2 Jumlah Karyawan.....	40
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	43
Tabel 3. 4 Instrumen Penelitian Skala Likert.....	47
Tabel 3. 5 Skala Interpretasi Skor	48
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	56
Tabel 4. 2 Rentang Usia Responden	57
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	58
Tabel 4. 4 Jabatan Responden.....	59
Tabel 4. 5 Penghasilan Responden	60
Tabel 4. 6 Deskripsi pernyataan Disiplin Kerja	61
Tabel 4. 7 Deskripsi Penerapan SOP	63
Tabel 4. 8 Tabel Deskripsi Variabel Etos Kerja	65
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Efektivitas Kerja Karyawan.....	66
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja	68
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan SOP	68
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja.....	69
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja Karyawan	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 15 Tabel Uji Normalitas.....	71
Tabel 4. 16 Tabel Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel 4. 17 Hasil Uji Heteroskedasitas	73
Tabel 4. 18 Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4. 19 Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Disiplin Kerja	76
Tabel 4. 21 Hasil Uji Hipotesis Penerapan SOP	76
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis Etos Kerja.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Contoh respon dan penanganan teknis	4
Gambar 1. 2 Pengalihan informasi sesuai dengan kebutuhan pelanggan	5
Gambar 1. 3 Pertambahan jumlah pelanggan	6
Gambar 1. 4 Perolehan pemasangan harian	7
Gambar 1. 5 Absensi Karyawan.....	9
Gambar 1. 6 Laporan kegiatan harian	11
Gambar 1. 7 Apel Pagi Harian Seluruh Karyawan	12
Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	34
Gambar 3. 1 Desain penelitian	39

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillahirabbil 'alamin, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Kerja Karyawan yang Dipengaruhi oleh Disiplin Kerja, Penerapan SOP, dan Etos Kerja (Studi Kasus pada PT Sarana Media Cemerlang)” tepat waktu. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada junjungan Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa umat manusia dari zaman kegelapan menuju zaman terang benderang penuh ilmu pengetahuan.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Sarjana (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas PGRI Madiun. Dalam proses penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit bantuan, bimbingan, serta dukungan yang telah penulis terima dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Dr. H. Supri Wahyudi Utomo, M.Pd., selaku Rektor Universitas PGRI Madiun.
2. Dr. Anggita Langgeng Wijaya, S.E., M.Si., Ak., CA., CPA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
3. Dr. Karuniawati Hasanah, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.
4. Dr. Liliek Nur Sulistiyowati, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas PGRI Madiun.

5. Dr. Apriyanti, S.E., M.M., selaku Kepala Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing I yang telah memberikan waktu, perhatian, serta arahan yang sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
6. Robby Sandhi Dessyarti, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen dan Dosen Pembimbing II yang dengan sabar memberikan bimbingan dan masukan berharga selama proses penelitian ini berlangsung.
7. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Manajemen Universitas PGRI Madiun, yang telah memberikan bekal ilmu dan wawasan selama masa studi.
8. Pegawai PT Sarana Media Cemerlang yang telah memberikan izin dan bantuan dalam pelaksanaan penelitian ini.
9. Keluarga tercinta, yang selalu menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah penulis.
10. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan moril maupun teknis selama proses penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis terbuka terhadap segala bentuk kritik dan saran yang membangun demi perbaikan di masa yang akan datang.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Madiun, 16 Juli 2025

Jauhar Alifa Kholidha